



Course : يدايق الري ثأت ال ف ةمدقتم ال تاراهم ال تاسسؤم ال ريوطتو

City : دبي
Start Date : 2025-12-15
Duration : 1 Week

Hotel : ملاب اذ ستالأت
End Date : 2025-12-19
Price : 3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

حاجننل قيقحت يف أمساح ألماع ةلاعفل ةدايقل تحبصأ ،ريغتملاو عراستملا لامعألا ملع يف ماهلإ ،ةيجيتارتسا تارارق داخا ىلع نيرداق ةداق ىلإ مويلا تاسسؤملا جاتحت .هتامتساو يسسؤملا ةيلبقتسملا فادهألا قيقحتل ةيعونلا تالوحتلا ةدايقلو ،لمعلا قرف ةمدقتملا تاراهملا " ةرودلثم ةصصختملا ةيبيردتلا تارودلا ةيمهأ يتأت ،ةدايقل تاردقل هذه زيزعتلو "تاسسؤملا ريوطتو يدايقل ريثأتلا يف ****Kouzes and Posner**** ةيجهنم كلذ يف امب ،ةدايقل تاساردلاو ثاحبألا ثدحأ ىلع ةرودلا هذه دمتعت لماعلا ءاحأن فل تخم نم حجان دئاق 75,000 ةربخ ىلع ةينبملا .تاسسؤملا لخاد لالعفل ريغتلا ثادحإ ىلإ فدهت ةيساسأ ةدايقل تاسرامم سمخ ةرودلا مدقت يتلا ةدايقل تاودألاو تاراهملا ملعت نم نوكراشملا نكمتيس ،يبيردتلا جمانربلا اذه لالخنم زيمتلا قيقحتل ةيعادبإ ةقيرطب تارارقلا داخا ،ةيلاعفل بضيوفتلا ،مهقرف زيفحت نم مهنكمت يسسؤملا .

Course Objectives

نم كنكمت ةيبيردتلا ةرودلا هذه نم فدهلا

- ريادإلاو ةدايقل ةيلمعل ةعيبط باعيتساو مهف
- اهيف نيسوؤرملا كارشإو ءزفحمو ءحضو ةيؤرعضو
- هب مازتللال نيسوؤرملا زيفحتو نيسوؤرملا ميقل جذومن ديدحت
- يدايقل ليح دادعإو ءسسؤملا فادهأ قيقحتل جأنم نيسوؤرملا نيكمتو بضيوفت
- لمعلا ريوطتلا مهعسوب ام ىصقأ لذب ىلع مهثحو نيسوؤرملا زيفحت
- لمعلا يف عارضلا ءرادإو تارارقلا داخا تالكشملا ل

Target Audience

لل ءهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتلا ريادإلا تايوتسملا فلتخمب نيريذملا عيمج
- ريادإلا بصانملا كلت لغشل نيحشرملا
- ءيفارشالاو ةدايقل تاراهمو تاردق ريوطت يف ءبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ ىلع زيكترتال عم سسؤم الريوطتال و ةدايقلال لخدم يطغي جم انربال جومنو ةيفقومال ةدايقلال، ةرثؤمال ةدايقلال ساسأل ميهافمالمشي و، فرشملال و ةدايقلال و ةرادالال رودو رثؤمال دئاقالال.

لاقتنالال، ةكرتشمال ميقلال و ةيؤرلال ةغايص، رييغتال ةوقو دئاقلال يجيتارتسالال ريكفتالال لوانتي امك، لصفألابل ةنراقملاو نزاوتمال ءادألل اقاطبو ءادألل تارشؤم ماضتسا، SMARTER ةيكذل ءادهلأل ىلإ، رييغتالال ءانثأ ةفلتخممال طامنألال عم لماعتالال و رييغتالال ةيمهأ و.

صاخشألال رايتخا، اهضيوفت نكممال ماهمال ديدحت عم، زيفحتالال و نيكمتالال و ضيوفتالال لمشي Vroom و Vector زيفحتالال بيلاسأ مهأ و، وتيراب ةدغاق ماضتسا، حجانالال و ضيوفتالال تاوطخ، نيبسانمال و Herzberg و Maslow.

عيجشت و، تسالال تاغبقلال و PMI و Ishikawa و SWOT بيلاسأ ماضتساب تالكشممال لحو ءادبالال يطغي لمعلال ي ف تاغارصلال عم لماعتالال و راكبتالال.

