



## Course : دسجلا ةغل ةيكلو كيسي و لافلا لاصتالا ةيكل ماني د

|              |             |            |                             |
|--------------|-------------|------------|-----------------------------|
| City :       | روبلال اوكل | Hotel :    | روبلال اوكل سيجري تناس قدنف |
| Start Date : | 2025-12-08  | End Date : | 2025-12-12                  |
| Duration :   | 1 Week      | Price :    | 3950 \$                     |

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com  
www.Highpointtc.com  
UAE - Dubai  
+971 50 360 6133

## Course Overview

يتموي لكشبةاعيمج اهمدختسنو نيرخالاب عمهملا لاعفلا لاصتالا لئاسو نم ةليسو دسجالا ةغل دعت انتاقالاع نم نسحي دق ةلاعف قيرطب اهمادختساو دسجالا ةغل مهف ةيفيك ىلع بييردتلا نإف كذللو هباش ام وأ كءالمز وأ كترسأ طيحم يف ةريبك ةجردب نيرخالاب كالمع يف اهل ضرعتت يتلا ةفلتخمل اقواوملا عم لماعتلاو ىلع كدعاسي امك لكب اهماقتا ةلوهسب دسجالا ةغل رارسأو نف ملعت ىلع ةيلمعلا ةبييردتلا ةرودلا هذه كدعاست فوس ةراهم.

## Course Objectives

نم ةرودلا هذه ةيماهن يف نيكراشملا نكمتيس:

- نع اهب ربعيل ةنيعم عاضوأ صمقت يف صخشلا دعاست يتلا ميهافملا نم ةعومجم مديقت رخآلا فرطلا فورطو لواح ةفرعم تقولا سفن يفو .ةيسفنلا هتلاحو هتصخش
- يدل هسفن نع اعابطناطعيي كل هدرج نم ءازجب ةنيعم تاريبعتل صخشلا راهطإ ةيفيك .هناسل نم برهت نأ تارابعلل نكمي ةبعص هجاوم يف صخشلا اذه ناك اذا ةصاحبو نيرخالاب
- هدرج ءازجأ نع ردصت يتلا تاكرحلا لالخنم رخآلا فرطلا لاوقأ يف بذكلا وأ قدصل سملت
- مات ملع ىلع صخشلا نوكي تحت ءارفصل تاماستبالاو ةقداصل تاماستبالا لاكشأ حيضوت رخآلا فرطلا ةيسفنب
- لسارملا ةبعص تايصخشلا عم لماعتلا ةيفيك
- ىلع ةلادل تامالعل ةطحالم نع الضف لوقت امب مامت هالا رخآلا فرطلا دقي ام دنع فقواوملا ذاقنا هضرعن ام ءارش يف رخآلا فرطلا ةبغر
- ةطحل يف ثدحت يتلا تاريغتلا عم لماعتلاو لوقي امي هتغالبم وأ صاخشألا دحأ ىل لع فرعتلا .تاماضوافملا ءانثأ
- ءاسنلاو لاجرلاب ةصاخلا دسجالا ةغل مهف ةيفيك
- تاراشإلا فاشتكاو دسجالا ةغل ءارقلا اهبيرجت نكمي ةفثكملا تابييردتلا نم ةعومجم مديقت ةفلتخمل

## Target Audience

## لـ: أهداف الدورة التدريبية

- لكشف دسجلا غل ماذخساو للافلا لصاوتلا ف هتاراهم ريوطتب متهي درف يأل عحاتم ةرودلا هذه
- ةيراجتلا تالاجملا ف نولمعي نيذلا تاسسؤملاو تاكرشلا دارفأ أضيا ةرودلا هذه فدهتست
- ةيرشبل دراوملاو تاغيبملاو
- نيرخآلا عم للافلا لصاوتلا قيقحتل عسي صخش يأ

## Methodology

تاقببطللاو يرطنلا حرشلا نيب عمجي للافلا صاوتلا بولسأ لعل جم انربلا اذه ةيجهنم دمعت دسجلا غل مهفو للافلا لصاوتلا تاراهم زيزعتل ةيلمعلا تاضوافملا ف دسجلا غل ماذخساو، نيرخآلا كولس ةءارق، ةيدسجلا تاراشلا للافلا صاوتلا لمشي ةيصخشلاو ةينهملا تاقالعللاو نكمي امب، اهجراخو لمعلا ةئيبي ف ةبستكملا تاراهملا قيببطل ةيلمع نيرامت نمضتي امك لعل مهتردقو مهسفنأب مهتقت ةدايزو، ءحجان تاقالعل ءانبو، ريثأتلا، لصاوتلا نيسحت نم نيركراشملا فقاوملاو تاغيخشلا فلتخم عم لماعتلا.

