



Course : **الاولا زيزعتو زيفحتلا في زيمتلا تاراهم يفيظاولا**

City :	ةحودلا	Hotel :	ةحودلا نوتلراك زتيرلا
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

لثمتتو .هيف هتبغرو لمعلال ىلع هتردق امهو نييساساسأ نيرصنع ىلع هتءافكو فظوملا ءادأ دمتعي لالخب بيردتل او ملعتلاب اهبستكي فراعمو تاراهمو تاردق نم فظوملا هكلتمي اميف لمعلال ىلع هتردقم ققحي يذلا هاجتالا يف هكولس عفدت يتل زفاوخلال ىلع دمتعتف لمعلال يف ءبغرلا اما ،لمعلال تاونس اهبل لمعي يتل ءمظنملا فادهأ .

هئادأ ءايز ىلع فظوملا عجشت يتل ءيجراخل تايغرملاو تارثؤملاو لماعلا يف زفاوخلال لثمتت اهبل لمعي يتل ءمظنملا لالاولاوا اضرلا ءايز ىلإ يدؤي ءادألا يف زيمتلا اذهو ،هزيمتو ءيرادلل هتظنم ءازا فظوملا دنع دلوتملا يباچيإل روعشلل ىوتسم هنأ فرعي يف فيظولل ءالولا نإ .اهللإ ءامتالابل راخفلالاو اعم طابترالابل ءمئاللا روعشلل او اهفادهأ لصالخالل او اهميقب مازتللالاو ىدل "يف فيظولل ءالولا" قيمعتو ،ءأشنملا يف ءبذاج لمع ءئيبل قلخ وه نيلوؤسملا اماما يقي ققحيلل ىدحتلا قيمعتو ،ءيادلل ىتح ءيئونملا تازفحملل نم ءيادب زيفحتلا رصانع ليعفتو ،مهذبسكو ني فظوملا رصانعلا باطقتساو ،مهعم لمعي نمو تارادلل ىلع نوفرشل نم ىدل يراضللل كولسلل او يرادلل يعلو لا اي كولسو اي ركف ءزيمملاو ءلهؤملا ءيرشبلل .

Course Objectives

ءالولا زيزعتو زيفحتلا يف زيمتلا تاراهم لوح ءيبيردتلل ءرودلا هذو ءيانهب ىلإ ءارداق نوكتس ،يف فيظولل :

- دارفال نيبل ءسفانملا عيجشت
- ءيجاتللال نيسحت
- ءسسؤملا ءطشنأ زاربل
- نيلماعلل ءيئونملا حورلا عفر
- نيزيمتلا نيلماعلاب طاقتلال
- زيمتلا ءادألا ءأفكم
- ديذل راكابلل او عاابلل عيجشت
- ءاقتلالاو مءقتلا ىلإ لاطسوتملا ءادألا يوذ زيفحت

Target Audience

ماع لكشب ةرادإلا لاجمب ةريبك ةقالع اهل يتل تائفلا ةيبيردتل ةرودلا هذه فدهتست
لثم:

- فارشإلا لاجم ي ف نولماعلا دارفألا
- ةفلتخملا تاسسؤملا ي ف ءاردملا
- نوبردملا
- ةيرشبلا دراوملا ي ف نولماعلا
- ةيرشبلا ةيمنتلا ءاربخ

Methodology

يوعمل او يداملا زيفحتلا ، زفاحلاو عفادلا نيب قرفلا ، هعاونأو زيفحتلا موهفم ةرودلا ضرعتست
هقبطتلا ةيلمعلا تاوطخلا عم زيفحتلا لاساسألا تاي رظنلاو
أفاكملا ةمظنأ صئاصخو ، زيفحتلا ي ف ةدايقلا رود ، لمعلا قرف زيفحت ، زفاوحلا مظن ةيمهأ يطغت امك
ةلاعفل .
ءالولا قلخو ، نيفظوملا اضرساي ق ، لصاوتلاو عامتساللا تاراهم لثم ةيلمعلا زيفحتلا بيلالسا لوانتت
مهيدل .
ءانبلا دقنلا ، يرادإلا ضيوفتلا ، فارشإو هيجوت نم يرادإلا زيفحتلا لاساسألا طورشلا ىلع زكرت امك
يمظنتلا ءالولا داعبأو
قرطو ، ةسسؤملاو فظوملا ىلع اضرلا ريثأت ، فيفيظولا ءالولا زيزعتل تايحي تارلسا ةرودلا مدقت ، آريخ
فيفيظولا اضرلا ىلع ةرثؤملا قئاولو فوخل ىلع بلغتلا

Course Outline

لوالا مويلا:

هفانصأو هفادهأو زيفحتلا موهفم

- زيفحتلا عاونأو زيفحتلا موهفم
- زفاحلاو عفادلا موهفم نيب قرفلا
- يداملاو يوعمل زيفحتلا
- زيفحتلا لاساسألا تاي رظنلا
- زيفحتلا ةمهمل ثالثل تاوطخلا

يناللا مويلا:

دارفأل زيفحتو زفاوحوال ماظن

- زفاوحوال مظن ةيمهأ
- لمعال قرف زيفحت
- زيفحتال تاراها مو ةدايقل
- لاعفال ةأفاكمال ماظن صئاصخ
- يدايقل ريثأال لئاسو

ثلاثال مويال

زيفحتال بيلاسأو قرط

- لصاووالو عامتسال تاراها
- فظومال مهت يال رشعال ايازمال
- يففظوال اضرال رداصم سايق
- نيلماعال ىدل ءالوال قلخل ةسمخل حيتافمال

عبارال مويال

يرادلال زيفحتال ةيلعمل ةيساسال طورشال

- فارشالو هيجووال
- زيفحتال لخدمك يرادلال ضيوفال
- انبال دقنال ايلأ
- ككولسال لخدمالو يهاجالال لخدمال: يميطننال ءالوال لخدام
- يرايعمال - رمتسمال - يفطاعال: يميطننال ءالوال داعبأ

سماخلال مويال

يففظوال ءالوال زيزعت

- تاءالوال عاونأو يففظوال ءالوال موهفم
- ةسسؤمالو فظومال لعل يففظوال ءالوال ةيمهأ
- ةسسؤمالو فظومال لعل يففظوال اضرال نع ةبترتال راثال
- ةسسؤمالو ففوخال ةرهاظ لعل ءاضقال تايجيتارتسا
- ةرشفال يففظوال اضرال قئاع

Certificates



افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعمب
ينهملا ريوطتلاب.

