



Course : يجي تار سإل ا دئاقلا

City :	ل و ب ن ط س إ	Hotel :	اي كرت قدن ف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ترهبا ةيجيتارتسا ططخ ذيفنتو عضو يف تحجن يتلا ةئارلا تاسسؤملل ةزيمتمل براجتلا تفشك .تاسسؤملل كلت حاجنو روطتل نيغباتملا ةفاك .اذه نأ لب ،ةبسانمو ةقيقد ةيجيتارتسا ططخ ذيفنتو عضو نم طقف تاي مل زيمتلو حاجنلا اذه نأ ةرادو ،لاعفل ةيجيتارتسال طيطختلا نم لكب ةسسؤملل لبق نم يزومتلا مامتةال ببسب عاج حاجنلا .ةيجيتارتسا رييغت تاردابم روهظ نم لم تحتحملا عازنلاو عارصلل .فارطألا ضعب تاجايتحاو فادهما عم ايرهاط ولو ضراعتت دق .

Course Objectives

: ةببيتدتلل ةرودلا هذه ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- كتايح ىتح وأ ةرادإلا وأ ةسسؤملل ىوتسم ىلع ةيجيتارتسال ةرادإلا لحارمو تاوطخ قيبطت
- ةهجاومو ةحاتملا صرفلا لالغتسال ةبسانم تايجيتارتسا ةغايصو ةسسؤملل ةئيب ليحت تايديحتلا
- CSF سسسؤملل حاجنلا لماوع لالغتساو ديديحتو ةيجيتارتسال فادهألا ةغايص
- نزاومتلا ةادألا تاقاطب ةيجهنم مادختساو ،KPI's ةيسيئرلا ةادألا تارشؤم ةعباتم و ةرادو ةغايص
- سسسؤملل رييغتلا يف يناسنإلا بناجلل ةلاعفلل ةدايقلل تايجيتارتساو تاودألا قيبطت
- ةيجيتارتسال ذيفنت ءانثأو لبقةلم تحتحملا تالكشملا عم ءفكلو لاعفلل لماعتلا
- ةينهملا ةئيبلا يف عارصلل رهاظمو عاونأو رداصم ديديحت
- عارصلل ةلاعفلل ةرادإلل وضوافلل بسانملاو صاخلا كبولسأب يعولل باسكلا
- وضوافلل فارطألا عيمجل ىلع عفنلاب دوعت جئاتن قيقتح نم كنكمت تاودأو تايجيتارتسا ملعت
- هل طيطختلا وضوافلل لاعفلل دادعتسالو ةيضوافلل فقاوملا ليحت
- فارطألا ضعب اهيلي عسي دق يتلا ةيلمكلا ريغت تايجيتارتسالو ليحتلا عم لاعفلل لماعتلا وضوافلل

Target Audience

:ل-ةهجوم ةببيتدتلل ةرودلا هذه

موضوعات هجوة و نيفظومال ن نيريتكل مهم جم انربال اذه نوكتيس:

- ايلعل او يفسول او عيذيفنتل ايرادلل ايتوتسمال فلتخمب نيريدملا عيجم
- ايرادلل بصانملا كلت لغشل نيرحشرملا
- ايفارشال او عيذايقل ايتاراهم و اتردق ريوطت يف عبغرلا هسفن يف دحي نم لك

Methodology

طيطختل موهفم حيضوت لالخنم عيجيتارتسالل عدايقل او عرادلل آلماش أمهف مّدي جم انربال فادهال او ةلسرل او عيؤلل عايسو ، عيجراخل او عيلاخلل ائيبل ليلحتو ، هتيمه او عيجيتارتسالل نزاوتمل اءادلل اقاطبو اءادلل اارشؤم ماذتساو عرادلو ، سيسؤملا ريغيغلل عدايقلو ، عيلايغشت ططخلل عيجيتارتسالل ليلحتو عجم انربال زكري اءا عرادلو ريثأتل يف عيجيتارتسالل اءاقلل اتراهم ريوطت عم ، صرف ليل ايتدحتل ليلحتو تالكتشملا تاعازنل مهفو ، نيكمتل او ضيوفتل او ، لصفالاب عناقمل اوداو عيذاقل لوانتي امك. قيرفل اهترادل بيلاس او تاسسؤملا لخال بسكملا ايتاريساو ضوافتل لالحارم مهف نم اءدب ، عم دقتمل ضوافتل اتراهم بيردتل لمشيو لالخنم ضوافتل عرادلل عفاضل ، دسجلل عغل ءارقو عانقلل او ريثأتل اتراهم ليل الوصو ، كرتشملا عيضاوفا تل عيلاعملل ميعيتو ليلودل ضوافتل او قيرفل.

