



Course : يجي تار تار سإل ا دئ اقل ا

City :	ي ب طوبأ	Hotel :	تارام إل ا رصق
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ترهب أةيجيتارتسا ططخ ذيفنتو عضو يف تحجن يتي التا ةدئارل تاسسؤملل ةزيمتمل براجتلت فشك تاسسؤملل كلت حاجنو روطتل نيغباتمل ةفاك اذه نأ لب ،ةبسانمو ةقيقد ةيجيتارتسا ططخ ذيفنتو عضو نم طقف تاي مل زيمتل او حاجنل اذه نأ ةرادو ،للاعفل ايجيتارتسال طيطختل نم لكب ةسسؤملل لبق نم يزومتل مامتةال ببسب اج حاجنل ايجيتارتسا رييغت تاردابم روهظ نم لم تحتلم ازانل او عارصلل فارطألل ضعب تاجايتحاو فادهام ايرهاظ ولو ضراعتت دق

Course Objectives

: ةبيدردتلل ةرودل اذه ةياهن يف نوكراشملل نكمتيس

- كتايح ىتح وأ ةرادإل وأ ةسسؤملل ىوتسم ىلع ةيجيتارتسالل ةرادإلل لحارمو تاوطخ قيبطت
- ةهجاومو ةحاتملل صرفلل لالغتسال ةبسانم تايجيتارتسا ةغايصو ةسسؤملل ةئيب ليلحتل تايديحتل
- CSF سسسؤملل حاجنل لامواع لالغتساو ديديحتو ةيجيتارتسالل فادهألل ةغايص
- نزاومتل اءادألل تاقاطب ةيجهنم مادختساو KPI's ةيسيسيئرلل اءادألل تارشؤم ةعباتم و ةرادو ةغايص
- سسسؤملل رييغتلتل يف يناسنلل بانجلل ةلاعفلل ةدايقلل تايجيتارتساو تاودأ قيبطت
- ةيجيتارتسالل ذيفنت ءانثأو لبق ةلم تحتلم التاكشمم عم ءفكلل او لاعفلل لماعتل
- ةينهمم ةئيبلل يف عارصلل رهاظمو عاونأو رداصم ديديحت
- عارصلل ةلاعفلل ةرادإلل وضوافلل بسانملاو صاخلل كبولسأب يعلول باسكلا
- وضوافلل فارطألل عيمجل ىلع عفنللل اب دوعت جئاتن قيقحت نم كنكمت تاودأو تايجيتارتسا ملعت
- هل طيطختل او وضوافلل لاعفلل دادعتسال او ةيضوافلل فقاوملل ليلحت
- فارطألل ضعب اهيلي اىعسي دق يتي التا ةيلمكالت ريغت تايجيتارتسالل او ليحلل عم لاعفلل لماعتل وضوافلل

Target Audience

:ل ةهجوم ةبيدردتلل ةرودل اذه

موضوعات هجوة و نيفظومال ن نيريتكل مهم جم انربل اذه نوكتيس:

- ايلعل او يفسول او عيذيفنتل ايرادلل ايتوتسمال فلتخمب نيريدملا عيجم
- ايرادلل بصانملا كلت لغشل نيرحشرملا
- ايفارشال او عيذايقل ايتاراهم و اتردق ريوطت يف عبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

طيطختل موهفم حيضوت لالخنم عيجيتارتسالل عدايقل او عرادلل آلماش أمهف مّدي جم انربل افادهال او لاسرل او عيؤلل عايسو ، عيجراخل او عيلاخلل ائيبل ليلحتو ، هتيمهأو عيجيتارتسالل نزاوتمل اءالل اقاطبو اءالل اارشؤم ماذتساو عرادلو ، سسؤمل اريغتلا عدايقلو ، عيلايغشت ططخلل عيجيتارتسالل ليلحتو عجم انربل زكري اءا عرادلو ريثأتل يف عيجيتارتسالل اءاقلل اتراهم ريوطت عم ، صرف ليل ايتدحتل ليلحتو تالكتشملا تاعازنل مهفو ، نكمتل او ضيوفتلاو ، لصفالاب عناقمل اءاؤا عيذال عدايقل لوانتي امك. قيرفل اهترادل بيلالساو تاسسؤمل لخال بسكملا ايتاجيتارتساو ضوافتلل لارم مهف نم اءدب ، عم دقتمل ضوافتلل اتراهم بيردتل لمشيو لالخنم ضوافتلل عرادلل عفاضل ، دسجلل عغل عارقو عانقلل او ريثأتلل اتراهم ليلالوصو ، كرتشملا عيضاوفا تل عيلايغمل ميقتو يلودل ضوافتلل او قيرفل.

Course Outline

لوال مويلا:

عيجيتارتسالل طيطختل او عيجيتارتسالل عدايقل او عرادلل

- عيجيتارتسالل طيطختل او عرادلل يهام
- عيجيتارتسالل طيطختل او عرادلل عيهمأ
- عيجيتارتسالل عرادلل عيلايغمل عيقيبطتلل لارملا
- حبرلل عفاهل ريغو عيملكحل او عمالل تاسسؤمل يف عيجيتارتسالل عرادلل
- (بيلالساو اءاؤا) سسؤمل عيجراخل او عيلاخلل ائيبل ليلحتو
- Stakeholder Mapping and Analysis حل اصملا باحصأ ليلحتو ديحت

