



Course : يدايقل ري ثأتال يف ةمدقتمل تاراهمل تاسسؤمل ريوطتو

City :	روبلالاولك	Hotel :	روبلالاولك سيجير تناس قدنف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

حاجننل قيقحت يف أمساح ألماع ةلاعفل ةدايقل تحبصأ ،ريغتملاو عراستملا لامعألا ملع يف ماهلإ ،ةيجيتارتسا تارارق داخا ىلع نيرداق ةداق ىلإ مويلا تاسسؤملا جاتحت .هتامتساو يسسؤملا ةيلبقتسملا فادهألا قيقحتل ةيعونلا تالوحتلا ةدايقلو ،لمعلا قرف ةمدقتملا تاراهملا " ةرودلثم ةصصختملا ةيبيردتلا تارودلا ةيمهأ يتأت ،ةدايقل تاردقل هذه زيزعتلو "تاسسؤملا ريوطتو يدايقل ريثأتلا يف ****Kouzes and Posner**** ةيجهنم كلذ يف امب ،ةدايقل تاساردلاو ثاحبألا ثدحأ ىلع ةرودلا هذه دمتعت لمعلا ءاحأن فل تخم نم حجان دئاق 75,000 ةربخ ىلع ةينبملا .تاسسؤملا لخاد لالعفل ريغتلا ثادحإ ىلإ فدهت ةيساسأ ةدايقل تاسرامم سمخ ةرودلا مدقت يتلا ةدايقل تاودألاو تاراهملا ملعت نم نوكراشملا نكمتيس ،يبيردتلا جمانربلا اذلا لالخ نم زيمتلا قيقحتل ةيعادبإ ةقيرطب تارارقلا داخا ،ةيلاعفل بضيوفتلا ،مهقرف زيفحت نم مهنكمت يسسؤملا .

Course Objectives

نم كنكمت ةيبيردتلا ةرودلا هذه نم فدهلا:

- ةيرادلإو ةدايقل ةيلمعلا ةعيبط باعيتساو مهف
- اهيف نيسوؤرملا كارشإو ءزفحمو ءحضو ةيؤرعضو
- هب مازتللال نيسوؤرملا زيفحتو نيسوؤرملا ميقل جذومن ديدحت
- يدايقل ليح دادعإو ءسسؤملا فادهأ قيقحت لجأ نم نيسوؤرملا نيكمتو بضيوفت
- لمعلا ريوطتلا مهعسوب ام ىصقأ لذب ىلع مهثحو نيسوؤرملا زيفحت
- لمعلا يف عارضلا ءرادإو تارارقلا داخا تالكشملا ل

Target Audience

لل ءهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه:

- ايلعلاو ىطسولاو ةيذيفنتلا ةيرادلإا تايوتسملا فلتخمب نيريذملا عيمج
- ةيرادلإا بصانملا كلت لغشلا نيشرمل
- ةيفارشالاو ةدايقل تاراهمو تاردق ريوطت يف ءبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ ىلع زيكرتلا عم سسؤم الريوطتال و ةدايقل لخدم يطغي جم انربال جومنو ةيفقومال ةدايقل ، ةرثؤمال ةدايقل لساسأل ميهافم لمشي و ، فرشمال و ةدايقل و ةرادال رودو رثؤمال دئاكل .

لاقننالا ، ةكرتشمال ميقلاو ةيؤرلا ةغايص ، رييغتلا ةوقو دئاكلل يجي تارتسالا ريكفتلا لوانتي امك ، لصفألابل ةنراقملاو نزاوتمال ءادأل تاقاطبو ءادأل تارشؤم ماضتسا ، SMARTER ةيكنذل فادهأل ىلإ ، رييغتلا ءانثأ ةفلتخملا طامنأل عم لماعتلاو رييغتلا ةيمهأو .

صاخشأل رايتخا ، اهضيوفت نكمملا ماهملا ديدحت عم ، زيفحتلاو نيكمتلاو ضيوفتلا لمشي Vroom و Vector زيفحتلا بيلاسأ مهأو ، وتيراب ةدغاق ماضتسا ، حجانل ضيوفتلا تاوطخ ، نيبسانملا و Herzberg و Maslow .

عيجشتو ، تسلا تاعبقلاو PMI و Ishikawa و SWOT بيلاسأ ماضتساب تالكشملا لحو عاذبال يطغي لمعلال يف تاعارصل عم لماعتلاو راكبتال .

