



Course : يداي قلا ريثأتلا يف ةمدقتملا تاراهملا تاسسؤملا ريوطتو

City :	ةحودلا	Hotel :	ةحودلا نوتلراك زتيرلا
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

حاجن الل قيقحت يف أمساح ألاماع ةلاعفل ةدايقل تحبصأ ،ريغتملاو عراستملا لامعألا ملع يف ماهلإ ،ةيجيتارتسا تارارق داخا ىلع نيرداق ةداق ىلإ مويلا تاسسؤملا جاتحت .هتامدتساو يسسؤملا ةيلبقتسملا فادهألا قيقحتل ةيعونلا تالوحتلا ةدايقلو ،لمعلا قرف ةمدقتملا تاراهملا " ةرودلثم ةصصختملا ةيبيردتلا تارودلا ةيمهأ يتأت ،ةدايقل تاردقل هذه زيزعتلو "تاسسؤملا ريوطتو يدايقل ريثأتلا يف .
Kouzes and Posner ةيجهنم كلذ يف امب ،ةدايقل تاساردلاو ثاحبألا ثدحأ ىلع ةرودلا هذه دمتعت لمعلا ءاحأن فل تخم نم حجان دئاق 75,000 ةربخ ىلع ةينبملا .
تاسسؤملا لخاد لأعفل ريغتلل ثادحإ ىلإ فدهت ةيساسأ ةدايقل تاسرامم سمخ ةرودلا مدقت يتلا ةدايقل تاولألاو تاراهملا ملعت نم نوكراشملا نكمتيس ،يبيردتلا جمانربلا اذهل الخ نم زيمتلا قيقحتل ةيعادبإ ةقيرطب تارارقل داخا ،ةيلاعفل بضيوفتلا ،مهقرف زيفحت نم مهنكمت يسسؤملا .

Course Objectives

نم كنكمت ةيبيردتلا ةرودلا هذه نم فدهلا:

- ريادإلاو ةدايقل ةيلمعل ةعيبط باعيتساو مهف
- اهيف نيسوؤرملا كارشإو ءزفحمو ءحضاو ةيؤرعضو
- هب مازتللال نيسوؤرملا زيفحتو نيسوؤرملا ميقلل جذومن ديدحت
- يدايقل ليح دادعإو ءسسؤملا فادهأ قيقحتل جأ نم نيسوؤرملا نيكمتو بضيوفت
- لمعلا ريوطتل مهعسوب ام ىصقأ لذب ىلع مهثحو نيسوؤرملا زيفحت
- لمعلا يف عارضلا ءرادإو تارارقل داخا تالكلشملا ل

Target Audience

لل ءهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه:

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتلا ريادإلا تايوتسملا فلتخمب نيريذملا عيمج
- ريادإلا بصانملا كلت لغشل نيحشرملا
- ءيفارشالاو ةدايقل تاراهمو تاردق ريوطت يف ءبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ ىلع زيكرتلا عم سسؤم الريوطتال و ةدايقل لخدم يطغي جم انربال جومنو ةيفقومال ةدايقل ، ةرثؤمال ةدايقل لساسأل ميهافم لمشي و ، فرشمال و ةدايقل و ةرادال رودو رثؤمال دئاكل .

لاقننالا ، ةكرتشمال ميقلاو ةيؤرلا ةغايص ، رييغتلا ةوقو دئاكلل يجيتارتسالال ريكفتلا لوانتي امك ، لصفألابل ةنراقملاو نزاوتمال ءادأل تاقاطبو ءادأل تارشؤم ماضتسا ، SMARTER ةيكنذل فادهأل ىلإ ، رييغتلا ءانثأ ةفلتخملا طامنأل عم لماعتلاو رييغتلا ةيمهأو .

صاخشأل رايتخا ، اهضيوفت نكمملا ماهملا ديدحت عم ، زيفحتلاو نيكمفتلاو ضيوفتلا لمشي Vroom و Vector زيفحتلا بيلاسأ مهأو ، وتيراب ةدغاق ماضتسا ، حجانل ضيوفتلا تاوطخ ، نيبسانملا و Herzberg و Maslow .

عيجشتو ، تسلا تاعبقلاو PMI و Ishikawa و SWOT بيلاسأ ماضتساب تالكشملا لحو عايدبال يطغي لمعلال يف تاعارصل عم لماعتلاو راكبتالال .

