



يديا قلا ري ثأتلا ي ف ةمدق تالم تاراهملا تاسسؤملا ريوطتو

City :	ةرهاقلا	Hotel :	مايخال رمع ونيزاكو ةرهاقلا تويرام قدنف
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

حاجننل قيقحت يف أمساح ألماع ةلاعفل ةدايقل تحبصأ ،ريغتملاو عراستملا لامعألا ملع يف ماهلإ ،ةيجيتارتسا تارارق داخا ىلع نيرداق ةداق ىلإ مويلا تاسسؤملا جاتحت .هتمادتساو يسسؤملا ةيلبقتسملا فادهألا قيقحتل ةيعونلا تالوحتلا ةدايقلو ،لمعلا قرف ةمدقتملا تاراهملا " ةرودلثم ةصصختملا ةيبيردتلا تارودلا ةيمهأ يتأت ،ةدايقل تاردقل هذه زيزعتلو "تاسسؤملا ريوطتو يدايقل ريثأتلا يف ****Kouzes and Posner**** ةيجهنم كلذ يف امب ،ةدايقل تاساردلاو ثاحبألا ثدحأ ىلع ةرودلا هذه دمتعت لمعلا ءاحأن فل تخم نم حجان دئاق 75,000 ةربخ ىلع ةينبملا .تاسسؤملا لخاد لالعفل ريغتلا ثادحإ ىلإ فدهت ةيساسأ ةدايقل تاسرامم سمخ ةرودلا مدقت يتلا ةدايقل تاودألاو تاراهملا ملعت نم نوكراشملا نكمتيس ،يبيردتلا جمانربلا اذه لالخنم زيمتلا قيقحتل ةيعادبإ ةقيرطب تارارقلا داخا ،ةيلاعفل بضيوفتلا ،مهقرف زيفحت نم مهنكمت يسسؤملا .

Course Objectives

نم كنكمت ةيبيردتلا ةرودلا هذه نم فدهلا:

- ريادإلاو ةدايقل ةيلمعلا ةعيبط باعيتساو مهف
- اهيف نيسوؤرملا كارشإو ءزفحمو ءحضو ةيؤرعضو
- هب مازتللال نيسوؤرملا زيفحتو نيسوؤرملا ميقل جذومن ديدحت
- يدايقل ليح دادعإو ءسسؤملا فادهأ قيقحتل جأنم نيسوؤرملا نيكمتو بضيوفت
- لمعلا ريوطتلا مهعسوب ام ىصقأ لذب ىلع مهثحو نيسوؤرملا زيفحت
- لمعلا يف عارضلا ءرادإو تارارقلا داخا تالكلشملا ل

Target Audience

لل ءهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه:

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتلا ريادإلا تايوتسملا فلتخمب نيريذملا عيمج
- ريادإلا بصانملا كلت لغشل نيحشرملا
- ءيفارشالاو ةدايقل تاراهمو تاردق ريوطت يف ءبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ ىلع زيكترتال عم سسؤم الريوطتال و ةدايقل لخدم يطغي جم انربال جومنو ةيفقومال ةدايقل ، ةرثؤمال ةدايقل لساسأل ميهافمالمشي و ، فرشمال و ةدايقل و ةرادال رودو رثؤمال دئال .

لاقتنال ، ةكرتشمال ميقلاو ةيؤرلا ةغايص ، ريغتال ةوقو دئال ليجي تارتسال ريكتفال لوانتي امك ، لصفأل اب ةنراقملاو نزاوتمال ءادأل تاقاطبو ءادأل تارشؤم ماضتسا ، SMARTER ةيكتال فادهأل ىل ريغتال ءانثأ ةفلتخمال طامأل عم لماعتالو ريغتال ةيمهأو .

صاخشأل رايتخا ، اهضيوفت نكممالم ماهملا ديدحت عم ، زيفحتالو نيكتمفالو ضيوفتال لمشي Vroom و Vector زيفحتال بيلاسأ مهأو ، وتيراب ةدغاق ماضتسا ، حجانال ضيوفتال تاوطخ ، نيبسانملا و Herzberg و Maslow .

عيجشتو ، تسلا تاعبقلاو PMI و Ishikawa و SWOT بيلاسأ ماضتساب تالكشملا لحو عاااإل يطغي لمعلال يف تاعارصل عم لماعتالو راكتبال .

