



Course : في ةردنهل مادختساو يرادل ريوطاتل ةيموكحل هبشو ةيموكحل تامظنل

City : سيرا ب
Start Date : 2025-12-22
Duration : 1 Week

Hotel : سيرا روم ول
End Date : 2025-12-26
Price : 5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 ☎

Course Overview

، ةرصاصم الم عمل ةئب ب ف تاسسؤم الم ءاوت ف تال ةذفازتم الم تافذحت الم ةرمتسم الم تارفغ تال لظ ف زفم تال قف قحت نامضل ةفسسؤم الم تافلم عمل الم عمل بفساس ف رظن الم ةءاع ف رورضل الم نم حبص أ ةفلال الم ةءافك الم .

ف ل ع تاسسؤم الم ءعاست ف تال ةثفذل الم تاءال زرب أ نم ةءاو ، "ءرءنل" وأ ، تافلم عمل ةسءنل ةءاع ف ربعت ل.م أ الم ءاءال قف قحت ل اءافلم عمل ءل ءافف رفوط .

ةسءنل ةءاع ف ةفسفئرل لءارم الم ءفلم عمل الم تاءوط ل ف ل ع نوكراشم الم فرعتف س ، ءرودل ءل لء نم ءل قف ب ط ء ءف فف ء م ء ف م ءءعاست ءف قف ب ط ء ءفلم عمل تال ء ف ل ع ءال ط ال ف ل ءافضل اب ، تافلم عمل م ءاسسؤم ف ف ءا ءن ءف ءنم الم .

لم عمل قرف ل ءف ءش ءو ، ءف ل ءف ب ءرءنل سس أ قف ب ط ء ف ل ع ن ف رءاق نوكراشم الم نوكف س ، ءرودل ءف ءن ف ف .فسسؤم الم ءاءال ف ءسم عفر ف م ءست ءسوم لم ءئائن قف قحت ءو ، ءبسانم الم .

Course Objectives

ةفبف رءل ءرودل ءف ءن ف نوكراشم الم ن ءم ءف س :

- ءسسؤم الم ف تافلم عمل ءسءنل ءاع ف تارورضو موهفم ف ل ع فرعتل .
- تافلم عمل ءسءنل ءاع ف ءفلم عمل ءبءاصم الم رفف ءل ءفلم عمل ءرءل نم ن ءم تال .
- زفم تال ءل ءماشل ءءو ءل ءرءل موهفم ب ءرءنل ءقال ع م ءف .
- "ءرءنل ءنم قف ب ط ءل ءمزالل تاراهم الم ف ل ع ن ف نوكراشم الم ءال ط ا .
- "ءرءنل ءل ءنم ل ءف سفئرل تانوكم ل اب ن ف نوكراشم الم فرعت .

Target Audience

ل ءءو ءم ءفبف رءل ءرودل ءل :

- نوففءف نءنل نوفرءم الم
- ءراشم الم ءارءم
- فسسؤم الم زفم تال ءءو ءل ن ءنول وؤسم الم
- ءفم فظننل تارءال ف ف نوظوم الم
- راءب ال ءافلم عمل رفوط ف ف نوفنم الم

