



Course : **الاولا زيزعتو زيفحتلا يف زيمتلا تاراهم** **يفيظاولا**

City :	بيد	Hotel :	ملاب اذ ستالأت
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

لثمتتو .هيف هتبغرو لمعلال ىلع هتردق امهو نييساسأ نيرصنع ىلع هتءافكو فظومل اءاءا دمتعي لال خ بي ردتالو ملعتلاب اهبستكي فراعمو تاراهمو تاردق نم فظومل هكلتمي اميف لمعلال ىلع هتردق ققحي يذلا هاجتالاي ف هكولس عفدت يتل زفاوخلال ىلع دمتعتف لمعلال ي ف ةبغرلا اما ،لمعلال تاونس اهبل لمعي يتل ةمظنمل افاده .

هئادا ةدايز ىلع فظومل عجشت يتل ةيجراخل تايغملو تارثؤملو لماعل ي ف زفاوخلال لثمتت اهبل لمعي يتل ةمظنمل لالاولو اضرلا ةدايز ىلإ يدؤي اءالاي ف زيمتل اذهو ،هزيمتو ةيرادلل هتمظنم ازا فظومل دنع دلوتمل يباچيإل روعشلل يوتسم هنأ فرعي فيف طولل ءالولا نإ .اهيلإ امامتنالاب راخفلالو اهم طابترالاب مئادلل روعشلل اهفادهال صالخالو اهم يقب مازتللالو ىدل "فيفي طولل ءالولا" قيمعتو ،أشنمل ي ف ةبذاج لمع ةئيبل قلخ وه نيلوؤسمل اماما قيققحيلل ىدحتل قيمعتو ،ةيداملل ىتح ةيونعملل تازفحمل نم ةيادب زيفحتل رصانع ليعفتو ،مهذبسكو ني فظومل رصانعل باطقتساو ،مهعم لمعي نمو تارادلل ىلع نوفرش ي نم ىدل يراضل كولسلل و يرادلل يعولل اي كولسو اي ركف ةزيمملو ءلهؤمل ةيرشبلا .

Course Objectives

ءالولا زيزعتو زيفحتل ي ف زيمتل تاراهم لوح ةبي ردتال ءرودل هذه ةيانهب ىلإ ءارداق نوكتس ،فيفي طولل :

- دارفال ني ب ءسفانمل عيجشت
- ةيجاتنل ني سحت
- ءسسؤمل ءطشنأ زاربإ
- ني لماعلل ةيونعملل حورل عفر
- ني زيمتممل ني لماعللاب طاقتحال
- زيمتممل اءال ءافاكم
- ديدجل راكبتبالو عاىل عيجشت
- ءاقترالل او مدقتل ىلإ طسوتمل اءال يوذ زيفحت

Target Audience

ماع لكشب ةرادإلا لاجمب ةريبك ةقالع اهل يتل تائفلا ةبيبردتلا ةرودلا هذه فدهتست
لثم:

- فارشإلا لاجم ي ف نولماعلا دارفألا
- ةفلتخملا تاسسؤملا ي ف ءاردملا
- نوبردملا
- ةيرشبلا دراوملا ي ف نولماعلا
- ةيرشبلا ةيمنتل ءاربخ

Methodology

يوعمل او يداملا زيفحتلا ، زفاحلاو عفادلا نيب قرفلا ، هعاونأو زيفحتلا موهفم ةرودلا ضرعتست
هقبطتل ةلمعللا تاوطخللا عم زيفحتلل ةساسألا تاي رظنلاو
أفاكمللا ةمظنأ صئاصخو ، زيفحتلا ي ف ةدايقللا رود ، لمعللا قرف زيفحت ، زفاوخللا مظن ةيمهأ يطغت امك
ةلأعفل.
ءالولا قلخو ، نيفظوملا اضرساي ق ، لصاوتلاو عامتساللا تاراهم لثم ةلمعللا زيفحتلا بيلالسا لوانتت
مهيدل.
ءانبلا دقنلا ، يرادإلا ضيوفتلا ، فارشإو هيجوت نم يرادإلا زيفحتلل ةساسألا طورشللا ىلع زكرت امك
يمظنللا ءالولا داعبأو
قرطو ، ةسسؤملاو فظوملا ىلع اضررلا ريثأت ، يفيفظوللا ءالولا زيزعتل تايحي تارلسا ةرودلا مدقت ، آريخأ
يفيفظوللا اضررلا ىلع ةرثؤملا قئاوللاو فوخللا ىلع بلغللا

Course Outline

لأوالا مويلا:

هفانصأو هفادهأو زيفحتلا موهفم

- زيفحتلا عاونأو زيفحتلا موهفم
- زفاحلاو عفادلا موهفم نيب قرفلا
- يداملاو يوعمللا زيفحتلا
- زيفحتلل ةساسألا تاي رظنلا
- زيفحتلل ةمهمللا ثالثللا تاوطخللا

يناللا مويلا:

دارفأل زيفحتو زفاوحوالم اوطن

- زفاوحوالم مظنة ميةهأ
- لمعلال قرف زيفحت
- زيفحتال تاراهمو ةدايقلال
- لاعفلة أفاكمالم اوطن صئاصخ
- يدايقلال ريثأتلال لئاسو

ثلاثال مويال

زيفحتال بيلاسأو قرط

- لصاوطلالو عامتسالال تاراهم
- فظومالم هت يتال رشعلال ايازمل
- يففظوالا اضرلارداصم سايق
- نيلماعلال ىدل ءالوالا قلخل ةسمخلال حيتافملم

عبارلالمويال

يرادلال زيفحتال ةيلعمل ةيساسالال طورشلال

- فارشلالو هيجوطلال
- زيفحتال لل لخدمك يرادلال ضيوفطلال
- انابلال دقنلالتايلأ
- ككولسلال لخدمالو يهاجاتالال لخدمال: ميظنلالتالال لولال لخدام
- يرايعلالم - رمتسالم - يفطاعال: ميظنلالتالال لولال داعبأ

سماخلالمويال

يففظوالا لولال زيزعت

- تالالولال عاونأو يففظوالا لولال موهفم
- ةسسؤملالو فظومالال لعل يففظوالا لولال ميةهأ
- ةسسؤملالو فظومالال لعل يففظوالا اضرلارنع ةبترتملارثالال
- ةسسؤملالال يف فوخلال ةرهاظال لعل ءاضقلالتايجيتارتسا
- ةرشلالال يففظوالا اضرلارلقئاع

Certificates



افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبتملا مهتءافكو مهفراعمب
ينهملا ريوطتلاب.