ئدابملا ىلع ةزكترملا ةايحل جومن ماضتسا ، تاقوعملا ديدحت ، تاذل ريوطتو ةدايقل ىلع زكري ، اريخا ، ةيصخش لمع ةطخو ، ديلجل لبحو Monroe عانقإل بيلاسأ ، تايلولأل ةرادال Eisenhower ةفوصم رييغتلا ثادحإو ريوطتلا .

Course Outline

لوال مويلا:

يسسؤم الريوطتال و ةدايقل لخدمال

- هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ
- سسؤم الريوطتال يف ةدايقل و ةرادال ةيمهأ
- ةدايقل و ةرادال نيب فرشمال
- اهفئاظوو ةرادال موهفم
- دئاكلل ةيلعافلاو ةافكلا ةفوصم
- ةرثؤمال ةدايقل لساسأل ميهافم
- ةيفقومال ةدايقل
- رثؤمال دئاكل جومن

يناثل مويلا:

لصفأل ريوطتلاو رييغتلا ةوقو دئاكلل يجي تارتسالا ريكفتلا

- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةيؤرل موهفم
- ةكرتشم ل ةيؤرل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةكرتشم ل ميقل موهفم
- ةكرتشم ل ميقل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- SMARTER ل فادهأ ل ةيؤرل ن م لاقتنالا
- ريوطت لاو ةدايقل ي ةيسيئرل ءادلأ تارشؤم مادختسا
- Benchmarking ل ضفألاب ةنراقم لاو BSC نزاوتم ل ءادلأ تاقاطب مادختسا
- تامظنم ل ي رييغت ل ةيمه أو ةيمه
- رييغت ل ةلحرم ي رشب ل ن م ةفلتخم ل طامنأل عم لماعتل

ثلاث ل مويلا

ةيفارشإل ةيلمعل ي زيفحت لاو نيكم تل او ضيوفت ل

- سيسؤم لريوطت لل مهتيمه أو نيكم تل او ضيوفت ل ةيمه
- نيكم تل او ضيوفت ل تاقوعم
- اهضيوفت نكمي ال ي تل ماهم لاو اهضيوفت نكمي ي تل ماهم ل يه ام
- ضيوفت لل بسانم ل صخش ل رايتخ
- حج ان ل ضيوفت لل ةيلمعل تاوطخل
- ضيوفت ل ي ف وتيراب ةدعاق مادختسا
- حج ان ل ضيوفت ل طورش
- يدايقل ل لمعل ي زيفحت ل ةيمه أو ةيمه
- زيفحت ل ي Herzberg و Maslow و Vector Vroom بيلاس

عبارل مويلا

عقاول دحتو تال كشم ل حو عا دبال

- اهصئاصخو ةلكشم ل يه ام
- تارارقل داخ تاو تال كشم ل ل حل ةيلمعل تاوطخل
- عاضوأل ل لحتو تارارقل داخ تاو ي SWOT بولسا مادختسا
- تارارقل داخ تاو تال كشم ل لحتو ي ف اواكيشي بولسا مادختسا
- ةيلعاف لاو ةافك لاب هتقالعو راكتبال او عا دبال وه ام
- عا دبال ةيمنتو عيجشت ل ةيساسأل دعاوقل
- ريكتف ل ي ف تس ل تاعبقل او PMI بولسا مادختسا
- لمعل ل خاد تاعارصل عم لعاقل لماعتل

سماخل مويلا

عانقإلالو ريثأأال ةوقو اذلال ريوطلو ةدايق

- اذلال ريوطلو ةدايق ل ةتسلل اواوخلال
- اذلال ريوطلو ةدايق ل ةيساسأل ااقووعمال
- ئدابمال ىل ع ةركأرمل ةايحلل جؤومل
- Paradigm ينهذال روطنمال ةوق
- اايولوال ةرادإ ي في Eisenhower ةفوفصم
- عانقإلال ي في Monroe بولسأ مادختسا
- عانقإلال ي في ديحلل لبج بولسأ مادختسا
- رييغلل ااa

Certificates

افاراعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجن ب يبيردتلل جمانربلا اذه مامت اذنع
مهمازتلل او مهتءافك ىلغ ايمسرر لىلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا ي ف ةتبثملل مهتءافك و مهفراعم ب
ينهملا ريوطتلل اب.