



Course : **الاولا زيزعتو زيفحت اليف زيمتلات اراهم** **يفيظاولا**

City :	لوبنطاسإ	Hotel :	ايكترت قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

لثمتتو .هيف هتبغرو لمعلال ىلع هتردق امهو نييساساسأ نيرصنع ىلع هتءافكو فظوملا ءادأ دمتعي لالخب بيردتل او ملعتلاب اهبستكي فراعمو تاراهمو تاردق نم فظوملا هكلتمي اميف لمعلال ىلع هتردقم ققحي يذلا هاجتالا يف هكولس عفدت يتل زفاوخل ىلع دمتعتف لمعلال يف ءبغرلا امأ ،لمعلال تاونس اهبل لمعي يتل ءمظنملا فادهأ .

هئادأ ءايز ىلع فظوملا عجشت يتل ءيجراخل تايغرملاو تارثؤملاو لماعلا يف زفاوخل لثمتت اهبل لمعي يتل ءمظنملا لالاولاوا اضرلا ءايز ىلإ يدؤي ءادألا يف زيمتلا اذهو ،هزيمتو ءيرادلل هتمظنم ءازا فظوملا دنع دلوتملا يباچيإل روعشلل ىوتسم هنأب فرعي يف فيظولل ءالولا نإ .اهللإ ءامتالابل راخفلالاوا اعم طابترالابل ءمئادلا روعشلل اوفادهأل صالخالل اوا اهمي قبا مازتللالاوا ىدل "يف فيظولل ءالولا" قيمعتو ،ءأشنملا يف ءبذاج لمع ءئيبل قلخ وه نيلوؤسملا مامأ يققحي لىل دحتلا قيمعتو ،ءيادلل ىتح ءيئونملا تازفحمل نم ءيادب زيفحتلا رصانع ليعفتو ،مهذبسكو ني فظوملا رصانعلا باطقتساو ،مهعم لمعي نمو تارادلل ىلع نوفرشني نم ىدل يراضلل كولسلل و يرادلل يعولا ءاىكولسو ءايركف ءزيمملاو ءلهؤملا ءيرشبل

Course Objectives

ءالولا زيزعتو زيفحتلا يف زيمتلا تاراهم لوح ءيبيردتلل ءرودلا هذو ءيانهب ىلإ ءارداق نوكتس ،يف فيظولل :

- دارفال نيبل ءسفانملا عيجشت
- ءيجاتللال نيسحت
- ءسسؤملا ءطشنأ زاربإ
- ني لماعلل ءيئونملا حورلا عفر
- ني زيمتلا ني لماعلاب طاقتلالاوا
- زيمتلا ءادألا ءأفاكم
- ديذل راكابلالاو عاابلل عيجشت
- ءاقتلالاو مءقتلا ىلإ طسوتملا ءادألا يوذ زيفحت

Target Audience

ماع لكشب ةرادإلا لاجمب ةريبك ةقالع اهل يتل تائفلا ةيبيردتل ةرودلا هذه فدهتست
لثم:

- فارشإلا لاجم ي ف نولماعلا دارفألا
- ةفلتخملا تاسسؤملا ي ف ءاردملا
- نوبردملا
- ةيرشبلا دراوملا ي ف نولماعلا
- ةيرشبلا ةيمنتلا ءاربخ

Methodology

يوعمل او يداملا زيفحتلا ، زفاحلاو عفادلا ني ب قرفلا ، هعاونأو زيفحتلا موهفم ةرودلا ضرعتست
هقيبطتل ةيلمعلا تاوطخلا عم زيفحتلل ةيساسألا تاي رظنلاو
أفاكملا ةمظنأ صئاصخو ، زيفحتلا ي ف ةدايقل رود ، لمعلا قرف زيفحت ، زفاوحلا مظن ةيمهأ يطغت امك
ةلأعلا .
ءالولا قلخو ، ني فظوملا اضرساي ق ، لصاوتلاو عامتسال تاراهم لثم ةيلمعلا زيفحتلا بيلالسا لوانتت
مهيدل .
ءانبلا دقنلا ، يرادإلا ضيوفتلا ، فارشإو هيجوت نم يرادإلا زيفحتلل ةيساسألا طورشلا ىلع زكرت امك
يمظنتلا ءالولا داعبأو
قرطو ، ةسسؤملاو فظوملا ىلع اضرلا ريثأت ، يفيفظولا ءالولا زيزعتل تايحي تارستسا ةرودلا مدقت ، آريخ
يفيفظولا اضرلا ىلع ةرثؤملا قئاولو فوخل ىلع بلغتلا

Course Outline

لأوال مويلا:

هفانصأو هفادهأو زيفحتلا موهفم

- زيفحتلا عاونأو زيفحتلا موهفم
- زفاحلاو عفادلا موهفم ني ب قرفلا
- يداملاو يوعمل زيفحتلا
- زيفحتلل ةيساسألا تاي رظنلا
- زيفحتلل ةمهملا ثالثلا تاوطخلا

يناثلا مويلا:

دارفأل زيفحتو زفاوحوال ماطن

- زفاوحوال مظن ةمها
- لمعال قرف زيفحت
- زيفحتال تاراهمو ةدايقل
- لاعفلة أفاكمال ماطن صئاصخ
- يدايقل ريثأال لئاسو

ثلاثال مويال

زيفحتال بيلاسأو قرط

- لصاووالو عامتسال تاراهم
- فظومال مهت يال رشعال ايازمال
- يففظوال اضرال رداصم سايق
- نيلماعال ىدل ءالوال قلخل ةسمخل حيتافمال

عبارال مويال

يرادلل زيفحتال ةيلعمل ةيساسال طورشال

- فارشلل او هيجووال
- زيفحتال لخدمك يرادلل ضيوفوال
- انبال دقنل تال
- ككولسلل لخدمالو يهاجالال لخدمال: ميظنل ءالوال لخدمال
- يرايعلال - رمتسمل - يفطاعال: ميظنل ءالوال داعبأ

سماخلال مويال

يففظوال ءالوال زيزعت

- تالوالو اعاونأو يففظوال ءالوال موهفم
- ةسسؤمالو فظومال لعل يففظوال ءالوال ةمها
- ةسسؤمالو فظومال لعل يففظوال اضرال نل ةبترتمال راثال
- ةسسؤمالو فف فوخل ةرهاظ لعل ءاضقلل تايحيتارلسا
- ةرشلل يففظوال اضرال قئاع

Certificates



افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعمب
ينهملا ريوطتلاب.