



Course : ةداي قلا توص

City :	ي ب د	Hotel :	ملا ب اذ س ن ا ل ت أ
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

إنّ.ذيفنت دجوي ال ،ةدايقلال عم لصاوتال نودب ،ةيجيتارتسالال ةيرقبع ىدم وأ ةعنقم ةيؤرال تانك امهم اهب دلوت نأ بجي ةراهم تسيلى يعامج لكشب ءالول ماهلإو ،ةقثال باسكأو ،ديأتال بسك ىلع ةردقلال .ةيميدقتال ضرعلالو بطخلال ءاقلإ دنن نيخآال ماهلإو ةدشلا يف لئاضفالا ةيمنت ملعت نآال كنكمي ذإ كتاراهم ةيوقتال ةديرف ةروصب جئاتنل وحن هجولالو ىطخلال عيرس يبيردتال جم انربل اذه كل انممص ةيلمع تايئقت ملعتتس ثيح ،ملالعل يف لصاوتال تاراهم لصفأ باحصأب ءادتقا يدايقلال لاصتالال يف ققحت ةيوقت تاداحم يف ةكراشملاو يقيقيقلال يدايقلال كتوص ريوطتو ،ةدايقلال يف كلئاسر ليكشتل جئاتنل.

ةرودل هذه تمم ص ذإ ،ةرمثتسملا ريغل لاصتالال تاراهم مادختساب ةيقادصمو ةقثب ةدايقلال ىلوت .ةعونتم فق اوم يف يدايقلال لاصتالال يف كتاراهم ةيوقتال يبيردتال

Course Objectives

ىلعل أرداق نوكتس ةرودل هذه ةياهن:

- هقبيطتو لاعفلال يدايقلال لاصتالال ءدابم فصو .
- كروهم رسأتل ةقدو فغشب كميقو كتيؤر ليصوت .
- ةطلسللا ضيوفتو ةيلالعل فب ةيلوؤسملا دانسل ةيفيك حرش .
- لصفألال ىلإ مهتادقتعمو مهتايكولس ريغت ىلعل نيخآالال ثح .
- مهتأفالمو ديجال مهلمعو سانللا دوهج ىلعل فرعتلل قرط قبيطت .
- لوبقلال ديزتو ةمواقملا نم للقت قرطب ةبعصلال فقاوملا عم لماعتلل تاودأل لصفأا ميققت .
- روضحللو ةقثلالو نازتالال عم قيرف ةدايقي .

Target Audience

ل-ةهجوم ةبيبردتال ةرودل هذه

- يدايقي بصنم ىلإ حمطي نم لك و نيذيفنتالال نييريدملاو ةربخلال يوذ نييريدملا

Methodology

تاراهم زيزعتل ةيلمعل تايي بطتل او يرطنل حرشل نيب جم دلل ىل عجم انربل اذه ةيجهنم دمتعت
نرخآل ىل ع دئاقل ريثأتو يدايقل لصاوتل
بسانملى دتنملا رايخاو ،يصخشلل يدايقل توصلل ريوطتو ةداقل تاوصأ مهف بي ردتل لمشي
فادهأل قيقتل حوضوب لئاسرلل ليصوتو ،امزي راكلا وروضحلاءن بو ،لصاوتلل
قرفل بي ردتو ،لاعفل صيوفتل ،تاعازنل ةجلع م ،زي فحتل او ريثأتل تاراهم بي ردتل نمضتي امك
ىل ع يدايقل رثأل مي طعتو ةينهملاو ةيصخشلل فادهأل ديدحتل يلمع قي بطت م ،ءادأل نيسيحتل
ةسسؤملاو قرفل

Course Outline

لوال مويل:

رضاحل او يضاملا - نيلاعفل ةداقل تاوصأ

- غلل كم ادختسا ةدوحي دم مييقتو ةدايقل عم لصاوتل بلطتت تي ةيجزوملل فقاومل فصو
فقاومل هذه في ةدايقل
- تامسلل هذه راهظ ةدوحي دم مييقتو ةدايقل عم لاعفل لصاوتل تامسس سمخ ديدحت

يدايقل كتوص داچي

- دئاقل توصل ةيساسأل رصانعلا ىل ع فرعت
- دئاسل كبولسأ فصوو يدايقل لاصتال بيلاسأ نم ديدعل فصو

يناثل مويل:

يوق لصاوتل قي رطلل ديهمت

- ةيسيئرلا كئلئاسرل ةحبار ةئي بركتباو ةدايقل تالاصتال بسانملى دتنملا رتخا
- لصاوتل نم قلقل او ةصنملا نم فوخل ىل ع بلغلتل

ةدايقل ىلوت

- مارتحالل صرفت تي تلامزي راكلا وروضحلا قلخ
- روهمجل مهف نم ديزت ةحضاو لئاسرلا

نورخآل هيلل بهذي نأ ديرت يذل حاجتال ديدحت

- ميقل او ،ةيؤرلا مائلو ،ةحضاو ،ةمهم ليصوت

- ةيلوؤسملا لمحتل نيرخآل عفدت قرطب ةطلسلل ضيوفت .

ثلاثال مويلا

لمعملل نيرخآل ماهلإو ريثاتلا

- ةطبحمل لم اوعل ديدحت .
- نيرخآل بولق يف اران لعشأ .
- ادألا نيسحتل هيجوتلاو ةراشتسالو بيردتلا .
- ةليصلأ هيجوتلاو ةراشتسالو داشرالاو بيردتلا تاسلج هيجوتو زيفحت .
- رتوتلا ليتف عزنت قرطب ةيساسحلل ةريثملل او ةبعصلل عيضاوملل ةجللم .
- ةيئادعلل تاغازنلاو تاعارصلل عم لماعتلا .

عبارلل مويلا

ادألا نيسحتل بيردتلاو ضيوفتلا

- ةيلوؤسملا لمحت ىل نيرخآل تحت يتلا قرطلاب ضيوفتلا ةيفيك حرش .
- فيصلل ادألا بيردت تاينقت فصو .

سماخل مويلا

ةسرامملا ىل ةيرطنلا نم مدقتلا

- يصلشلل كفده ديدحت .
- ةلمح انا ب .
- ىدملا ةليوطو ةريصق كتايولوأ حيضوت .
- رثألاو دوجولل ميطلعلا تايطيختلا نيب عمجلل .
- لمعلل ىل نيرخآل عيجشت .

Certificates

افارتعا، اي مسرت نيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب بيردتلا جمانربلا اذه مامت إدنع مهمازتلاو مهتءافك ىلغ اي مسرر اليلد ةداهشلا هذه دُعُت . عوضوملا يف ةتبثملل مهتءافك و مهفراعمب يهنهمل ريوطتلاب .