



Course : في ةردن هال مادختساو يرادال ريوطات ال ةيموكحل هبشو ةيموكحل تامظنم ال

City : ي ب د
Start Date : 2025-12-08
Duration : 1 Week

Hotel : ملاب اذ ستال
End Date : 2025-12-12
Price : 3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

، ةرصاصمالمعلاءةئيب يف تاسسؤمالمعلاءوت يةال ةديازتمال تاي دحتالو ةرمتسمال تاريغتال لظ يف زيمتال قيقحت نامضل ةيسسؤمالمعلاءوت يةال لعمالو لعمال بيلاسأ يف رطنال ةداعإ يوررضال نم حبصأ ةلالال ةءافكالو .

ىل تاسسؤمالمعلاءوت يةال ةثي دحل تاولأل زربأ نم ةدحاو ، "ةردنهلأ" وأ ، تاي لعمال ةسدنهل ةداعإ ربعت ل. ل. مأل ةادأل قيقحتل اهتاي لعمو اهلكايه ريوطت .

ةسدنهل ةداعإل ةيسسيئرل لمارملاو ةي لعمال تايوطخلال ىل نوكراشمال فرعتيس ، ةرودل هذال لال نم هذال قيبطت ةيفي كمهف يف مه دعتاس ةي قيبطتو ةي لعمال تالاح ىل علال طالال ىل ةفاضالاب ، تاي لعمال مه تاسسؤم يف حاجنل ةيجهنمل .

لعمال قرف ليكشتو ، ةي لعمال ةردنهل سسأ قيبطت ىل عني رداق نوكراشمال نوكيس ، ةرودل ةياهن يف . سسؤمالمعلاءوت يةال سمس عفر يف مهست ةسومل حجئاتن قيقحتو ، ةبسانمل .

Course Objectives

ةي بي ردتال ةرودل ةياهن يف نوكراشمال نكم تيس:

- ةسؤمالمعلاءوت يةال تاي لعمال ةسدنهل ةداعإ تارورضو موهفم ىل فرعتال .
- تاي لعمال ةسدنهل ةداعإ ةي لعمال ةبصاصمال ريغيغتال ةي لعمال ةرادإ نم نكم تال .
- زيمتالو ةلماشال ةدوخل ةرادإ موهفمب ةردنهل ةقالع مهف .
- "ةردنهلأ" جهنم قيبطت ل مزالال تاراهمال ىل عني كراشمال علال طال .
- "ةردنهلأ" جهنم ل ةيسسيئرل تانوكملاب نوكراشمال فرعت .

Target Audience

ل- ةهجوم ةي بي ردتال ةرودل هذال:

- نوي ذيفنتال نوريدمل
- عراشمال ءاردم
- سسؤمالمعلاءوت يةال ةدوخل نول ووؤسمال
- ةيميظنتال تارادالال يف نوفطومال
- راكتابالو تاي لعمال ريوطت يف نوي نهمل

- **ةردنهلل ءامنرب ءاآن ءابلطلم**
 - ريريرلل ءلمءادلل ءلءافل ءءاقلل.
 - ريريرلل ءءاءءءساو ءسسؤمل ءفاقل.
 - ءايلملل ءسءنه ءءاعل مءءل ف راكل ءبالل ءل ءولونكل ءل روء.
- **ريريرلل ءراءبل ءردنهلل موهفم ءقالع**
 - ءايلملل ءسءنه ءءاعل عم ريريرلل ءل ميهافم ءمء ءففكل.
 - ريريرلل ءل مءب ءطبءرمل رطاخل مءاءل.
 - ريريرلل ءمواقم ءراءل ءايل ءل ءل ءل.
- **ريريرلل ءل مءل ءراءل ءل ءل**
 - لئل ءل ءل طلل طلل.
 - ءل ءل ءل ءل ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل ءل ءل ءل.

ءل ءل مءل:

- **ريريرلل ءمواقم عم لمءل ءل ءل**
 - ريريرلل ءمواقم ءل ءل ءل ءل ءل ءل.
 - ريريرلل ءمواقم ءل ءل ءل ءل ءل.
 - ريريرلل ءل ءل ءل ءل ءل.
- **ءايلملل ءسءنه ءءاعل ءل ءل ءل ءل**
 - ءل ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل ءل.
- **ةردنهلل ءامنربل ءمءل ءل ءل**
 - ءل ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل ءل.

ءل ءل مءل:

- **ءايلملل ءسءنه ءءاعل ءل ءل**
 - ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل.
 - ءل ءل ءل ءل.
- **ةردنهلل ءامنرب ءل ءل**

- KPIs) ةيسيئرل اءأال ارشؤم في نيسحتل.
- ةيلغيشتل اناختخالو اءاخال ليلقت.
- ةمدقملا اناختنملا و اءامءال ةءو نيسحت.

• ةلماشل ةءوجل ةرااء رصانع

- ةلماشل ةءوجل و ةرءنهل نيب لملكئل.
- لئل اناختلل قيقحت و فاءهل اءيءت ةيفي.
- ةسسؤملا ةءوجل و رمتسمل نيسحتل بيلاسأ.

سماحل مويلا

• سسسؤملا اءأال في زيمئل رياعم

- EFQM, ISO) لثم) سسسؤملا زيمئل ةلماعلل سسيقملا.
- رمتسمل نيسحتل ةفاقث اءاب.
- سسسؤملا زيمئل اب يءرفل اءأال طبر.

• لملل قرف ليكشت

- ةلعلل لملل قرف ليكشت اءيءتارلسا.
- قيرفل لءااء اءيلوؤسمل و راوأل اءيءت.
- قيرفل لءااء نواعلل نيسحت اوأا.

• نزاوئل اءأال ةقابط

- اءيلملل اءأا ساقل نزاوئل اءأال ةقابط اءءءسا ةيفي.
- ةللمل ريغو ةللمل اءأال ارشؤم قيبط.
- ةيذفنئل و ةيءتارلسال فاءهل نيب طبرل.

Certificates

افارءعا، اءمسرن نوب ياه ةءاهش نيكراشملا حنم مءيس، اءابن بيبءرءلل اءمءربلل اءه مامءل ءنء مءماءلل و مءءافك ىلء اءمسررلل ءلء ةءاهشل هءه ءءء. عوؤوملل في ةءبءملا مءءاءافك و مءفراعم بيبءنهل ريوطلل اب.