



Course : يدايق الريثأت اليف ةمدقتم التاراهم التاسسؤم الريوطات

City :	مادرتسمأ	Hotel :	مادرتسمأ اركوأ قدنف
Start Date :	2025-12-15	End Date :	2025-12-19
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

حاجننل قيقحت يف أمساح ألماع ةلاعفل ةدايقل تحبصأ ،ريغتملاو عراستملا لامعألا ملع يف ماهلإ ،ةيجيتارتسا تارارق داخا ىلع نيرداق ةداق ىلإ مويلا تاسسؤملا جاتحت .هتامتساو يسسؤملا ةيلبقتسمل فادهألا قيقحتل ةيعونلا تالوحتلا ةدايقلو ،لمعلا قرف ةمدقتملا تاراهملا " ةرودلثم ةصصختملا ةيبيردتلا تارودلا ةيمهأ يتأت ،ةدايقل تاردقل هذه زيزعتلو "تاسسؤملا ريوطتو يدايقل ريثأتلا يف .
Kouzes and Posner ةيجهنم كلذ يف امب ،ةدايقل تاساردلاو ثاحبألا ثدحأ ىلع ةرودلا هذه دمتعت لمعلا ءاحأن فل تخم نم حجان دئاق 75,000 ةربخ ىلع ةينبملا .
تاسسؤملا لخاد لالعفل ريغتلا ثادحإ ىلإ فدهت ةيساسأ ةدايقل تاسرامم سمخ ةرودلا مدقت يتلا ةدايقل تاودألاو تاراهملا ملعت نم نوكراشملا نكمتيس ،يبيردتلا جمانربلا اذهل الخ نم زيمتلا قيقحتل ةيعادبإ ةقيرطب تارارقلا داخا ،ةيلاعفل بضيوفتلا ،مهقرف زيفحت نم مهنكمت يسسؤملا .

Course Objectives

نم كنكمت ةيبيردتلا ةرودلا هذه نم فدهلا:

- ريادإلاو ةدايقل ةيلمعل ةعيبط باعيتساو مهف
- اهيف نيسوؤرملا كارشإو ءزفحمو ءحضو ةيؤرعضو
- هب مازتللال نيسوؤرملا زيفحتو نيسوؤرملا ميقل جذومن ديدحت
- يدايقل ليج دادعإو ءسسؤملا فادهأ قيقحت لجأ نم نيسوؤرملا نكمتو بضيوفت
- لمعلا ريوطتل مهعسوب ام ىصقأ لذب ىلع مهثحو نيسوؤرملا زيفحت
- لمعلا يف عارضلا ءرادإو تارارقلا داخا تالكشملا ل

Target Audience

لل ءهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه:

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتلا ريادإلا تايوتسملا فلتخم نيريذملا عيمج
- ريادإلا بصانملا كلت لغشل نيحشرملا
- ءيفارشالاو ةدايقل تاراهمو تاردق ريوطت يف ءبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ ىلع زيكترتال عم سسؤم الريوطتال و ةدايقل لخدم يطغي جم انربال جومنو ةيفقوومال ةدايقل ، ةرثؤمال ةدايقل لساسأل ميهافم لمشي و ، فرشمال و ةدايقل و ةرادال رودو رثؤمال دئاقال .

لاقتنال ، ةكرتشمال ميقلاو ةيؤرلا ةغايص ، رييغتال ةوقو دئاقلل يجي تارتسالال ريكفتال لوانتي امك ، لصفألابل ةنراقملاو نزاوتمال ءادأل تاقاطبو ءادأل تارشؤم ماضتسا ، SMARTER ةيكدال فادهأل ىلإ ، رييغتال ءانثأ ةفلتخمال طامأل عم لماعتالو رييغتال ةيمهأو .

صاخشأل رايتخا ، اهضيوفت نكمملا ماهملا ديدحت عم ، زيفحتالو نيكمفتالو ضيوفتال لمشي Vroom و Vector زيفحتال بيلاسأ مهأو ، وتيراب ةدغاق ماضتسا ، حجانال ضيوفتال تاوطخ ، نيبسانملا و Herzberg و Maslow .

عيجشتو ، تسلا تاعبقلاو PMI و Ishikawa و SWOT بيلاسأ ماضتساب تالكشملا لحو عاذبال يطغي لمعلال يف تاعارصل عم لماعتالو راكبتالال .

