



يەردنەلە مادختس او يەرادالا ریوەطەلە ەیمۆکھلە ھبشو ەیمۆکھلە تامظنمەلە

City :	يەب طوبأ	Hotel :	تارام إلە رصق
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$



Course Overview

Course Objectives

- ةسسؤملـا يـف تـايـلـمـعـلـا ةـسـدـنـه ةـدـاعـإ تـارـورـضـو مـوهـفـمـ ىـلـعـ فـرـعـتـلـا.
 - تـايـلـمـعـلـا ةـسـدـنـه ةـدـاعـإ ئـيـلـمـعـلـ ـبـحـاـصـمـلـا رـيـغـتـلـا ئـيـلـمـعـ ـرـادـإ نـمـ نـكـمـتـلـا.
 - زـيـمـتـلـاـو ئـلـمـاـشـلـا دـوـجـلـا ئـرـادـإ مـوهـفـمـبـ ـرـدـنـهـلـا ئـقـالـعـ مـهـفـ.
 - ”ئـرـدـنـهـلـا“ جـهـنـمـ قـيـبـطـتـلـ ـمـزـالـلـا تـارـاهـمـلـا ىـلـعـ نـيـكـراـشـمـلـا عـالـطـا.
 - ”ئـرـدـنـهـلـا“ جـهـنـمـلـ ـيـسـيـئـرـلـا تـانـوـكـمـلـابـ نـيـكـراـشـمـلـا فـيـرـعـتـ.

Target Audience

لەن ئەجوم ھىبىردىلىا ۋەردىلا ھذە

- نوي ذي فنتلا نوري دملأا
 - عيراش ملا ءاردم
 - يس سؤملأا زيمتلاو ڏدوجلا نع نولوؤسملا
 - ڦيمى طنلتلا تارادإلا يف نوفظوملا
 - راكتبالاوتايلمعلاريوطتيفنوينهملا

Methodology

يقيب طتل او يمي داكألا فيرعتلا نم آءدب ، تاييلمعلا ةسدن ه ةداعإو ةردن هلل ئلاماش ئاخدم مدق ي جمانربلا ءافكلا نيسحت يف اهتيمهأ حيضرت عم ، راكتبala او اي جولونكتلاب اهتقالعو ، اخيراتو ، ةردن هلل ئامعلاب ةبرجتو ةيسفانتلاب ئردقلاب زيزعتو ةيليعشتلا.

لمشي امب ةردن هللا جمانرب حاجن تابلطتمو ، ئامعلاب روظنم نم تاييلمعلا ميمصت ةداعإ ئدابم يطغى رئيغتلاب ةرادإ عم ةردن هللا جمد لىإ ةفاضلاب ، اي جولونكتلاب رود ، ةيسسؤملاب ةفاقثلا ، ةمعادلاب ةدائيقلا رمتسملا مييققتلاب ذيفنتلاب طيطرختلاب لحارمو

، تاصصختلاب ةددعتم لمعلا قرف راودأو ، رئيغتلاب ةمواقتم لمعلا تاييجيتارتسلاب لوانتي رمتسملا نيسحتلاب ادادألا سايقو جمانربلا ةرادإ ةماعلا ةيجهنملاو .

دصرعم ، ذيفنتلاب رابتخالا لىإ ميمصتلاب يلوا لا ليتحتلاب نم تاييلمعلا ةسدن ه ةداعإ لحارم لمشي رمتسملا نيسحتلاب ادادألا سايقو ذيفنتلاب ئدوجلا قيقحت وجئاتنلا

ةقاطب مادختساو ، ئلاغفلاب قرف ليكشت ، ةيسسؤملاب زيمتلا رئياعم ىلع جمانربلا زكري ، گريخأ يلاملاب ريغو يلاملاب ادادألا سايقو ذيفنتلاب ةيجهنملا ئادألا طبرل نزاوتملاب ادادألا

Course Outline

لولأا مويلا:

اخيراتو ةردن هللا موهفم

- ةردن هلل يقيب طتل او يمي داكألا فيرعتلا
- تاييلمعلا ةسدن ه ةداعإ موهفم روطتنع ئحمل
- ةيراكتبala او ةي جولونكتلاب تاروطتلاب ةردن هللا نيب ئاقالع

يتسؤملاب لمعلا ريوطت يف ئادأك ةردن هللا ةيمهأ

- فيلاكتلاب ليقتو ةيليعشتلا ءافكلا نيسحت يف ةردن هللا رود
- ةسسؤملاب ةيسفانتلاب ئردقلاب زيزعت
- اهتسدن ه ئادغملا تاييلمعلا لالخ نم ئامعلاب ئبرجت نيسحت

تاييلمعلا ةسدن ه ةداعإ ئدابم

- نيسحتلل ةيسئرلا تالاجملاب ديدحتو ةيلاحلا تاييلمعلا ليتح
- ةديدخلاب تاييلمعلا ميمصت يف يعادب إلاب ريكفتلاب
- نيمدختسملاو ئامعلاب روظنم نم تاييلمعلا ميمصت ةداعإ

يناثلا مويلا:



• ۀر دن ه‌ل‌ا جم‌ان رب حاج‌ن تاب‌ل‌ط‌تم

- رییغتلل ۃمعادل او ۃلعافل ۃدایقلا.
 - رییغتلل اهدادعتس او ۃسسؤمل ۃفاقت.
 - تایلمعل ۃسدنه ۃداعاً مع دیف راکتبال او ایچولونکتلا رود.