Course Outline

لوال مويلا:

عيجيتارتسالل طيطختل او عيجيتارتسالل عدايقل او عرادلل

- عيجيتارتسالل طيطختل او عرادلل يهام
- عيجيتارتسالل طيطختل او عرادلل عيهم
- عيجيتارتسالل عرادلل عيلاعملل عيقيبطتل لالحارملا
- حبرلل عفاهل ريغو عيموكل او عماعل تاسسؤملا يف عيجيتارتسالل عرادلل
- (بيلاسال او اودال) سيسؤملل عيجراخل او عيلاخلل ائيبل ليلحتو
- Stakeholder Mapping and Analysis حل اصملا باحصا ليلحتو ديتحت

عيجيتارتسالل طيطختل او عرادلل عيلاعملل عيقيبطتل لالحدملا

- ةلسرل او عيؤلل عايسو

- ةكترتشم الميقل ىلع قافاتال
- ةيجيتارتسالال فادهألل لوصول
- CSF ةيسيئرل حاجنل لم اوع ديدحت
- KPI's ةيسيئرل اءأال تارشؤم مادختساو ةغايص
- BSC نزاوتمال اءأال تاقاطب مادختساو ميمصت

يناثل مويلا

ةيجيتارتسالال ةغايص

- ليلغيشتال طيطختال ىل ايجيتارتسالال طيطختال نم لوحتال بيلاسأ
- سيسؤمال ايجيتارتسالال ريغيغتال ةيلمعل تاوطخلالو لمارمال
- سيسؤمال ريغيغتال في يناسنإل بانجال ةدايق
- ةيجيتارتسالال ذيفنت ءانثأو لبقتال كشمل عم لماعتال
- ةلكشم لل ريذجل ببسلال نع ثحبل
- صرف ىل تال كشمل ليوحتو تايديحتال لالغتساو ف

تايديحتال عم ايجيتارتسالال لماعتالو ةيجيتارتسالال ذيفنت

- ايجيتارتسالال ءاقلال تامسو ةيجيتارتسالال ةدايقال ةيهام
- ايجيتارتسالال ءاقلال ريثأتو ةوق رداصم
- ةيجيتارتسالال حاجن في ةلاعفل ةدايقال رثأو Impact Ceil رثأل فقس نوناق
- لاعفل ايجيتارتسالال ءاقلال ثيديحتال جذوملل
- قيرفل اءأال كشمل عم لماعتال في ءاقلال تاودأ
- سيسؤمال ايجيتارتسالال زيمتل لجا نم ةيفقومال ةدايقال

ثلاثل مويلا

ةيجيتارتسالال ةيتاذال ةدايقال

- Benchmarking لصفألابل ةنراقمل بولسأ تاوطخو تاودأ
- Main Stakeholders ةيسيئرل لاصلمال باحصأل ةيجيتارتسالال غالباو ليصوتو ةكراشم تاودأ
- ةيجيتارتسالال ذيفنت ىلع نيمئاقلال ءارفأل ملسلال رايتخال سسأ
- ةيجيتارتسالال ذيفنت لجا نم نيكمتمالو ضيوفتال
- انايحا ضيوفتال قفخي اذامل
- زيمتل لجا نم لاعف ضيوفتال ةيلمعل تاوطخلال

ايجيتارتسالال ءاقلال تاودأ

- اهتائي ب و ةرصاعملا تاسسؤملا ةثيدحلا ةعيبطل
- ةنهملا ةئيبل ي ف عازنل رداصم
- ةرصاعملا تاسسؤملا ي ف عازنل عاونأ
- ةسسؤملا لخاد عازنل ةفلتخملا تايوتسملا ةيبلسلاو ةيباجيإل راثأل
- تاسسؤملا ي ف عازنل ةرادإ يه ام
- يسسؤملا حاجنل ي ف عازنل ةرادإ ةيهمأ

عبارلل مويلا

تاسسؤملا لخاد تافالخلا ةرادإو ضوافلا

- تاسسؤملا ي ف عازنل ةرادإل ةثيدحلا تايحي تارتسإل
- عازنل ةرادإل ةيساسأل ةينهذلا دواوقلا
- يحي تارتسإل دئاقلل ةيهمأو ضوافلا يه ام
- ةيضاوافلا ةيلعملل لمارمو تاوطخ
- ضوافلا جئاتنل ةفلتخملا لئابل
- كرتشملا بسكملا ةيلقبع ريكتفلا

هترادا ةيهمأو هتعي بطو عازنل يهام

- ضوافلا دادعتسالا تاوطخو تاودأ
- ضوافلا ي ف ةوقلا رداصم ليحت
- كرتشملا بسكملاو لماكتل تايحي تارتسا
- اهعم لماعتلا بيلاسأو ةمواسملا تايحي تارتسا
- ةيلماكتل ريغ تايحي تارتسالاو ليحلل عم لاعفلا لماعتلا
- تازايمالا ةلدابم ن

سماخل مويلا

عازنل ةرادإو ضوافلا تايحي تارتسا

- فترتحملا ضوافلا تارادجل ةثيدحلا جذومنلا
- ضوافلا تارادجل ي تاذ ميقت
- ضوافلا ي ف تاصنالا تاراهم
- عانقالاو ريثأتلا تاودأو تاراهم
- ضوافلا ي ف دسجلا ةغل مادختساو ةءارق ن
- طمن لك عم لاعفلا لماعتلاو نيضاوافلا تايصخشلا ةفلتخملا طامنأل

لاعفلا ضوافلا تاودأو بيلاسأ

- حاجن رصانعو يضوافتال قيرفلال مادختسا بابسا
- يضوافتال قيرفلال نيوكت لحارم
- يضوافتال قيرفلال لالخن م ضوافتال تايجيتارتسا
- فلتخمل تايسنجل عم يلودل ضوافتال لئساسأل دواوقل
- لوالعابطنال اءراة
- ةيضوافتال ةيلمعل مئق

Certificates

افارتعا، ائمسرت نئوب ئاه ةءاهش نئكراشملل حنم مئس، حاجن بئبئردتال جمانربل اءه مامت إءن ع مءمازتلاو مءءافك ئلع ائمسر اللل ةءاهشلل هءه ءؤت. عوضومل ئف ةءبئملل مءءافك و مءفراع م بئبئنهملل رئوطتلاب