## Course Outline

### لأول مويلا

#### (ةيتاذلا ةوقلل قيرطلا) للافلا لصاوتلا تاراهم

- للافلا ةيمهأو ةيهام.
- ةيناسنإلا تاقالعللا ف للافلا.
- نيرخآلا عم كلالاصتلا ف نورشعلل تاغونمملا.
- ءحجانلا تالاصتلا ةيساسألا ناكراألا دحأ دسجلا غل.

#### دسجلا غل تايساسألا يهام

- دسجلا غل ةيمهأو
- ةماعلا اهتاماذخساو دسجلا غل
- ءاطخألا
- فوقولا دنع ةلصافلا دودحلا
- ءعتمجم تاكرح ف دسجلا غل

- دسجال غل تالال د نم دكأتال.
- أرمال مأ لجرلا ... دسجال غل مهف يلع ربكألا ةردقالب عتمتي نم

## يناثال مويلا

### هيف ركفت ام فرعا

- ةمهألا غلاب ارمأ نيخآال ةءارق دعت اذامل.
- نيخآال فاشتكاو ةفرعمل تارغث عبرأال يهام.
- رهامل صاخشأال ئراقل رشعل تافصل يهام.
- ةيصخشلل رشع عبرأال تامسل يهام.

## نيخآال مهفو كدسج ةغل ب مكحتال حاتفم كتقاط

- اهانم ديزت فيكو ةقاطلال عاونأ يهام؟
- نيخآال ةقت باسكا.
- ءفافصملا
- عيبل دنن سولجل عضاوم.
- ءالمغل نم ةريغص ةعومجم عم لماعلال.

## ثلاثال مويلا

### تارضاحملا ءاقلل قرط

- دسجالو هجولا قيروط نع رثأتتو رثؤت فيك.
- توصال ةمغن - ةمدقملا.
- روهمجل
- ةعطاقم تضرعت اذإ فرصتأ فيك؟

## ضوافال

- ضوافال تايساسأ.
- ضوافال يفةمزأ.
- ةعامجاتاضوافم.
- كتيصخش ليلد كهجو؟
- ةقطانل نيعل.
- اهتلالد ةبقرلا، نقذل، دخل، نذألال عاونأ.
- ىراجت ضوافت حاجنإل دسجال غل مدختسا فيك.

## عبارل مويلا:

### لمعلال لاجم يف دسجلال عغل

- ةفيمزمل يئماسئبا فشك ىدافتأ فيك.
- عامئجالا ريس ىلع رثؤت عامئجالا لوخد ةقيرط له.
- ةيباجيإلا ةحفاصملا نوكت فيك.
- عامئجالا يف اهبنجت بجي يئلا ةئيسلا تاداعلا.
- سأللا ةرخؤم كرف وأ شره يئني اذام.
- «منن» نيعلا.
- Eye Contact؟ (ال نافئا هل لعفأ الو لعفا نأ بجي اذام).
- ةيصخش ةلباقم يف حاجنلل ةلئسو دسجلال تاراشأ له.
- ةيصخشلا ةلباقملا يف ةراضلا تاراشإلا وأ تاكرحلا ام.

### R ةبحاصملا تاقالعلال دسجلال عغل

- اهنع ربعت يئلا ءانجالا يه امو دسجلال تاكرح يه ام.
- تافاسملا ةساردب ىمسي ام كانه له.
- ماهره ظم لالخنم نئرخآلا ةيصخش فشك عيظتست له.
- نئرخآلا ىلع ريثأت اهل سولجالا ووقولا قيرط له.
- سانلا نيب لصاوتلا ولافلا لاصتالا نوكت فيك.
- ةيحتلل ةسمخلا ءانجالا ايلعم قبطأ فيك.
- تاقالعلال عاونأ يه ام.
- ةقالع ةماقإلا ةنيعم تاردقل صخشلا جاتحي له.
- ةللملا تاراشإلا فاشئكاو دسجلال عغل ةءارق ىلع بيئردتلل اهتبرجت نكمي يئلا ءايشألا يه ام.
- ةيصوصلا تايصخشلا عم لماعئلا.

## سماخل مويلا:

### لمعلال طيحم جراح دسجلال عغل

- قيئصئلا مدعو كشلا.
- ةيلوئلا تئكئلا ءاوق.
- لماعلا لوح عباصلال عغل.
- ةيباجيإلا دسجلال عغل.
- ةيللسلا دسجلال عغل.
- لمعلال ةئيب لئلا دسجلال عغل يف يئلمع ربئخم.

## Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن  
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعمب  
ينهملا ريوطتلاب.