Methodology

يقيبطتالو ايميداكأل فيرعتال نم اءدب ،تايلمعل ةسدنه ةداعإو ةردنهلل ألاماش ألدخد مدقي جم انربل ةءافكلا نيسحت في اهتيمهأ حيضوت عم ،راكتببالو ايجولونكتالب اهتقالعو ،اهخيراتو ،ةردنهلل ءالمعل ةبجوتو ةيسفاننتال ةردقل زيزعتو ةيلغيشتال لمشي امب ةردنهلل جمارب حاجن تابلطتمو ،ءالمعل روطنم نم تايلمعل ميمصت ةداعإ ئدابم يطغي رييغتال ةرادإ عم ةردنهلل جم دىلإ ةفاضلإاب ،ايجولونكتال رودو ،ةيسسؤمل ةفاقثال ،ةمءادل ةدايقل رمتسمل ميميقتالو ذيفنتالو طيختال لحارمو ،تاصصختال ةددعت لمعل قرف راودأو ،رييغتال ةمواقم عم لماعتال تايحيثارتسا جم انربل لوانتي رمتسمل نيسحتالو ءادأل سايقو جم انربل ةرادإل ءالمعل ةسدنه ةداعإ لحارم لمشي دصر عم ،ذيفنتالو رابختالال لىل ميمصتالو لىلوال لىلحتال نم تايلمعل ةسدنه ةداعإ لحارم لمشي رمتسمل نيسحتالو ءالمعل ةدوجال قيقتو جئاتنل ةقاطب مادختساو ،ءالمعل قرف ليكشت ،يسسؤمل زيمتال ريياعم لىل جم انربل زكري ،أريخ لىلالم ريغو لىلالم ءادأل سايقو ذيفنتالب ةيحيثارتسال ءادأل طبرل نزاوتمل ءادأل

Course Outline

لوال مويلا:

- **اهخيراتو ةردنهلل موهفم**
 - ةردنهلل يقيبطتالو ايميداكأل فيرعتال
 - تايلمعل ةسدنه ةداعإ موهفم روطت نع ءحمل
 - ةيراكتبالو ايجولونكتال تاروطتالو ةردنهلل نيب ءالمعل
- **يسسؤمل لمعل ريوطت في ءادأك ةردنهلل ءيمهأ**
 - فيلالكتال لىلقتو ةيلغيشتال ءافكلا نيسحت في ةردنهلل رود
 - ءسسؤملل ةيسفاننتال ةردقل زيزعت
 - اهتسدنه ءاعلم تايلمعل لالخن نم ءالمعل ءبجوت نيسحت
- **تايلمعل ءسدنه ءداعإ ئدابم**
 - نيسحتلل ءيسئيئرل تالاجلم ديدحتو ءيلاحتال تايلمعل لىلحت
 - ءديءال تايلمعل ميمصت في فيءادبال ريكتفلال
 - نيمدختسملو ءالمعل روطنم نم تايلمعل ميمصت ءداعإ

يناثال مويلا:

- KPIs) ةيسيئرل اءال ارشؤم في نيسحتل
- ةليغشتل اناختال او اءال ليلقت
- ةمءم اناختنم او اءال ةوچ نيسحت

• ةلماشل ةوچل ةراا رصانع

- ةلماشل ةوچل او ةرءنهل نيب لءاكئل
- لئل اناختل قيقحت و فاءال ةيحت ةيفي
- ةسسؤم ةوچل او رمتسمل نيسحتل بيلاسأ

سماحل مويلا

• سسسؤم اءال في زيمتل ريعام

- EFQM, ISO) لثم) سسسؤم زيمتل ةلماعل سيعيامل
- رمتسمل نيسحتل ةاقت انا ب
- سسسؤم زيمتل اب يءرفل اءال طبر

• لملل قرف ليكشت

- ةلعلل لملل قرف ليكشت ايجيئارءا
- قيرفل لءا ايلوؤسمل او راوأل ةيحت
- قيرفل لءا نواعل نيسحت اوأ

• نزاوئل اءال ةقابط

- ايللعلل اءا ساقل نزاوئل اءال ةقابط اءا ساءا ةيفي
- ةللمل ريعو ةللمل اءال ارشؤم قيبط
- ةيذفنئل او ةيجيئارءا فاءال نيب طبرل

Certificates

افارءا، ايمسر نيبوب ياه ةءاهش نيكراشم لءنم مءيس، اءانب بيبءرءل اءنربل اءه مامءل ءنء مءازئل او مءاءا فكلل عايمسر اللل ءءه ءاهشل هءه ءؤء. عوؤومل في ةءبءم مءاءا فكلل مءفراعم بيبءنهل ريوطلل اب