ئدابملا ىلع ةزكترملا ةايحل جومن ماضتسا ، تاقوعملا ديدحت ، تاذل ريوطتو ةدايقل ىلع زكري ، اريخا ، ةيصخش لمع ةطخو ، ديلجل لبجو Monroe عانقإل بيلاسأ ، تايلولأل ةرادال Eisenhower ةفوصم ريغتال ثااإو ريوطتلل .

Course Outline

لوال مويلا:

يسسؤم الريوطتال و ةدايقل لخدمال

- هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ
- سسؤم الريوطتال يف ةدايقل و ةرادال ةيمهأ
- ةدايقل و ةرادال نيب فرشمال
- اهفئاوو ةرادال موهفم
- دئال ةيلعافلاو ةافكلا ةفوصم
- ةرثؤمال ةدايقل لساسأل ميهافم
- ةيفقومال ةدايقل
- رثؤمال دئال جومن

يناثال مويلا:

لصفأل ريوطتالو ريغتال ةوقو دئال ليجي تارتسال ريكتفال

- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةيؤرل موهفم
- ةكرتشم ل ةيؤرل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةكرتشم ل ميقل موهفم
- ةكرتشم ل ميقل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- SMARTER ل فادهأ ل ةيؤرل ن م لاقنل
- ريوطتل او ةدايقل ي ةيسيئرل ءادلل تارشؤم ماذختسا
- Benchmarking ل ضفألل اب ةنراقم ل و BSC نزاوتم ل ءادلل تاقاطب ماذختسا
- تامظنم ل ي رييغلل ةيمه أو ةيمه
- رييغلل ةلحرم ي رشبل ن م ةفلتخلم طامنأل عم لماعلل

ثلاثل مويلا

ةيفارشإل ةيلمعل ي زيفحتل او نيكمتل او ضيوفتل

- سيسؤم لريوطت لل مهتيمه أو نيكمتل او ضيوفتل ةيمه
- نيكمتل او ضيوفتل تاقوعم
- اهضيوفت نكمي ال يتل ماهم ل و اهضيوفت نكمي يتل ماهم ل يه ام
- ضيوفتل لل بسانم ل صخشل رايتخ
- حج انل ضيوفتل ةيلمعل تاوطخل
- ضيوفتل ي ف وتيراب ةدعاق ماذختسا
- حج انل ضيوفتل طورش
- يدايقل لمعل ي زيفحتل ةيمه أو ةيمه
- زيفحتل ي Herzberg و Maslow و Vector Vroom بيلاس

عبارل مويلا

عقاول دحتو تال كشم ل و عا دابل

- اهصئاصخو ةلكشم ل يه ام
- تارارقل داختاو تال كشم ل ل حل ةيلمعل تاوطخل
- عاضوأل ل لحتو تارارقل داختاو ي SWOT بولسا ماذختسا
- تارارقل داختاو تال كشم ل لحتو ي اواكيشي بولسا ماذختسا
- ةيلعافل او ةافك ل اب هتقالعو راكتبال او عا دابل و ه ام
- عا دابل ةيمنن و عيجشتل ةيساسأل دغاوقل
- ريكتلل ي ف تسال تاعبقل او PMI بولسا ماذختسا
- لمعل ل خاد تاعارصل عم لعاقل لماعلل

سماخل مويلا

غانقإلالو ريثأأال ةوقو ااذل ريوطلو ةدايق

- ااذل ريوطلو ةدايق ل ةتسلل تاوطلال
- ااذل ريوطلو ةدايق ل ةيساسأل تاوطلال
- ئدابم لىل ع ةركترلما ةايحلل جومل
- Paradigm ينهذل روطنم ل ةوق
- تايولوال ةرادل في Eisenhower ةفوفصم
- غانقإلال في Monroe بولسلأ مادختسا
- غانقإلال في ديحلل لبج بولسلأ مادختسا
- ريغلل ااذل ريوطلل ةيصخش ل عم ةطخ

Certificates

افاراعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشم لحنم متيس، حاجن بيبيردتلل جمانربل اذه مامت إ دنع مهمازلل او مهتءافك لىل ع ايمسرر لىل د ةداهشل هذه دُعُت. عوضومل في ةتبثملل مهتءافك و مهفراعم ب ينهمل ريوطللل.