



Course : يدايقل ريثأتل يف ةمدقتمل تاراهمل تاسسؤمل ريوطتو

City :	ةجودلا	Hotel :	ةجودلا نوتلراك زتيرلا
Start Date :	2025-12-14	End Date :	2025-12-18
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

حاجننل قيقحت يف أمساح ألاماع ةلاعفل ةدايقل تحبصأ ،ريغتملاو عراستملا لامعألا ملع يف ماهلإ ،ةيجيتارتسا تارارق داخا ىلع نيرداق ةداق ىلإ مويلا تاسسؤملا جاتحت .هتامتساو يسسؤملا ةيلبقتسملا فادهألا قيقحتل ةيعونلا تالوحتلا ةدايقلو ،لمعلا قرف ةمدقتملا تاراهملا " ةرودلثم ةصصختملا ةيبيردتلا تارودلا ةيمهأ يتأت ،ةدايقل تاردقل هذه زيزعتلو "تاسسؤملا ريوطتو يدايقل ريثأتلا يف ****Kouzes and Posner**** ةيجهنم كلذ يف امب ،ةدايقل تاساردلاو ثاحبألا ثدحأ ىلع ةرودلا هذه دمتعت لماعلا ءاحأن فل تخم نم حجان دئاق 75,000 ةربخ ىلع ةينبملا .تاسسؤملا لخاد لأعفل ريغتلا ثادحإ ىلإ فدهت ةيساسأ ةدايقل تاسرامم سمخ ةرودلا مدقت يتلا ةدايقل تاودألاو تاراهملا ملعت نم نوكراشملا نكمتيس ،يبيردتلا جمانربلا اذهل الخ نم زيمتلا قيقحتل ةيعادبإ ةقيرطب تارارقل داخا ،ةيلاعفل بضيوفتلا ،مهقرف زيفحت نم مهنكمت يسسؤملا .

Course Objectives

نم كنكمت ةيبيردتلا ةرودلا هذه نم فدهلا:

- ريادإلاو ةدايقل ةيلمعل ةعيبط باعيتساو مهف
- اهيف نيسوؤرملا كارشإو ءزفحمو ءحضاو ةيؤرعضو
- هب مازتللال نيسوؤرملا زيفحتو نيسوؤرملا ميقل جذومن ديدحت
- يدايقل ليج دادعإو ءسسؤملا فادهأ قيقحت لجأ نم نيسوؤرملا نيكمتو بضيوفت
- لمعلا ريوطتل مهعسوب ام ىصقأ لذب ىلع مهثحو نيسوؤرملا زيفحت
- لمعلا يف عارضلا ءرادإو تارارقل داخا تالكشملا ل

Target Audience

لل ءهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه:

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتلا ريادإلا تايوتسملا فلتخمب نيريذملا عيمج
- ريادإلا بصانملا كلت لغشل نيحشرملا
- ءيفارشالاو ةدايقل تاراهمو تاردق ريوطت يف ءبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ ىلع زيكترتال عم سسؤم الريوطتال و ةدايقلال لخدم يطغي جم انربال جومنو ةيفقومال ةدايقلال، ةرثؤمال ةدايقلال ساسأل ميهافمالمشي و، فرشمال و ةدايقلال و ةرادال رودو رثؤمال دئاقال.

لاقتنال، ةكرتشمال ميقلاو ةيؤرلا ةغايص، رييغتال ةوقو دئاقلل يجي تارتسالال ريكفتال لوانتي امك، لصفألابل ةنراقملاو نزاوتمال ءادأل تاقاطبو ءادأل تارشؤم ماضتسا، SMARTER ةيكدال فادهأل ىلإ، رييغتال ءانثأ ةفلتخمال طامأل عم لماعتالو رييغتال ةيمهأو.

صاخشأل رايتخا، اهضيوفت نكممالم ماهملا ديدحت عم، زيفحتالو نيكمتالو ضيوفتال لمشي Vroom و Vector زيفحتال بيلاسأ مهأو، وتيراب ةدغاق ماضتسا، حجانال ضيوفتال تاوطخ، نيبسانملا و Herzberg و Maslow.

عيجشتو، تسلا تاعبقلاو PMI و Ishikawa و SWOT بيلاسأ ماضتساب تالكشملا لحو عا دبال يطغي لمعلال يف تاعارصلال عم لماعتالو راكبتالال.