ئدابملا ىلع ةزكترملا ةايحل جومن ماضتسا ، تاقوومال ديدحت ، تاذال ريوطتو ةدايقل ىلع زكري ، اريخا ، ةيصخش لمع ةطخو ، ديلجل لبجو Monroe عانقإل بيلاسأ ، تايلولأل ةرادال Eisenhower ةفوصم رييغتال ثادحإو ريوطتال .

Course Outline

لوال مويلا:

يسسؤم الريوطتال و ةدايقل لخدمال

- هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ
- سسؤم الريوطتال يف ةدايقل و ةرادال ةيمهأ
- ةدايقل و ةرادال نيب فرشمال
- اهفئاظوو ةرادال موهفم
- دئاقلل ةيلعافلاو ةافكلا ةفوصم
- ةرثؤمال ةدايقل لساسأل ميهافم
- ةيفقوومال ةدايقل
- رثؤمال دئاقال جومن

يناثال مويلا:

لصفأل ريوطتالو رييغتال ةوقو دئاقلل يجي تارتسالال ريكفتال

- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةيؤرل موهفم
- ةكرتشم ل ةيؤرل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةكرتشم ل ميقل موهفم
- ةكرتشم ل ميقل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- SMARTER - ل فادهأ ل ةيؤرل ن م لاقنل
- ريوطتل او ةدايقل ي ةيسيئرل ءادلل تارشؤم ماذختسا
- Benchmarking ل ضفألل اب ةنراقم ل و BSC نزاوتم ل ءادلل تاقاطب ماذختسا
- تامظنم ل ي رييغلل ةيمه أو ةيمه
- رييغلل ةلحرم ي رشبل ن م ةفلتخلم طامنأل عم لماعلل

ثلاثل مويلا

ةيفارشإل ةيلمعل ي زيفحتل او نيكم تلل او ضيوفتل

- سيسؤم لريوطت لل مهتيمه أو نيكم تلل او ضيوفتل ةيمه
- نيكم تلل او ضيوفتل تاقوعم
- اهضيوفت نكمي ال ي تلل ماهم ل و اهضيوفت نكمي ي تلل ماهم ل يه ام
- ضيوفتل لل بسانم ل صخشل رايتخ
- حج انل ضيوفتل ةيلمعل تاوطخل
- ضيوفتل ي ف وتيراب ةدعاق ماذختسا
- حج انل ضيوفتل طورش
- يدايقل لمعل ي زيفحتل ةيمه أو ةيمه
- زيفحتل ي Herzberg و Maslow و Vector Vroom بيلاس

عبارل مويلا

عقاول دحتو تال كشم ل و عا دابل

- اهصئاصخو ةلكشم ل يه ام
- تارارقل داختاو تال كشم ل ل حل ةيلمعل تاوطخل
- عاضوأل ل لحتو تارارقل داختا ي SWOT بولسا ماذختسا
- تارارقل داختاو تال كشم ل لحت ي ف اواكيشي بولسا ماذختسا
- ةيلعافل او ةءافلل اب هتقالعو راكتبال او عا دابل و ه ام
- عا دابل ةيمنن و عيجشتل ةيساسأل دقاوئل
- ريكتلل ي ف تسلل تاعبقلل و PMI بولسا ماذختسا
- لمعل ل خاد تاعارصل عم لعاقل لماعلل

سماخل مويلا

عانقإل او ريثأتال ةوقو تاذل ريوطتو ةدايق

- تاذل ريوطتو ةدايق ل ةتسل ت او طخل
- تاذل ريوطتو ةدايق ل ةيساسأل تاقوعمال
- ئدابمال ىل ع ةركترملا ةايحل جذومن
- Paradigm ينهذل روطنمال ةوق
- تايولوال ةرادإ ي ف Eisenhower ةفوصم
- عانقإل ي ف Monroe بولسأ مادختسا
- عانقإل ي ف ديحل ل ب ج بولسأ مادختسا
- رييغتل تادحإو ريوطتلل ةيصخش لمع ةطخ

Certificates

افارتعا، اي مسرتنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجن ب ي بي ردتال جمانربال اذه مامت إ دن ع مهمازتل او مهتءافك ىل ع اي مسرأل يلد ةداهشلا هذه دُعُت. عوضومال ي ف ةتبثمال مهتءافك و مهفراعم ب ينهمال ريوطتالاب.