



Course : يدايق الريثأت ال ي ف ةمدقتم ال تاراهم ال تاسسؤم ال ريوطتو

City :	مادرتسمأ	Hotel :	مادرتسمأ اركوأ قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

حاجننل قيقحت يف أمساح ألماع ةلاعفل ةدايقل تحبصأ ،ريغتملاو عراستملا لامعألا ملع يف ماهلإ ،ةيجيتارتسا تارارق داخا ىلع نيرداق ةداق ىلإ مويلا تاسسؤملا جاتحت .هتامتساو يسسؤملا ةيلبقتسملا فادهألا قيقحتل ةيعونلا تالوحتلا ةدايقلو ،لمعلا قرف ةمدقتملا تاراهملا " ةرودلثم ةصصختملا ةيبيردتلا تارودلا ةيمهأ يتأت ،ةدايقل تاردقل هذه زيزعتلو "تاسسؤملا ريوطتو يدايقل ريثأتلا يف ****Kouzes and Posner**** ةيجهنم كلذ يف امب ،ةدايقل تاساردلاو ثاحبألا ثدحأ ىلع ةرودلا هذه دمتعت لمعلا ءاحأن فل تخم نم حجان دئاق 75,000 ةربخ ىلع ةينبملا .تاسسؤملا لخاد لالعفل ريغتلا ثادحإ ىلإ فدهت ةيساسأ ةدايقل تاسرامم سمخ ةرودلا مدقت يتلا ةدايقل تاودألاو تاراهملا ملعت نم نوكراشملا نكمتيس ،يبيردتلا جمانربلا اذهل الخ نم زيمتلا قيقحتل ةيعادبإ ةقيرطب تارارقلا داخا ،ةيلاعفل بضيوفتلا ،مهقرف زيفحت نم مهنكمت يسسؤملا .

Course Objectives

نم كنكمت ةيبيردتلا ةرودلا هذه نم فدهلا:

- ريادإلاو ةدايقل ةيلمعل ةعيبط باعيتساو مهف
- اهيف نيسوؤرملا كارشإو ءزفحمو ءحضو ةيؤرعضو
- هب مازتللال نيسوؤرملا زيفحتو نيسوؤرملا ميقل جذومن ديدحت
- يدايقل ليج دادعإو ءسسؤملا فادهأ قيقحت لجأ نم نيسوؤرملا نيكمتو بضيوفت
- لمعلا ريوطتل مهعسوب ام ىصقأ لذب ىلع مهثحو نيسوؤرملا زيفحت
- لمعلا يف عارضلا ءرادإو تارارقلا داخا تالكشملا ل

Target Audience

لل ءهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه:

- ايلعل او ىطسول او ةيذيفنتلا ريادإلا تايوتسملا فلتخم نيريذملا عيمج
- ريادإلا بصانملا كلت لغش نيشرمل
- ءيفارشالاو ةدايقل تاراهمو تاردق ريوطت يف ءبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ ىلع زيكترتال عم سسؤم الريوطتال و ةدايقلال لخدم يطغي جم انربال جومنو ةيفقومال ةدايقلال، ةرثؤمال ةدايقلال سسؤمال ميهافمالمشي و، فرشمال و ةدايقلال و ةرادالال رودو رثؤمال دئاقالال.

لاقتنالال، ةكرتشمال ميقلال و ةيؤرلال ةغايص، رييغتال ةوقو دئاقلال يجي تارتسالال ريكفتالال لوانتي امك، لصفألابل ةنراقممال و نزاوتممال ءادألال تاقاطبو ءادألال تارشؤم ماضتسا، SMARTER ةيكذل فادهألال ىلإ، رييغتالال ءانثأ ةفلتخممال طامنألال عم لماعتالال و رييغتالال ةيمهأ و.

صاخشألال رايتخا، اهضيوفت نكممال ماهمالم ديدحت عم، زيفحتالال و نيكمتالال و ضيوفتالال لمشي Vroom و Vector زيفحتالال بيلاسأ مهأ و، وتيراب ةدغاق ماضتسا، حجانالال و ضيوفتالال تاوطخ، نيبسانممال و Herzberg و Maslow.

عيجشت و، تسالال تاعبقلال و PMI و Ishikawa و SWOT بيلاسأ ماضتساب تالكشممال لحو عاذبالال يطغي لمعلال ي ف تاعارصلال عم لماعتالال و راكبتالال.

