



Course : يجياتار تسإل اءاقل

City :	ءءوءل	Hotel :	ءءوءل نوءلراك زءئرل
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 

Course Overview

ترهبا ةيجيتارتسا ططخ ذيفنتو عضو يف تحجن يتلا ةدئارلا تاسسؤملل ةزيمتملما براجتلا تفشك .تاسسؤملما كلت حاجنو روطتل نيغباتملا ةفاك .اذه نأ لب ،ةبسانمو ةقيقد ةيجيتارتسا ططخ ذيفنتو عضو نم طقف تاي مل زيمتلاو حاجنلا اذه نأ ةرادو ،لاعفل ايجيتارتسال طيطختلا نم لكب ةسسؤملما لبق نم يزومتلما مامتةالا ببسب اج حاجنلا .ايجيتارتسا رييغت تاردابم روهظ نم لم تحتلما عازنلاو عارصلما .فارطألا ضعب تاجايتحاو فادهما عم ايرهاط ولو ضراعتت دق .

Course Objectives

: ةببيتدتل ةرودلا هذو ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- كتايح ىتح وأ ةرادإلا وأ ةسسؤملما ىوتسم ىلع ةيجيتارتسال ةرادإلا لحارمو تاوطخ قيبطت
- ةهجاومو ةحاتملا صرفلا لالغتسال ةبسانم تايجيتارتسا ةغايصو ةسسؤملما ةئيب ليلحت تايديحتلا
- CSF سسسؤملما حاجنلا لماوع لالغتساو ديديحتو ةيجيتارتسال فادهألا ةغايص
- نزاومتلما ةادألا تاقاطب ةيجهنم مادختساو ،KPI's ةيسيسيئرلا ةادألا تارشؤم ةعباتم و ةرادو ةغايص
- سسسؤملما رييغتلا يف يناسنإلا بناجلل ةلاعفل ةدايقل تايجيتارتساو تاودأ قيبطت
- ةيجيتارتسال ذيفنت ءانثأو لبق ةلم تحتلما تالكشملا عم ءفكلاو لاعفل لماعتلا
- ةينهملا ةئيبلا يف عارصلما رهاطمو عاونأو رداصم ديديحت
- عارصلل ةلاعفل ةرادإلل وضوافلل بسانملاو صاخلا كبولسأب يعول باسكلا
- وضوافتلما فارطأ عيمج ىلع عفنلاب دوعت جئاتن قيقتح نم كنكمت تاودأو تايجيتارتسا ملعت
- هل طيطختلا وضوافلل لاعفل دادعتسالو ةيضوافتلما فقاوملا ليلحت
- فارطأ ضعب اهيلي عيسي دق يتلا ةيلمكتلا ريغ تايجيتارتسالو ليحلما عم لاعفل لماعتلا وضوافتلما

Target Audience

: ل ةهجوم ةببيتدتل ةرودلا هذو



صوصخال هجو ىلعو نيفظوملا نم نيريثكل مهم جمانربلا اذه نوكتيس

- ايلعلو اوطسول او ةيذيفنتل ةيرادلإل ةايتوسملا فللحم ب نيري دمل اعمج
- ةيرادلإل بصانملا كلت لغشل نحي شرملا
- ةيفارشال او ةيذايقل ةتاراهمو ةتاردق ريوطت يف ةبغرلا هسفن يف دجي نم لك

Methodology

طيطختل موهفم حيضوت لالخنم ةيجيتارتسالا ةدايقلالو ةرادلال ءلماش ءمهف مّدقي جم انربلا ،فادهالو ةلسررلاو ةيؤرلا ةغايصو ،ةيجراخالو ةيلخال ءئيبل لي لحتو ،هتي مهأو يجيتارتسالا ،نزاوتمل ءادأل اتقاطبو ءادأل تارشؤم ماخذتساو .

ۋراداۋ، يىس سۇمىل رىيىغىتىل ۋدايىقو، ۋىلىيغىش تىطخ ىلى ۋىجى تارتىسالى لىيىحت ىلى ع جم ان رىل زىكرى
 اءادأ ۋراداۋ رىثأتلى فى جىجى تارتىسالى دائىقلى تاراھم رىيىطىت عم، صرف ىلى ۋىجى تارتىسالى لىيىحتو تالىك شىملى
 تاعازنلى مەفو، نىكىم تىل ۋىيىف تىل ۋا، لىصفأل اب ۋنراق مىل تاوداۋ ۋىتاذلى ۋدايىقلى لوان تى امكىق رىفالى
 اھت رادأ بىللىسأ ۋ تاس سۇملى لىخاد.

بسكلم التايحي تارتساو ضوافت لحارم مهف نم أءدب ؁ عم دقتمل ضوافت تاراهم بي ردت لم شيو
للخ نم ضوافت قرادى لى إفاض؁ دسجل عة غل ءارقو عانق إل او ري ثأت الل تاراهم لى إل اوصو ؁ كرتشم لل
ة. ضوافت الة للمعل ميق تو يلودل ضوافت لو قرفل

Course Outline

ل:وأل موي ل:

يحيي تارتس إله طيحت لاهو يحيي تارتس إله عداي قلاو عراد إله

- يجي تارتس الال طي طخت لال و ة راد الال يهام
- يجي تارتس الال طي طخت لال و ة راد الال يهام
- ة يجي تارتس الال ة راد الال ة لي لم علال ة يقي ب طت لال ل حارم الال
- ح ب ر ل ل ة ف داه الال ري غو ة يمو ك ح لال و ة ماع الال تاس سؤم الال ي ف ة يجي تارتس الال ة راد الال
- (بيلال سألال و تاولدال) ة س سؤم لال ة يجي راخلال و ة لي ل خادلال ة ئي ب لال لي لحت
- Stakeholder Mapping and Analysis ح لال صم الال با ح صألال لي لحت و دي دحت

