



Course : في قردنهل مادختساو يرادال ريوطاتل ةيموكحل هبشو ةيموكحل تامظنل

City :	مادرتسمأ	Hotel :	مادرتسمأ اركوأ قدن
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

Course Overview

، ةرصاصملا لمعلال ةئيب يف تاسسؤملا هجاوت يتلا ةديازتملا تايدحتلاو ةرمتسملا تاريختلا لظ يف زيمتلا قيقحت نامضل ةيسسؤملا تايلمعلالو لمعلال بيلاسأ يف رظنلا ةداعإ يرورضلا نم حبصأ ةيلالال ةءافكلاو

ىلع تاسسؤملا دعاست يتلا ةثيدحلا تاودألا زربأ نم ةدحاو ، "ةردنهلأ" وأ ، تايلمعلال ةسدنه ةداعإ ربعتت لثمألا ةءادألا قيقحتل اهتايلمعلو اهلاكلإه ريوطت

ةسدنه ةداعإل ةيسئيرلا لحارملاو ةيلمعلال تاوطخلا ىلع نوكراشملا فرعتيس ، ةرودلا هذه لالخنم هذه قيبطت ةيفيك مهف يف مهدهاست ةيقببطتو ةيلمعلال تالاح ىلع علالطالا ىلإ ةفاضلإاب ، تايلمعلال مهتاسسؤم يف حاجن ةيجهنملا

لمعلال قرف ليكشتو ، ةيلاعفب ةردنهلأ سسأ قيبطت ىلع نيرداق نوكراشملا نوكتيس ، ةرودلا ةياهن يف .يسسؤملا ةءادألا ىوتسم عفر يف مهست ةسوملم جائتات قيقحتو ، ةبسانملا

Course Objectives

ةيبيردتلا ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس:

- ةسسؤملا يف تايلمعلال ةسدنه ةداعإ تارورضو موهفم ىلع فرعتلا .
- تايلمعلال ةسدنه ةداعإ ةيلمعلال ةبحاصملا ريغيغتلا ةيلمعلال ةرادإ نم نكمتلا .
- زيمتلاو ةلماشلا ةدوخل ةرادإ موهفمب ةردنهلأ ةقالع مهف .
- "ةردنهلأ" جهنم قيبطتلا ةمزاللا تاراهملا ىلع نيكراشملا علالطا .
- "ةردنهلأ" جهنم ةيسئيرلا تانوكملاب نيكراشملا فيرعت .

Target Audience

ل- ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه:

- نويفذيفنتلا نوريدملا
- عيراشملا ءاردم
- يسسؤملا زيمتلاو ةدوخل نع نولوؤسملا
- ةيميطنتلا تارادإلا يف نوفطوملا
- راكتابلاو تايلمعلال ريوطت يف نويهنملا

- KPIs) ةيسيئرل اءأال ارشؤم في نيسحتل.
- ةيلغيشتل اناختخالو اءاخالل ليقت.
- ةمدقملا اناختنملا و اءامءال ةءو نيسحت.

• ةلماشل ةءوجل ةرااء رصانع

- ةلماشل ةءوجل او ةرءنهل نيب لءماكل.
- لئل اناختلل قيقحت و فاءهال اءيحت ةيفي.
- ةسسؤملا ةءوجل او رمتسمل نيسحتل بيلاسأ.

سماحل مويلا

• سسسؤملا اءأال في زيمتل ريعام

- EFQM, ISO) لثم) سسسؤملا زيمتلل ةلماعل سيعيامل.
- رمتسمل نيسحتل ةفاقث اءاب.
- سسسؤملا زيمتللاب يءرفل اءأال طبر.

• لملل قرف ليكشت

- ةلاعفل لملل قرف ليكشت اءيحي تارلسا.
- قيرفل لءاا اءيلوؤسمل او راوأل اءيحت.
- قيرفل لءاا نواعل نيسحت اوأا.

• نزاوتملا اءأال ةقابط

- اءيلملل اءأا ساقل نزاوتملا اءأال ةقابط مااءا ساءة في.
- ةلالمل ريو ةلالمل اءأال ارشؤم قيبط.
- ةيذفنل او ةيحي تارلسال فاءهال نيب طبرل.

Certificates

افارءا، اءمسرل نيو بيا ةءاهش نيكراشمل اءنم مءيس، اءاب نيب يءرءل اءمانربل اءه مامءل ءن ع مءامزل او مءاءا فيل ع اءمسرل لء ةءاهشل اءه ءؤء. عوؤومل في ةءبءملا مءاءا فيل مءفراع م ب يءنمل ريوطلاب.