ئدابملا ىلع ةزكترملا ةايحل جومن ماضتسا، تاقوعمال ديدحت، تاذال ريوطتو ةدايقل ىلع زكري، اريخ، ةيصخش لمع ةطخو، ديلجل لبحو Monroe عانقإل بيلاسأ، تايلولأل ةرادال Eisenhower ةفوصم رييغتال ثادحإو ريوطتال.

Course Outline

لوال مويلا:

يسسؤم الريوطتال و ةدايقلال لخدمال

- هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ
- سسؤم الريوطتال يف ةدايقلال و ةرادال ةيمهأ
- ةدايقلال و ةرادال نيب فرشمال
- اهفئاظوو ةرادال موهفم
- دئاقلل ةيلعافلال و ءافكال ةفوصم
- ةرثؤمال ةدايقلال ساسأل ميهافمالم
- ةيفقومال ةدايقلال
- رثؤمال دئاقال جومن

يناثال مويلا:

لصفأل الريوطتالو رييغتال ةوقو دئاقلل يجي تارتسالال ريكفتال

- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةيؤرل موهفم
- ةكرتشم ل ةيؤرل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةكرتشم ل ميقل موهفم
- ةكرتشم ل ميقل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- SMARTER ل فادهأ ل ةيؤرل ن م لاقنل
- ريوطتل او ةدايقل ي ةيسيئرل ءادلل تارشؤم ماخلتسا
- Benchmarking ل ضفألل اب ةنراقم ل او BSC نزاوتم ل ءادلل تاقاطب ماخلتسا
- تامظنم ل ي رييغلل ةيهمه أو ةيهم
- رييغلل ةلحرم ي رشبل ن م ةفلتخلم طامنأل عم لماعلل

ثلاثل مويلا

ةيفارشإل ةيلمعل ي زيفحتل او نيكمتل او ضيوفتل

- سيسؤم لريوطت لل مهتيمه أو نيكمتل او ضيوفتل ةيهم
- نيكمتل او ضيوفتل تاقوعم
- اهضيوفت نكمي ال يتل مامل او اهضيوفت نكمي يتل مامل يه ام
- ضيوفتل لل بسانم ل صخشل رايتخ
- حج انل ضيوفتل ةيلمعل تاوطخل
- ضيوفتل ي ف وتيراب ةدعاق ماخلتسا
- حج انل ضيوفتل طورش
- يدايقل لمعل ي زيفحتل ةيهمه أو ةيهم
- زيفحتل ي Herzberg و Maslow و Vector Vroom بيلاس

عبارل مويلا

عقاول دحتو تال كشم لحو عاابل

- اهصئاصخو ةلكشم ل يه ام
- تارارقل داختاو تال كشم ل حل ةيلمعل تاوطخل
- عاضوأل ليلحتو تارارقل داختاو ي SWOT بولسا ماخلتسا
- تارارقل داختاو تال كشم ل ليلحت ي ف اواكيشي بولسا ماخلتسا
- ةيلعافل او ةءافلل اب هتقالعو راكتبال او عاابل وه ام
- عاابل ةيمنتو عيجشتل ةيساسأل دواوئل
- ريكتلل ي ف تسلل تاعبقلل او PMI بولسا ماخلتسا
- لمعل لخد تاعارصل عم لاعفل لماعلل

سماخل مويلا

عانقإل او ريثأتال ةوقو تاذل ريوطتو ةدايق

- تاذل ريوطتو ةدايق ل ةتسلل تاوطلل
- تاذل ريوطتو ةدايق ل ةيساسأل تاوطلل
- ئدابم لىل ع ةركترم ل ةايحلل جومن
- Paradigm ينهذل روطنم ل ةوق
- تايولوال ةرادإ ي ف Eisenhower ةفوفصم
- عانقإل ي ف Monroe بولسأ مادختسا
- عانقإل ي ف ديحلل لبج بولسأ مادختسا
- رييغتلل ثادحلل ريوطتلل ةيصخش ل عم ةطخ

Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشم لحنم متيس، حاجن ب يبيردتلل جمانربل اذه مامت إ دنع مهمازتلل او مهتءافك لىل ع ايمسرر لىل د ةداهشل هذه دُعُت. عوضوم لىل ةتبتلمل مهتءافك و مهفراعم ب ينهمال ريوطتلل.