ئدابممال ىلع ةزكترممال ةايحل جومن ماضتسا، تاقوعمال ديدحت، تاذلال ريوطتو ةدايقلال ىلع زكري، اريخ، ةيصخش لمع ةطخو، ديلجلال لبحو Monroe عانقإلال بيلاسأ، تايولوالال ةرادالال Eisenhower ةفوصم رييغتالال ثادحإ و ريوطتالال.

Course Outline

لوال مويال:

يسسؤم الريوطتال و ةدايقلال لخدمال

- هتالاجموي سسؤم الريوطتال ةيمهأ و ةيمهأ
- سسؤم الريوطتال ي ف ةدايقلال و ةرادالال ةيمهأ
- ةدايقلال و ةرادالال نيب فرشمال
- اهفئاظوو ةرادالال موهفم
- دئاقلال ةيلعافلال و ةافكلال ةفوصم
- ةرثؤمال ةدايقلال سسؤمال ميهافمالم
- ةيفقومال ةدايقلال
- رثؤمال دئاقلال جومن

يناثال مويال:

لصفألال ريوطتال و رييغتال ةوقو دئاقلال يجي تارتسالال ريكفتالال

- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةيؤرل موهفم
- ةكرتشم ل ةيؤرل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- سيسؤم لريوطت لل اهتيمه أو ةكرتشم ل ميقل موهفم
- ةكرتشم ل ميقل ةغايصل ةيلمعل تاوطخل
- SMARTER ل فادهأ ل ةيؤرل ن م لاقنل
- ريوطتل او ةدايقل ي ةيسئي ل ءادلل تارشؤم مادختسا
- Benchmarking ل ضألل اب ةنراقم ل او BSC نزاوتم ل ءادلل تاقاطب مادختسا
- تامظنم ل ي ريغي ل ةيهمه أو ةيهم
- ريغي ل ةلحرم ي رشب ل ن م ةفلتخم ل طامنأل عم لماعتل

ثلاثل مويلا

ةيفارشإل ةيلمعل ي ف زيفحتل او نيكم تال او ضيوفت

- سيسؤم لريوطت لل مهتيمه أو نيكم تال او ضيوفت ةيهم
- نيكم تال او ضيوفت تاقوعم
- اهضيوفت نكمي ال ي تال ماهم ل او اهضيوفت نكمي ي تال ماهم ل يه ام
- ضيوفت لل بسانم ل صخش ل رايتخ
- حج ان ل ضيوفت لل ةيلمعل تاوطخل
- ضيوفت ل ي ف وتيراب ةدعاق مادختسا
- حج ان ل ضيوفت ل طورش
- يدايقل ل مغل ي ف زيفحتل ةيهمه أو ةيهم
- زيفحتل ي ف Herzberg و Maslow و Vector Vroom بيلاس

عبارل مويلا

عقاول دحتو تال كشمل لحو عا دبال

- اهصئاصخو ةلكشم ل يه ام
- تارارقل داخ تاو تال كشمل ل حل ةيلمعل تاوطخل
- عاضوأل ل لحتو تارارقل داخ تاو ي SWOT بولسا مادختسا
- تارارقل داخ تاو تال كشمل ل لحت ي ف اواكشي بولسا مادختسا
- ةيلعافل او ةءافك ل اب هتقالعو راكتبال او عا دبال وه ام
- عا دبال ةيمنتو عيجشتل ةيساسأل دغاوقل
- ريكتل ي ف تسال تاعبقل او PMI بولسا مادختسا
- لمعل ل خاد تاعارصل عم لعاقل لماعتل

سماخل مويلا

غانقإلالو ريثأأال ةوقو ااذل ريوطلو ةدايق

- ااذل ريوطلو ةدايق ل ةتسلل تاوطلال
- ااذل ريوطلو ةدايق ل ةيساسأل تاوطلال
- ئدابم لىل ع ةركترلما ةايحلل جومل
- Paradigm ينهذل روطنم ل ةوق
- تايولوال ةرادل في Eisenhower ةفوفصم
- غانقإلال في Monroe بولسلأ مادختسا
- غانقإلال في ديحلل لبج بولسلأ مادختسا
- ريغلل ااذل ريوطلل ةصخش ل عم ةطخ

Certificates

افاراعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشم لحنم متيس، حاجن بيبيردتلل جانربل اذه مامت إ دنع مهمازلل او مهتءافك لىل ع ايمسرر لىل د ةداهشل هذه دُعُت. عوضومل في ةتبثملل مهتءافك و مهفراعم ب ينهمل ريوطللل.