



Course : **الاولا زيزعتو زيفحت اليف زيمتلات اراهم** **يفيظاولا**

City :	لوبنطاسإ	Hotel :	ايكترت قدنف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

لثمتتو .هيف هتبغرو لمعلال ىلع هتردق امهو نييساساسأ نيرصنع ىلع هتءافكو فظومل اءاءا دمتعي لال خ بي ردتلاو ملعتلاب اهبستكي فراعمو تاراهمو تاردق نم فظومل هكلتمي اميف لمعلال ىلع هتردق ققحي يذلا هاجتالا ي ف هكولس عفدت يتلا زفاوخلال ىلع دمتعتف لمعلال ي ف ةبغرلا اما ،لمعلال تاونس اهبل لمعي يتلا ةمظنملا فادهأ.

هئادأ ةدايز ىلع فظومل عجشت يتلا ةيجراخل تايغملو تارثؤملو لماعل ي ف زفاوخلال لثمتت اهبل لمعي يتلا ةمظنملا لالاولو اضرلا ةدايز ىلإ يدؤي اءالال ي ف زيمتلا اذهو ،هزيمتو ةيرادلل هتمظنم ازا فظومل دنع دلوتمل يباچيإل روعشلل يوتسم هنأ فرعي فيف طولل ءالولا نإ .اهيإ ءامتالابل راخفلالو اهم طابترالابل مئادلل روعشلل او فادهأ لصالخالو اهم يقب مازتللالو ىدل "فيفي طولل ءالولا" قيمعتو ،ءاشنمل ي ف ةبذاج لمع ةئيبل قلخ وه ني لوؤسمل امام ي قيقحلال ي دحتلال قيمعتو ،ةيدامل ىتح ةيونعملل تازفحمل نم ةيادب زيفحتلال رصانع ليعفتو ،مهذبسكو ني فظومل رصانعلا باطقتساو ،مهعم لمعي نمو تارادلل ىلع نوفرش ي نم ىدل يراضلل كولسلل و يرادلل ي عولل اي كولسو اي ركف ةزيمملو ءلهؤمل ةيرشبل

Course Objectives

ءالولا زيزعتو زيفحتلال ي ف زيمتلا تاراهم لوح ةبي ردتلا ءرودلا هذو ةياهنبل ىلإ ءارداق نوكتس ،فيفي طولل :

- دارفال ني ب ءسفانمل عيجشت
- ةيجاتنلال نيسحت
- ءسسؤمل ءطشنأ زاربل
- نيلماعلل ةيونعملل حورل عفر
- نيزيمتمل نيلماعلاب طاقتلال
- زيمتمل اءالال ءافكم
- ديدجل راكابلالو عاابل عيجشت
- ءاقترالل او مدقتلل ىلإ طسوتمل اءالال يوذ زيفحت

Target Audience

ماع لكشب ةرادإلا لاجمب ةريبك ةقالع اهل يتل تائفلا ةيبيردتل ةرودلا هذه فدهتست
لثم:

- فارشإلا لاجم يف نولماعلا دارفألا
- ةفلتخملا تاسسؤملا يف ءاردملا
- نوبردملا
- ةيرشبلا دراوملا يف نولماعلا
- ةيرشبلا ةيمنتل ءاربخ

Methodology

يوعمل او يداملا زيفحتلا، زفاحلاو عفاذلا نيب قرفلا، هعاونأو زيفحتلا موهفم ةرودلا ضرعتست
هقبطتل ةيلمعلا تاوطخلا عم زيفحتلل ةيساسألا تاي رظنلاو
أفاكملا ةمظنأ صئاصخو، زيفحتلا يف ةدايقلا رود، لمعلا قرف زيفحت، زفاوحلا مظن ةيمهأ يطغت امك
ةلأعلا.
ءالولا قلخو، نيفظوملا اضرسايق، لصاوتلاو عامتسال تاراهم لثم ةيلمعلا زيفحتلا بيلالسا لوانتت
مهيدل.
ءانبلا دقنلا، يرادإلا ضيوفتلا، فارشاو هيجوت نم يرادإلا زيفحتلل ةيساسألا طورشلا ىلع زكرت امك
يمظنلا ءالولا داعبأو
قرطو، ةسسؤملاو فظوملا ىلع اضرلا ريثأت، يف فيظول ءالولا زيزعتل تايحي تارتسا ةرودلا مدقت، أريخأ
يف فيظول اضرلا ىلع ةرثؤملا قئاولو فوخل ىلع بلغللا.

Course Outline

لأوال مويلا:

هفانصأو هفادهأو زيفحتلا موهفم

- زيفحتلا عاونأو زيفحتلا موهفم
- زفاحلاو عفاذلا موهفم نيب قرفلا
- يداملاو يوعمل زيفحتلا
- زيفحتلل ةيساسألا تاي رظنلا
- زيفحتلل ةمهمل ثالثل تاوطخلا

ينال مويلا:

دارفأل زيفحتو زفاوحوالم اوطن

- زفاوحوالم مطن ةمها
- لمعلال قرف زيفحت
- زيفحتال تاراهمو ةدايقلال
- لاعفلة أفاكمالم اوطن صئاصخ
- يدايقلال ريثألال لئاسو

ثلاثال مويال

زيفحتال بيلالاسأو قرط

- لصاوئالو عامئسالال تاراهم
- فظومالمهت يئال رشعلال ايازمل
- يفيظولال اضرلارداصم سايق
- نيئلماعلال ىدل ءالولال قلخل ةسمخلال حيئافملم

عبارلال مويال

يرادلال زيفحتال ةيئلمعل ةيساسالال طورشلال

- فارشلالو هيئوئال
- زيفحتال لل لخدمك يرادلال ضيوفئال
- انبالل دقنلالتال
- كئولسلال لخدمالو يهائالال لخدمال: يميظنئالال ءالولال لخدمال
- يرايئلمال - رمتسملال - يفظاعلال: يميظنئالال ءالولال داغبال

سماخلال مويال

يفيظولال ءالولال زيزئ

- تالالولال عاونأو يفيظولال ءالولال موهفم
- ةسسؤملاو فظوملاللعل يفيظولال ءالولال ةمها
- ةسسؤملاو فظوملاللعل يفيظولال اضرلارنع ةبئئرئملا راثال
- ةسسؤملاو ففوخلال ةرهاظلاللعل ءاضقلالتال جيئارئاسا
- ةرشللال يفيظولال اضرلارلئاع

Certificates



افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجن ب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبتملا مهتءافكو مهفراعم ب
ينهملا ريوطتلاب.

