



Course : في ةردنهل مادختساو يرادل ريوطتل ةيموكحل هبشو ةيموكحل تامظنل

City :	روبملالاوك	Hotel :	روبملالاوك سيجير تناس قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

، ةرصاصمالمعلاءةئيب يف تاسسؤمالمعلاءوت يةال ةديازتمال تاي دحتالو ةرم تسمال تاريغتال لظ يف زيمتال قيقحت نامضل ةيسسؤمالمعلاءوت يةال لعمالو لعمال بيلاسأ يف رطنال ةداعإ ي رورضل نم حبصأ ةلالعلاءافالو .

ىلع تاسسؤمالمعلاءوت يةال ةثي دحل تادأال زربأ نم ةدحاو ، "ةردنهلأ" وأ ، تاي لعمال ةسدنهل ةداعإ ربعت لثمأال ةادأال قيقحتل اهتاي لعمو اهلا كايه ريوطت .

ةسدنهل ةداعإل ةيسسيئرل لمارملاو ةي لعمال تايوطخلال ىلع نوكراشمال فرعتيس ، ةرودل هذال لال خ نم هذال قيبطت ةيفي كمهف يف مه دعتاس ةي قيبطتو ةي لعمال تالاح ىلع عالا طالا ىلإ ةفاضالاب ، تاي لعمال مه تاسسؤم يف حاجنل ةيجهنم .

لمعال قرف ليكشتو ، ةي لعا فب ةردنهل سسأ قيبطت ىلع ني رداق نوكراشم نو كيسي ، ةرودل ةياهن يف .يسسؤمالمعلاءوت يةال سمس عفر يف مه ست ةسومل جئاتن قيقحتو ، ةبسانم .

Course Objectives

ةي بي ردتال ةرودل ةياهن يف نوكراشمالم ن كمتيس :

- ةسسؤمالمعلاءوت يةال تاي لعمال ةسدنهل ةداعإ تارورضو موهفم ىلع فرعتال .
- تاي لعمال ةسدنهل ةداعإ ةي لعمال ةبصاصمال ريغي تال ةي لعم ةرادإ نم ن كمتال .
- زيمتالو ةلماشال ةدوخل ةرادإ موهفمب ةردنهل ةقالع مهف .
- "ةردنهلأ" جهنم قيبطت ل ةمزالال تاراهمال ىلع ني كراشمال عالا طال .
- "ةردنهلأ" جهنم ل ةيسسيئرل تانوكملاب ني كراشمال فرعت .

Target Audience

ل ةهجوم ةي بي ردتال ةرودل هذال :

- نو يذي فنن تال نو ري دمال
- عي راشمال عاردم
- يسسؤمالمعلاءوت يةال ةدوخل نع نول ووؤسمال
- ةيمي طنن تال تارا دالال يف نوفطومال
- راك تبالاو تاي لعمال ريوطت يف نو يهنمالم

Methodology

يقيبطتالو ايميداكأل فيرعتال نم أءءب ،تايلمعل ءسءنه ءءاعإو ءرءنهلل ألاماش ألكءم مءقئ ءمانربل ءءافكل نئسءء فف اهءئمءه أءصوء عم ،راكءبالو اءءولونكءالب اهءقالءو ،اهءراءو ،ءرءنهلل ءءالمعل ءبءءو ءئسفاءنءال ءرءقل زئءءو ءئلئغشءال لمشئ امب ءرءنهلل ءمارب ءاآن ءابلطءم و ،ءالمعل روظنم نم ءايلمعل مئمصء ءءاعإ ءءابم ئطغئ رئئغءال ءرءاعإ عم ءرءنهلل ءمءل ءل ءفاضإلب ،اءءولونكءال روءو ،ءئسسؤمل ءفائقءال ،ءمءال ءءاقئل رمءسمل مئئقءال ءئفئءال ءئطءال ءءارم و ،ءصصءال ءءءءم لمعل قرف راءوأو ،رئئغءال ءمواقم عم لماءءال ءاءءءءال ءاءءءاءءال ءمانربل لوانئ رمءسمل نئسءءال ءاءال ساءقو ءمانربل ءرءاعإ ءمءال ءئءهلم و ءصر عم ،ءئفئءال رابءءال ءل مئمصءال ءل ءل ءل نم ءايلمعل ءسءنه ءءاعإ ءءارم لمشئ رمءسمل نئسءال ءلماشل ءءوئل قئقءءو ءءائءال ءقائب ماءءءس و ،ءءافلل لمعل قرف لئكشء ،ئسسؤمل زئمءال رئئءام ءل ءمانربل زكرف ،أرفء ءلالم رئغو ءلالم ءاءال ساءقو ءئفئءالب ءءءءاءءال ءءاءال طبرل نزاوءم ءاءال

Course Outline

لءوال موءل:

- **اهءراءو ءرءنهلل موءفم**
 - ءرءنهلل قئبطءالو ايميداكأل فيرءال
 - ءايلمعل ءسءنه ءءاعإ موءفم روطء نع ءءمل
 - ءراءءبالو اءءولونكءال ءاروطءالو ءرءنهلل نئب ءءالعل
- **ئسسؤمل لمعل رئوطء فف ءاءك ءرءنهلل ءئمء**
 - ففللكءال لئلقلءو ءئلئغشءال ءءافكل نئسءء فف ءرءنهلل روء
 - ءسسؤمل ءئسفاءنءال ءرءقل زئءء
 - اهءسءنه ءءاعإ لمعل ءالءل نم ءالمعل ءبءء نئسءء
- **ءايلمعل ءسءنه ءءاعإ ءءابم**
 - نئسءءلل ءئسئءال ءالءالم ءئءءو ءئلءال ءايلمعل لئللء
 - ءءءءال ءايلمعل مئمصء فف ءءاءبال رئكفءال
 - نئمءءسءم ءالمعل روظنم نم ءايلمعل مئمصء ءءاعإ

نئءال موءل:

- (KPIs) ةيسيئرل اءال تارشؤم في نيسحتل
- ةليغشتل تاقانخال او اءاخأل ليلقت
- ةمدقم التاجت نم الو اءامءل ةءو نيسحت

• ةلماشل ةءوأل ةرادل رصانع

- ةلماشل ةءوأل ةرءنهل نيب لمالك
- لئل اءائلل قيقحت و فاءهأل ةيحت ةيفي
- ةسسؤم ةءوأل رمتسمل نيسحتل بيلاس

سماحل مويلا

• سسسؤم اءال في زيمتل ريعام

- (EFQM, ISO لئل م) سسسؤم لئل ةلملعل سيعيقل
- رمتسمل نيسحتل ةفاقث انب
- سسسؤم زيمتل بيل رفل اءال طبر

• لمعل قرف ليكشت

- ةلعل لمعل قرف ليكشت تايءاتارتسا
- قيرفل لءل تايءل وؤسمل او راءل ةيحت
- قيرفل لءل واءل نيسحت اوءل

• نزاوتمل اءال ةقابط

- تايءل اءل سايقل نزاوتمل اءال ةقابط مءءس ةيفي
- ةللمل ريعو ةللمل اءال تارشؤم قيبط
- ةيذفنل او ةيءاتارتسال فاءهأل نيب طبرل

Certificates

افارءا، ايمسرر تنوب ياه ةءاهش نيكراشمل حنم مءيس، اءانب بيب رءلءل اءم انربل اءه مامءل ةنن مءمازل او مءءافك لعل ايمسرر لئل ةءاهشل هءه ءؤء. عوؤومل في ةءبءم مءءافك و مءفراع مبي. نهنمل ريوطلل