ئدابمالال ىلع ةزكترممال ءايحل جومن ماضتسا، تاقوعمال ديدحت، تاذلال ريوطتو ةدايقلال ىلع زكري، اريخا، ةيصخش لمع ةطخو، ديلجلال لبحو Monroe ءانقإلال بيلاسأ، تايلولأل ءرادال Eisenhower ةفوصم رييغتالال ثادحإ و ريوطتالال.

Course Outline

لوال مويلا:

يسسؤم الريوطتال و ةدايقلال لخدمال

- هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ و ةيمهأ
- سسؤم الريوطتال ي ف ةدايقلال و ءرادالال ةيمهأ
- ةدايقلال و ءرادالال نيب فرشمالال
- اهفئاظوو ءرادالال موهفم
- دئاقلال ءيلعافلال و ءافكلال ءفوصم
- ةرثؤمال ةدايقلال ساسأل ميهافمالمشي
- ةيفقومال ةدايقلال
- رثؤمال دئاقلال جومن

يناثال مويلا:

لصفألال ريوطتالال و رييغتالال ةوقو دئاقلال يجيتارتسالال ريكفتالال

- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةيؤرل موهفم
- ةكرتشم ل ةيؤرل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةكرتشم ل ميقل موهفم
- ةكرتشم ل ميقل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- SMARTER ل فادهأ ل ةيؤرل ن م لاقتنل
- ريوطت لاو ةدايقل ي ةيسيئرل ءادلل تارشؤم مادختسا
- Benchmarking ل ضفألل اب ةنراقم لاو BSC نزاوتم ل ءادلل تاقاطب مادختسا
- تامظنم ل ي رييغلل ةيهمه أو ةيهم
- رييغلل ةلحرم ي رشبل ن م ةفلتخلم طامنأل عم لماعتل

ثلاثل مويلا

ةيفارشإل ةيلمعل ي زيفحتل او نيكم تلل او ضيوفتل

- سيسؤم لريوطت لل مهتيمه أو نيكم تلل او ضيوفتل ةيهم
- نيكم تلل او ضيوفتل تاووعم
- اهضيوفت نكمي ال ي تلل ماهم لاو اهضيوفت نكمي ي تلل ماهم ل يه ام
- ضيوفتل لل بسانم ل صخشل رايتخ
- حج انل ضيوفتل ةيلمعل تاوطخل
- ضيوفتل ي ف وتيراب ةدعاق مادختسا
- حج انل ضيوفتل طورش
- يدايقل لمعل ي زيفحتل ةيهمه أو ةيهم
- زيفحتل ي Herzberg و Maslow و Vector Vroom بيلاس

عبارل مويلا

عقاول دحتو تال كشم لحو عا دبال

- اهصئاصخو ةلكشم ل يه ام
- تارارقل داختاو تال كشم ل حل ةيلمعل تاوطخل
- عاضوأل لي لحتو تارارقل داختاو ي SWOT بولسا مادختسا
- تارارقل داختاو تال كشم ل لي لحت ي ف اواكيشي بولسا مادختسا
- ةيلعافل او ةءافلل اب هتقالعو راكتبال او عا دبال وه ام
- عا دبال ةيمنتو عيجشتل ةيساسأل دغاوقل
- ريكتل ي ف تسال تاغبقل او PMI بولسا مادختسا
- لمعل لخد تاعارصل عم لاعفل لماعتل

سماخل مويلا

عانقإل او ريثأتال ةوقو تاذل ريوطتو ةدايق

- تاذل ريوطتو ةدايق ل ةتسل تاوطخل
- تاذل ريوطتو ةدايق ل ةيساسأل تاوقومل
- ئدابم لىل ع ةركترم ل ةايحل جومن
- Paradigm ينهذل روطنم ل ةوق
- تايولوال ةرادإ ي ف Eisenhower ةفوفصم
- عانقإل ي ف Monroe بولسأ مادختسا
- عانقإل ي ف ديحل ل ب ج بولسأ مادختسا
- ريغتل ثادحإو ريوطتل ل ةيصخش ل عم ةطخ

Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشم لحنم متيس، حاجن ب يبيردتل لجانرب ل اذه مامت إ دنع مهمازتل او مهتءافك لىل ع ايمسرر لىل د ةداهش ل هذه دُعُت. عوضوم ل ي ف ةتبثم ل مهتءافك و مهفراع م ب ينهم ل ريوطت ل اب.