



Course : يجي تار تسيال دئاقلا

City :	سي راب	Hotel :	سي روم ول
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ترهب أةيجيتارتسا ططخ ذيفنتو عضو يف تحجن يتي التا ةدئارل تاسسؤملل ةزيمتمل براجتلت فشك تاسسؤملل كلت حاجنو روطتل نيغباتمل ةفاك اذه نأ لب ،ةبسانمو ةقيقد ةيجيتارتسا ططخ ذيفنتو عضو نم طقف تاي مل زيمتل او حاجنل اذه نأ ةرادو ،للاعفل ايجيتارتسال طيطختل نم لكب ةسسؤملل لبق نم يزومتل مامتةال ببسب اء حاجنل ايجيتارتسا رييغت تاردابم روهظ نم لم تحتلم اءزنل او عارصلل فارطألل ضعب تاجايتحاو فادهام ايرهاظ ولو ضراعتت دق

Course Objectives

: ةبيبرتلتل ةرودل اذه ةياهن يف نوكراشملل نكمتيس

- كتايح ىتح وأ ةرادإل وأ ةسسؤملل ىوتسم ىلع ةيجيتارتسال ةرادإل لحارمو تاوطخ قيبتت
- ةءاومو ةحاتمل صرفل لالغسال ةبسانم تايجيتارتسا ةغايصو ةسسؤملل ةئيب ليلحت تايءحتل
- CSF سسسؤملل حاجنل لاموع لالغسالو ةءحتو ةيجيتارتسال فادهألل ةغايص
- نزاومتل ءادألل تاقاطب ةيجهنم مءءتساو ،KPI's ةيسئيئرل ءادألل تارشؤم ةعباتم و ةرادو ةغايص
- سسسؤملل رييغتلتل يف يناسنلل بانءلل ةلاعفل ةءايقلل تايجيتارتساو تاوءأ قيببب
- ةيجيتارتسالل ذيفنت ءانءأو لبق ةلم تحتلم تاللكشمم عم ءفكلل ءلاعفل لماعتل
- ةينهمل ةئيبلل يف عارصلل رهاظمو ءاونأو رءاصم ةءحت
- عارصلل ةلاعفل ةرادإللو ضوافلل بسانملاو صاءلل كبولسأب يءول باسك
- ضوافلل فارطألل ءيمء ىلع ءفنلاب ءوعت ءئائن قيقحت نم كنكمت تاوءأو تايجيتارتسا ملعت
- هل طيطختللو ضوافلل ءلاعفل ءاءعتسالو ةيضاوفالل فقوومل ليلحت
- فارطألل ضعب اءيلى ءيسى دق يتي تال ءلمكئلل ريغ تايجيتارتسالو ليلحل عم ءلاعفل لماعتل

Target Audience

: ل ءءوم ةبيبرتلتل ةرودل اذه

موضوعات هجوى نىفطومال نى نىريثكل مهم جم انربل اذه نو كىس:

- ايلعل او ىطسول او ىذيف نىنل اىرادىل اىوتسمال فل تخمب نىريدمال عىم
- اىرادىل بصانملا كلت لغشل نىحشرملا
- اىفارشال او اىداىل اىتاراهم و اىردق رىوطت فى عبغرلا هسفن فى دى نىم لك

Methodology

طىطختل موهم حىضوت لال خ نى عىجى تارتمسال اىداىل اىلاماش امهف مّدى جم انربل اىفادهال او اىسارل او اىؤرلا اىغاصو ، اىجراخل او اىلخال اىئىبل لىلحتو ، اىمىه او اىجى تارتمسال اىزاوتمل اىداىل اىاقاطبو اىداىل اىارشؤم اىمادختساو اىرادو ، اىسسؤم اىرىغىل اىداىقو ، اىلىغىشت ططخ لىل عىجى تارتمسال لىلحت لىل جم انربل زّكرى اىداىل اىرئىثأل فى عىجى تارتمسال اىداىل اىراقلا اىتاراهم رىوطت عم ، صرف لىل اىلحتل لىلحتو اىلكشمال اىاعازنل موهمو ، نىكمتل او اىضوفتلاو ، لصفالاب اىراقملا اىاوداؤ اىتاذل اىداىل لوانت اىامك. قىرفلا اىتارادىل بىلاسأو اىسسؤملا لخال بسكمال اىجى تارتمساو اىضوافل لىل اىارم موهم نىم اىدب ، اىمدقتل اىضوافل اىتاراهم بىردتل لىل اىل لىل اىضوافل اىرادىل لىل اىفاضل ، اىسجل اىغل اىارقو اىانقل او اىرئىثأل اىتاراهم لىل اىلوصو ، كىرشمال اىضوافل اىللمعل اىمىقتو لىل اىلواىل اىضوافل او قىرفلا

Course Outline

لوال موىل:

عىجى تارتمسال اىطىطختل او عىجى تارتمسال اىداىل او اىرادىل

- عىجى تارتمسال اىطىطختل او اىرادىل اىهام
- عىجى تارتمسال اىطىطختل او اىرادىل اىمىه
- عىجى تارتمسال اىرادىل اىللمعل اىقىببطل لىل اىارملا
- اىبرلل اىفادهال رىغو اىموىل او اىماعل اىسسؤم فى عىجى تارتمسال اىرادىل
- (بىلاسأل او اىاودال) اىسسؤم لىل عىجراخل او اىلخال اىئىبل لىلحت
- Stakeholder Mapping and Analysis اىللمعل اىللىلحتو اىلحت