يحيى تارتسالا طيختلاو ةرادال ليل معالي يقيبطتلا لخدملا

- **ةلاس رلاو ةيؤرلا ةغاي ص**

- كترتشم الميقيلىل قافاتال
- ةيجيتارتسالال فادهألل لوصول
- CSF ةيسيئرل حاجنل لم اوع ديدحت
- KPI's ةيسيئرل اءال تارشؤم مادختساو ةغايص
- BSC نزاوتمل اءال تاقاطب مادختساو ميمصت

ينال مويل:

ةيجيتارتسالال ةغايص

- ليغشال طيخشل الى ةيجيتارتسالال طيخشل نم لوحتل بيلاسأ
- سيسؤمل ةيجيتارتسالال ريغتلل ةيلمعل تاوطخلالو لمارم
- سيسؤمل ريغتلل في يناسنإل بنجال ةدايق
- ةيجيتارتسالال ذيفنت انثأو لبقتال كشمل عم لماعتل
- ةلكشم لل رذجل ببسلل نع ثحبل
- صرف الى تال كشمل ليوتو تايديحتل لالغساف

تايديحتل عم ةيجيتارتسالال لماعتل او ةيجيتارتسالال ذيفنت

- ةيجيتارتسالال دئال تامسو ةيجيتارتسالال ةدايقال ةيهام
- ةيجيتارتسالال دئال ريثأتو ةوق رداصم
- ةيجيتارتسالال حاجن في ةلاعفل ةدايقال رثأو Impact Ceil رثأل فقس نوناق
- لاعفل ةيجيتارتسالال دئال لل ثيديحتل جذوملل
- قيرفل اءال تال كشمل عم لماعتل في دئال تادأ
- سيسؤمل ةيجيتارتسالال زيمتل لجأ نم ةيفقومل ةدايقال

ثلاثل مويل:

ةيجيتارتسالال ةيتاذل ةدايقال

- Benchmarking لصفألل ابنة راقمل بولسأ تاوطخو تادأ
- Main Stakeholders ةيسيئرل لاصلم باحصأل ةيجيتارتسالال غالباو ليصوتو ةكراشم تادأ
- ةيجيتارتسالال ذيفنت الى نيمئال دافلل ملسل رايختال سسأ
- ةيجيتارتسالال ذيفنت لجأ نم نيكمتمل او ضيوفتل
- انايحأ ضيوفتل قفخي اذامل
- زيمتل لجأ نم لاعف ضيوفتل ةيلمعل تاوطخلال

ةيجيتارتسالال دئال تادأ

- اهتائي ب و ةرصاعملا تاسسؤملا ةثي دحلا ةعيب طلا
- ةنهملا ةئيبل ي ف عازنلا رداصم
- ةرصاعملا تاسسؤملا ي ف عازنلا عاونأ
- ةسسؤملا لخاد عازنلا ةفل تخملا تاي و تسملا ةيبلسلا و ةيباجي إل راثألا
- تاسسؤملا ي ف عازنلا ةرادإ يه ام
- يسسؤملا حاجنلا ي ف عازنلا ةرادإ ةيهمأ

عبارلا مويلا:

تاسسؤملا لخاد تافالخلا ةرادإ و ضوافلا

- تاسسؤملا ي ف عازنلا ةرادإ ةثي دحلا تاي جي تارتسإلا
- عازنلا ةرادإ ةيساسألا ةينهلل دواوقلا
- ي جي تارتسإلا دئاقلا ةيهمأ و ضوافلا يه ام
- ةي ضوافلا ةي لمعلا لحارمو تاوطخ
- ضوافلا جئاتنلا ةفل تخملا لئادبلا
- كرتشملا بسكملا ةيلقبع ري كفتلا

هترادا ةيهمأ و هتعي بطو عازنلا يهام

- ضوافلا دادعتسالا تاوطخ و تاودأ
- ضوافلا ي ف ةوقلا رداصم ليحلا
- كرتشملا بسكملا و لماكلا تاي جي تارتسا
- اهعم لماعلا بيلاسأ و ةمواسملا تاي جي تارتسا
- ةيلماكلا ريغ تاي جي تارتسالا و ليحلا عم لاعفلا لماعلا
- تازايتمالا ةلدابم ف

سماخل مويلا:

عازنلا ةرادإ و ضوافلا تاي جي تارتسا

- فترتحملا ضوافملا تارادجلا ةثي دحلا جذومنلا
- ضوافلا تارادجلا ي تاذ مييقت
- ضوافلا ي ف تاصنالا تاراهم
- عانقالا و ري ثأتلا تاودأ و تاراهم
- ضوافلا ي ف دسجلا ةغل مادختسا و ةارق ف
- طمن لك عم لاعفلا لماعلا و ني ضوافملا تاي صخشلا ةفل تخملا طامنألا

لاعفلا ضوافلا تاودأ و بيلاسأ

- حاجن رصانعو يضوافتل قيرفلل مادختسا بابسا
- يضوافتل قيرفلل نيوكت لحارم
- يضوافتل قيرفلل لالخن م ضوافتل تايجيتارثسا
- فلتخملل تايسنجل عم يلودل ضوافتل لئسسأسأل دغاوقل
- لوالأعابطناللا ةرادإ
- ةيضوافتل لئلمعلل مئققت

Certificates

افارثعا، ائمسرتنئوب ئاه ةداهش نئكراشملل حنم مئسئس، حاجنل ئبئئرءلل جمالنربلل اءه مامئل دنل مامازلل اومئءافك لئعائمسرئالئل ةداهشلل هءه دئء. عوموملل ئف ةءبءممل مئءاءافك ومفراعمل ئنهملل رئوطللل.