عيجيتارتسالل طيطختل او عرادلل يلامعلل عيقيبطتلل لخدملا

- لاسرل او عيؤلل عايسو

- ةكترتشم الميقل ىلع قافاتال
- ةيجيتارتسالال فادهألل لوصول
- CSF ةيسيئرل حاجنل لم اوع ديدحت
- KPI's ةيسيئرل اءأال تارشؤم مادختساو ةغايص
- BSC نزاوتمال اءأال تاقاطب مادختساو ميمصت

يناثل مويلا

ةيجيتارتسالال ةغايص

- ليلغيشتل طيطختل ىل ةيجيتارتسالال طيطختل نم لوحتل بيلاسأ
- سيسؤملا ةيجيتارتسالال ريغيغتلل ةيلمغل تاوطخلالو لحارمل
- سيسؤملا ريغيغتلا يف يناسنإل بنجال ةدايق
- ةيجيتارتسالال ذيفنت ءانثأو لبقتال كشمل عم لماعتل
- ةلكشم لل ريذجل ببسلل نع ثحبل
- صرف ىل تال كشمل ليوحتو تايديحتل لالغتساو نف

تايديحتل عم ةيجيتارتسالال لماعتل او ةيجيتارتسالال ذيفنت

- ةيجيتارتسالال دئاكل تامسو ةيجيتارتسالال ةدايقل ةيهام
- ةيجيتارتسالال دئاكل ريثأتو ةوق رداصم
- ةيجيتارتسالال حاجن يف ةلاعفل ةدايقل رثأو Impact Ceil رثأل فقس نوناق
- لاعفل ةيجيتارتسالال دئاكل لثيديحتل جذوملل
- قيرفل اءأال كشمل عم لماعتل يف دئاكل تاودأ
- سيسؤملا ةيجيتارتسالال زيمتل لجأ نم ةيفقومل ةدايقل

ثلاثل مويلا

ةيجيتارتسالال ةيتاذل ةدايقل

- Benchmarking لصفألل اب ةنراقمل بولسأ تاوطحو تاودأ
- Main Stakeholders ةيسيئرل حل اصملا باحصأل ةيجيتارتسالال غالباو ليصوتو ةكراشم تاودأ
- ةيجيتارتسالال ذيفنت ىلع نيمثاقل دارفألل ميسل رايختال سسأ
- ةيجيتارتسالال ذيفنت لجأ نم نيمثتالو ضيوفتل
- انايحا ضيوفتل قفخي اذامل
- زيمتل لجأ نم لاعف ضيوفتل ةيلمغل تاوطخل

ةيجيتارتسالال دئاكل تاودأ

- اهتائي ب و ةرصاعملا تاسسؤملا ةثي دحلا ةعبي طلا
- ةنهملا ةئيبل ي ف عازنلا رداصم
- ةرصاعملا تاسسؤملا ي ف عازنلا عاونأ
- ةسسؤملا لخاد عازنلا ةفل تخملا تاي وتسملا ةيبل سلا و ةي باجي إلا راثألا
- تاسسؤملا ي ف عازنلا ةرادإ يه ام
- يسسؤملا حاجنلا ي ف عازنلا ةرادإ ةيهمأ

عبارلا مويلا:

تاسسؤملا لخاد تافالخلا ةرادإ و ضوافلا

- تاسسؤملا ي ف عازنلا ةرادإ ةثي دحلا تاي جي تارتسإلا
- عازنلا ةرادإ ةيساسألا ةينهلل دواوقلا
- ي جي تارتسإلا دئاقلا ةيهمأ و ضوافلا يه ام
- ةي ضوافلا ةي لمعلا لحارمو تاوطخ
- ضوافلا جئاتنلا ةفل تخملا لئادبلا
- كرتشملا بسكملا ةي لقع ري كفلا

هترادا ةيهمأ و ةعبي طو عازنلا يهام

- ضوافلا دادعتسالا تاوطخ و تاودأ
- ضوافلا ي ف ةوقلا رداصم ليحلا
- كرتشملا بسكملا و لماكلا تاي جي تارتسا
- اهعم لماعلا بيلاسأ و ةمواسملا تاي جي تارتسا
- ةي لماكلا ريغ تاي جي تارتسالا و ليحلا عم لاعفلا لماعلا
- تازايتمالا ةلدابم ف

سماخل مويلا:

عازنلا ةرادإ و ضوافلا تاي جي تارتسا

- فترتحملا ضوافلا تارادجلا ةثي دحلا جذومنلا
- ضوافلا تارادجلا ي تاذ مييقت
- ضوافلا ي ف تاصنالا تاراهم
- عانقالا و ري ثأتلا تاودأ و تاراهم
- ضوافلا ي ف دسجلا ةغل مادختسا و ةارق ف
- طمن لك عم لاعفلا لماعلا و ني ضوافلا تاي صخشلا ةفل تخملا طامنألا

لاعفلا ضوافلا تاودأ و بيلاسأ

- حاجن رصانعو يضوافتل قيرفلل مادختسا بابسا
- يضوافتل قيرفلل نيوكت لحارم
- يضوافتل قيرفلل لالخن م ضوافتل تايجيتارتسا
- فلتخملل تايسنجل عم يلودل ضوافتل لئسسأسأل دغاوقل
- لوالأعابطناللةرادإ
- ةيضوافتل لئلمعلل مئققت

Certificates

افارلعا، ائمسرتنئوب ئاه ةءاهش نئكراشملا حنم مئسئ، حاجن بئبئردتل جمانربل اءه مامتل دنع مءمازلل او مءءافك ىلعا ائمسررالئل ةءاهشلل هءه دئء. عوموملل ئف ةءبئملل مءءاءافك و مءفراع م بئبئنهملل رئوطللل اب.