• **رييغتلاراداب ىردىنەلەمەن ئوقالىع**

- تايـلـمـعـلـا ئـسـدـنـه ئـدـاعـإـعـمـ رـيـغـتـلـا مـيـاهـمـ جـمـدـ ئـيـفـيـكـ
 - رـيـغـتـلـا ئـيـلـمـعـبـ ئـطـبـتـرـمـلـا رـطـاخـمـلـا ئـرـادـإـ
 - رـيـغـتـلـا ئـمـوـاقـمـ ئـرـادـإـ تـايـجـيـتـارـتـسـا

• رییغتلار ئىلەمەن ئەردا لەحارم

- لـيـلـحـتـلـاوـطـيـطـخـتـلـاـ.
 - ةـيـنـعـمـلـاـفـارـطـأـلـاـعـمـلـعـافـتـلـاوـلـصـاـوـتـلـاـ.
 - عـبـاـتـمـلـاوـذـيـفـنـتـلـاـ.
 - تـايـجـيـتـارـتـسـالـاـلـيـدـعـتـوـرـمـتـسـمـلـاـمـيـيـقـتـلـاـ.

ثلاشلا مويلا

• رېيغىتلا ۋە موقۇم ئاملا ئەملىك

- ریغتلا ۆم واقمل ۆیع ام تج ال او ۆیس فن لاباب سألا
 - ریغتلا ۆم واقم ىل ع بلغ تلل ۆل اعف تايجي تارت سا
 - ریغتلا دوه ج مع دل ۆزى فح تل ا ۆدای قل ا في ظوت

- تايلمعلا ةسدنه ةداعإ ةيلمع ئلولوت يتلاتاوجلا

- تاصصختلا ۀددعتم لمعلا قرف رود.
 - يذيفنتلاو يدايقلا قيرفلل ۀيسیئرلا تایلوقسملا
 - ۀردنەلا ۀلىممع ىف ۀيچراخلاو ۀلىخادلا فارطآللا كارشإ ۀيمە.

- قردنەلە جمانربىل ۋە ماعلا ۋە حەنملا

- اهتسن دنه ۀ داعملا تايلمعلا ذيفنتو طي طخت.
 - جمانربلا ذيفنتل ۀ بولطملا تانزاومل او دراومل ۀ رادا
 - رمتسملا نيسجتلا او عادلا سايق.

بارل امویل

تایل معلا ۃسدنہ ۃداعا جمان رب لحارم •

- تاييلمعلل يلولأا ليلىحتلا.
 - ڈي دجلاب تاييلمعلما ميمصت.
 - قيبطتلاب برق ڈيدجلا تاييلمعلما ميريقت و رابتخا.
 - جئاتنلاب دصر، و اهتس، درنه ڈاداعملاب تاييلمعلما ذيفنت.

• ٤- رد فعل جمادات جئاتن

- ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم يف نيسحتلا (KPIs).
- ةيليعشتلا تاقانتحالاو ءاطحالا ليلىقت.
- ةمدقملا تاجتنملاءا وأ تامدخللا ڈوج نيسحت.

• ٌلماشلا ڈوجلا ڦرادإ رصانع

- ٌلماشلا ڈوجلاو ڦدنهلا نيب لماتلا.
- ىلثملاءا جئاتنلا قيقحتو فادهالا ديدحت ةيفيك.
- ةيسسؤملاءا ڈوجلاو رمتسملا نيسحتلا بيلاسا.

سماخلا مويلا:

• ٌسسؤملاءا ءادألا يف زيمرلا رعياعم

- لثم) ةيسسؤملاءا زيمرتيل ةيملاعلا سبياقملا EFQM, ISO.
- رمتسملا نيسحتلا ٌفاقت ءانب.
- ةيسسؤملاءا زيمرتلاب يدرفلاءا ءادألا طبر.

• ٌمعلا ٌرف ليكشت

- ٌلاعفلاءا ٌرف ليكشت تايحيارتسا.
- ٌميرفلاءا لخاد تايولوؤسملاو راودألا ديدحت.
- ٌميرفلاءا لخاد نوعتلاءا نيسحت تاودا.

• ٌزاوتملاءا ءادألا ٌقاطب

- تايـلـعـلـاءـا ءـادـأـا سـايـقـلـ نـزاـوتـمـلـاءـا ءـادـأـا ٌـقـاطـبـ مـادـخـتـسـا ةـيفـيـكـ.
- ةـيلـامـلـاءـا رـيـغـوـ ةـيلـامـلـاءـا ءـادـأـا تـارـشـؤـمـلـاءـا ٌـقـيـبـطـ.
- ةـيـذـيـفـنـتـلـاءـاوـ ةـيـجـيـتـارـتـسـالـاءـا فـادـهـأـلـاءـا نـيـبـ طـبـرـلـاءـا.

Certificates

افارتغا، ايمسرتنيوب ياه ڏداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت دنعن همازتلاءاو مهتءافك ىلع ايمسر اليلد ڏداهشلاءا هذه دغت. عوضوملا يف ٌتبثملا مهتاءافك و مهفراعمب ينهملا ريوطتلاب.