



Course : ةداي قلا توص

City :	ةره اقل	Hotel :	ماي خلا رمع وني زاكو ةره اقل ا توي رام قدنف
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 

Course Overview

إنّ.ذيفنت دجوي ال ،ةدايقلال عم لصاوتال نودب ،ةيجيتارتسالال ةيرقبع ىدم وأ ةعنقم ةيؤرال تناك امهم اهب دلوت نأ بجي ةراهم تسيلى عامج لكشب ءالول ماهلإو ،ةقثال باسكأو ،ديأتال بسك ىلع ةردقلال .ةيميدقتال ضرعلالو بطخلال ءاقلإل دنن نيخآال ماهلإو ةدشلال يف لئاضفالا ةيمنت ملعت نآال كنكمي ذإ كتاراهم ةيوقتال ةديرف ةروصب جئاتنلال وحن هجولالو ىطخلال عيرس يبيردتال جم انربلال اذه كل انممص ةيلمع تايئقت ملعتتس ثيح ،ملالعلال يف لصاوتال تاراهم لصفأ باحصأب ءادتقا يدايقلال لاصتالال يف ققحت ةيوقت تاداحم يف ةكراشملاو يقيقحلال يدايقلال كتوص ريوطتو ،ةدايقلال يف كلئاسر ليكشتل جئاتنلال.

ةرودلال هذه تمم ص ذإ ،ةرمثتسملا ريغل لاصتالال تاراهم مادختساب ةيقادصمو ةقثب ةدايقلال ىلوت .ةعونتم فق اوم يف يدايقلال لاصتالال يف كتاراهم ةيوقتال ةبيبيردتال

Course Objectives

ىلعل أرداق نوكتس ةرودلال هذه ةياهن:

- هقبيطتو لاعفلال يدايقلال لاصتالال ءدابم فصو .
- كروهجم رسأتل ةقدو فغشب كميقو كتيؤر ليصوت .
- ةطلسال ضيوفتو ةيلالعب ةيلوؤسملا دانسإ ةيفيك حرش .
- لصفألال ىلإ مهتادقتعمو مهتايكولس ريغت ىلعل نيخآالال ثح .
- مهتأفالمو ديجلال مهلمعو سانلال دوهج ىلعل فرعتلل قرط قبيطت .
- لوبقلال ديزتو ةمواقملا نم للقت قرطب ةبعصلال فقاوملا عم لماعتلل تاودألال لصفأا ميققت .
- روضحللو ةقثلالو نازتالال عم قيرف ةدايقي .

Target Audience

ل-ةهجوم ةبيبيردتال ةرودلال هذه

- يدايقي بصنم ىلإ حمطي نم لكو نييذي فننلال نييري دملالو ةربخلال يوذ نييري دملال .

Methodology

تاراهم زيزعتل ةيلمعل تاقيبطتل او يرطنل حرشل نيب جمدل ىلع جم انربلا اذه ةيجهنم دمتعت
نرخآلىل عئاقل ريثأتو يدايقل لصاوتل
بسانملىل دتنملا رايخاو ،يصخشلىل يدايقل توصلل ريوطتو ةداقل تاوصأ مهف بيردتل لمشي
فادهال قيقحتل حوضوب لئاسرلل ليصوتو ،امزيراكلاو روضحلاءبو ،لصاوتلل
قرفل بيردتو ،لاعفل صيوفتل ،تاعازنل ةجلع ،زيفحتلاو ريثأتل تاراهم بيردتل نمضتي امك
ىلع يدايقل رثأل ميظعتو ةينهملاو ةيصخشلل فادهال ديدحتل يلمع قيبطت عم ،ءادأل نيسحتل
ةسسؤملاو قرفل

Course Outline

لوال مويل:

رضاحل او يضاملا - نيلاعفل ةداقل تاوصأ

- غلل كم ادختسا ةدوج ىدم ميقوتو ةدايقل عم لصاوتل بلطت تي تلي ةيجزوملل فقاومل فصو
فقاومل هذه في ةدايقل
- تامسلل هذه راهظ ةدوج ىدم ميقوتو ةدايقل عم لاعفل لصاوتل تامسس سمخ ديدحت

يدايقل كتوص دايل

- دئاقل توصل ةيساسأل رصانعلىل فرعت
- دئاسل كبولسأ فصوو يدايقل لاصتال بيلاسأ نم ديدعل فصو

يناثل مويل:

يوق لصاوتل قيرطال ديمت

- ةيسيئرلا كئلاسرل ةحبار ةئي بركتباو ةدايقل تالاصتال بسانملىل دتنملا رتخا
- لصاوتل نم قلقل او ةصنملا نم فوخل ىلع بلغل

ةدايقل ىلوت

- مارتحال صرفت تي تلي امزيراكلاو روضحلىل قلخ
- روهمجل مهف نم ديزت ةحضاو لئاسرلا

نورخآل هيلل بهذي نأ ديرت يذل ءاجتال ديدحت

- ميقل او ،ةيؤرلا مائلو ،ةحضاو ،ةمهم ليصوت

- ةيلوؤسملا لمحتل نيرخآل عفدت قرطب ةطلسلل ضيوفت .

ثلاثال مويلا

لمعملل نيرخآل ماهلإو ريثأتلا

- ةطبحمل لم اوعل ديدحت .
- نيرخآل بولق يف اران لعشأ .
- اءآل نيسحتل هيجوتل او ةراشتسال او بيردتلا .
- ةليصلأ هيجوتل او ةراشتسال او داشرل او بيردتلا تاسلج هيجوت و زيفحت .
- رتوتل ليتف عزنت قرطب ةيساسحلل ةريثمل او ةبعصلل عيضاوملل ةجللم .
- ةيئاعلل تاغازلل او تاعارصلل عم لماعتلا .

عبارلل مويلا

اءآل نيسحتل بيردتلا و ضيوفتلا

- ةيلوؤسملا لمحت ىل نيرخآل تحت يتل قرطلاب ضيوفتلا ةيفيك حرش .
- فيصلل اءآل بيردت تاينقت فصو .

سماخل مويلا

ةسرامملا ىل ةيرطنلل نم مدقتلا

- يصخشلل كفده ديدحت .
- ةلمح اءب .
- ىدملا ةليوطو ةريصق كتايولوأ حيضوت .
- رثأل او دوجلل ميطلعتل تايطيختلل نيب عمجلل .
- لمعلل ىل نيرخآل عيجشت .

Certificates

افارتعا، اي مسرت نيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جامنربلل اذه مامت إدنع مهمازتل او مهتءافك ىلغ اي مسرر اليلد ةداهشلل هذه دغت . عوضوملا يف ةتبثملل مهتءافك و مهفراعمب يهنهمل ريوطتلاب .