ئدابملا ىلع ةزكترملا ةايحل جومن ماضتسا ، تاقوعملا ديدحت ، تاذل ريوطتو ةدايقل ىلع زكري ، اريخا ، ةيصخش لمع ةطخو ، ديلجل لبجو Monroe عانقإل بيلاسأ ، تايلولأل ةرادال Eisenhower ةفوصم رييغتلا ثادحإو ريوطتلا .

Course Outline

لوال مويلا:

يسسؤم الريوطتال و ةدايقل لخدمال

- هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ
- سسؤم الريوطتال يف ةدايقل و ةرادال ةيمهأ
- ةدايقل و ةرادال نيب فرشمال
- اهفئاظوو ةرادال موهفم
- دئاكلل ةيلعافلاو ةافكلا ةفوصم
- ةرثؤمال ةدايقل لساسأل ميهافم
- ةيفقومال ةدايقل
- رثؤمال دئاكل جومن

يناثال مويلا:

لصفأل ريوطتال و رييغتلا ةوقو دئاكلل يجيتارتسالال ريكفتلا

- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةيؤرل موهفم
- ةكرتشم ل ةيؤرل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةكرتشم ل ميقل موهفم
- ةكرتشم ل ميقل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- SMARTER ل فادهأ ل ةيؤرل ن م لاقتنال
- ريوطت لاو ةدايقل ي ةيسيئرل ءادلل تارشؤم مادختسا
- Benchmarking ل ضفألل اب ةنراقم لاو BSC نزاوتم ل ءادلل تاقاطب مادختسا
- تامظنم ل ي رييغتلل ةيمه أو ةيمه
- رييغتلل ةلحرم ي رشبل ن م ةفلتخلم طامنأل عم لماعتل

ثلاثل مويلا

ةيفارشإل ةيلمعل ي زيفحتل او نيكمتلل او ضيوفتل

- سيسؤم لريوطت لل مهتيمه أو نيكمتلل او ضيوفتل ةيمه
- نيكمتلل او ضيوفتل تاووعم
- اهضيوفت نكمي ال يتلل ماهم لاو اهضيوفت نكمي يتلل ماهم ل يه ام
- ضيوفتلل بسانم ل صخشل رايتخ
- حج انل ضيوفتلل ةيلمعل تاوطخل
- ضيوفتلل ي ف وتيراب ةدعاق مادختسا
- حج انل ضيوفتلل طورش
- يدايقل لملعل ي زيفحتل ةيمه أو ةيمه
- زيفحتل ي Herzberg و Maslow و Vector Vroom بيلاس

عبارل مويلا

عقاول دحتو تال كشم لحو عا دبال

- اهصئاصخو ةلكشم ل يه ام
- تارارقل داختاو تال كشم ل حل ةيلمعل تاوطخل
- عاضوأل لي لحتو تارارقل داختاو ي SWOT بولسا مادختسا
- تارارقل داختاو تال كشم ل لي لحت ي ف اواكيشي بولسا مادختسا
- ةيلعافل او ةءافلل اب هتقالعو راكتبال او عا دبال وه ام
- عا دبال ةيمنتو عيجشتل ةيساسأل دغاوقل
- ريكتفتل ي ف تسلل تاغبقلل او PMI بولسا مادختسا
- لمعل لخد تاعارصل عم لاعفل لماعتل

سماخل مويلا

عانقإل او ريثأتال ةوقو تاذل ريوطتو ةدايق

- تاذل ريوطتو ةدايق ل ةتسلل تاوطخل
- تاذل ريوطتو ةدايق ل ةيساسأل تاوقوعملا
- ئدابملا ىلع ةركترملا ةايحلل جذومن
- Paradigm ينهذل روطنملا ةوق
- تايولوال ةرادإ في Eisenhower ةفوصم
- عانقإل في Monroe بولسأ مادختسا
- عانقإل في ديحلل لبج بولسأ مادختسا
- رييغتلل ثادحلل ريوطتلل ةيصخش لمع ةطخ

Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجن بيبيردتلا جمانربلا اذه مامت إ دنع مهمازتلل او مهتءافك ىلع ايمسررألل لد ةداهشلا هذه دُعُت. عوضوملا في ةتبثملا مهتءافك و مهفراعمب ينهملا ريوطتلاب.