عىجى تارتمسال اىطىطختل او اىرادىل لىل اىللمعل اىقىببطل لىل اىللمعل

- اىسارل او اىؤرلا اىغاصو

- كترتشم الميقيلىل قافاتال
- جيجيتارتسالال فادهألل لوصول
- CSF ةيسيئرل حاجنل لم اوع ديدحت
- KPI's ةيسيئرل اءألل تارشؤم مادختساو ةغايص
- BSC نزاوتمل اءألل تاقاطب مادختساو ميمصت

ينال مويل:

جيجيتارتسالال ةغايص

- ليغشال طيخشل الى جيجيتارتسالال طيخشل نم لوحتل بيلاسأ
- سيسؤمل جيجيتارتسالال ريغتلل ةيلمعل تاوطخلالو لمارم
- سيسؤمل ريغتلل في يناسنإل بنجال ةدايق
- جيجيتارتسالال ذيفنت ءانثأو لبقتال كشمل عم لماعتل
- ةلكشم لل رذجل ببسلل نع ثحبل
- صرف الى تال كشمل ليوتو تايديحتل لالغساف

تايديحتل عم جيجيتارتسالال لماعتلالو ةيجيتارتسالال ذيفنت

- جيجيتارتسالال ءاقلل تامسو ةيجيتارتسالال ةدايقلل ةيهام
- جيجيتارتسالال ءاقلل ريثأتو ةوق رداصم
- ةيجيتارتسالال حاجن في ةلاعفل ةدايقلل رثأو Impact Ceil رثألل فقسنوناق
- لاعفل جيجيتارتسالال ءاقلل لثيديلل جؤوملل
- قيرفل اءأ تال كشمل عم لماعتلل في ءاقلل تاوؤا
- سيسؤمل جيجيتارتسالال زيمتلل لجأ نم ةيفقومل ةدايقلل

ثال مويل:

جيجيتارتسالال ةيادلل ةدايقلل

- Benchmarking لصفألل ب ةنراقمل بولسأ تاوطخلو تاوؤا
- Main Stakeholders ةيسيئرل لاصلل باحصأل ةيجيتارتسالال غالباو ليصوتو ةكراشم تاوؤا
- ةيجيتارتسالال ذيفنت الىل نيمئاقلل ءارفلل ملسل رايختاللسأ
- جيجيتارتسالال ذيفنت لجأ نم نيكمتمل الوضيوفتل
- انايحا ضيوفتلل قفخي اءامل
- زيمتلل لجأ نم لاعف ضيوفتلل ةيلمعلل تاوطخلو

جيجيتارتسالال ءاقلل تاوؤا

- اهتائي ب و ةرصاعملا تاسسؤملا ةثي دحلا ةعيب طلا
- ةنهملا ةئيبل ي ف عازنلا رداصم
- ةرصاعملا تاسسؤملا ي ف عازنلا عاونأ
- ةسسؤملا لخاد عازنلا ةفل تخملا تايوتسملا ةيبلسلاو ةيباجيإل راثألا
- تاسسؤملا ي ف عازنلا ةرادإ يه ام
- يسسؤملا حاجنلا ي ف عازنلا ةرادإ ةيهمأ

عبارلا مويلا:

تاسسؤملا لخاد تافالخلا ةرادإو ضوافلا

- تاسسؤملا ي ف عازنلا ةرادإل ةثي دحلا تايحي تارتسإلا
- عازنلا ةرادإل ةيساسألا ةينهلل دواوقلا
- يحي تارتسالا دئاقلا ةيهمأو ضوافلا يه ام
- ةيضاوافلا ةيلعملل لمارمو تاوطخ
- ضوافلا ةئاتنلا ةفل تخملا لئابل
- كرتشملا بسكملا ةيلقبع ريكتفلا

هترادا ةيهمأو هتعي بطو عازنلا يهام

- ضوافلا دادعتسالا تاوطخو تاودأ
- ضوافلا ي ف ةوقلا رداصم ليحت
- كرتشملا بسكملاو لماكتلا تايحي تارتسا
- اهعم لماعتلا بيلاسأو ةمواسملا تايحي تارتسا
- ةيلماكتلا ريغ تايحي تارتسالاو ليحلل عم لاعفلا لماعتلا
- تازايمالا ةلدابم ن

سماخل مويلا:

عازنلا ةرادإو ضوافلا تايحي تارتسا

- فترتحملا ضوافملا تارادجل ةثي دحلا جذومنلا
- ضوافلا تارادجل ي تاذ ميقت
- ضوافلا ي ف تاصنالا تاراهم
- عانقالاو ريثأتلا تاودأو تاراهم
- ضوافلا ي ف دسجلا ةغل مادختساو ةءارق ن
- طمن لك عم لاعفلا لماعتلاو نيضاوافملا تايصخشلا ةفل تخملا طامنألا

لاعفلا ضوافلا تاودأو بيلاسأ

- حاجن رصانعو يضوافتال قيرفلال مادختسا بابسا
- يضوافتال قيرفلال نيوكت لحارم
- يضوافتال قيرفلال لالخن م ضوافتال تايجيتارتسا
- فلتخمل تايسنجلال عم يلودل ضوافتال لئيساسأل دواوقل
- لوالاعابطنالال اءا
- ةيضوافتال لئيلمعال مئق

Certificates

افارتعا، ائمسرتنئوب ئاه ءاوش نئكراشملال حنم مئس، حاجن بئبئردتال جمالنربال اءه مامئل دنع مءمازتلالو مءءافكئ لئعائمسرئالئلد ءاوشلال هءه ءئع. عوموملال ئف ءبئململ مءءاءافكئو مءفراعمب ئنهملال رئوطتالاب.