



اهتف شراؤ تاناي بل او قئاثولا ظفح ايودي و اينيورت كل

City :	ضاي رلا	Hotel :	ةكل ممل زكرم يف ضاي رلا زنوزيس روف قدنف
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

تتعلق هذه الدورة بالثقافة العالمية والوعي الثقافي، وتهدف إلى تعزيز الفهم المتبادل بين الثقافات المختلفة. كما تهدف إلى تطوير المهارات الشخصية والقيادية لدى المشاركين. هذه الدورة مناسبة لجميع الموظفين في مختلف المستويات الوظيفية.

Course Objectives

أهداف الدورة:

- التعرف على الثقافة العالمية والوعي الثقافي.
- التعرف على القيم والمبادئ العالمية.
- التعرف على الممارسات الجيدة في التعامل مع الثقافات المختلفة.
- التعرف على الممارسات الجيدة في التعامل مع العملاء من مختلف الثقافات.
- التعرف على الممارسات الجيدة في التعامل مع الموظفين من مختلف الثقافات.

Target Audience

الجمهور المستهدف:

- جميع الموظفين في مختلف المستويات الوظيفية.
- جميع الموظفين في مختلف الإدارات.
- جميع الموظفين في مختلف الفروع.
- جميع الموظفين في مختلف المناطق.

Methodology

تتضمن هذه الدورة عدة أساليب تعليمية، منها المحاضرات، والورش العملية، والدراسات الحالة، والمناقشات الجماعية. كما تتضمن الدورة عدة أنشطة تفاعلية تهدف إلى تعزيز الفهم المتبادل بين الثقافات المختلفة.

قرطو ، تامولعملال ىلإ لوصولال ليهست يف اهيازمو ةينورتكلإلإ ةفشرألل ىلع زيكترتلا متي كلذ دعب
أي نورتكلل قئاثولل عاجرتساو يباحسلال طفحلل ةيمقرلل ةمظنألل مادختسا
ريفشتلل لال خ نم ، ةينورتكللإل وأ ةيقرولل ءاوس ، قئاثولل ةيماح بيلاسأ حيصوت حمانربلل لمشي امك
يطايتحالل خسنللل و تايحالصلل ةرادإو
ةمظنألل لاثتمالو قئاثولل ةايح ةرود ةرادإو ةفشرألل تاسايس ريوطت تايلاآب بيردتلا متتخي و
رمتسم لكشب اهمييقتو ةفشرألل تاءارجإ نيسحت ىلإ ةفاضإ

Course Outline

لوال مويل:

تانايابلل او قئاثولل طفح ميهافم:

- اهعاونأو تانايابلل او قئاثولل فيرعت
- ةفلتخملا لمعلل تائيبي يف قئاثولل طفح ةيمهأ
- ةينورتكللإل او ةيوديلل ةفشرألل نيب قورفلل
- قيقودو ميلسل لكشب قئاثولل ميظنتل ءاوف
- قئاثولل بيترتو فينصتل ءلأفلل بيلاسألل

ينال مويل:

اهتاينقتو ةيوديلل ةفشرألل:

- ةيقرولل تافللمل ميظنتو ةيوديلل ةفشرألل سسأ
- قئاثولل يوديلل فينصتلل او ءسرهفلل
- لآلأف يدام ةفشرألل ماظن ءاشنل ةيفيكل
- اهنيمأتو ةيقرولل قئاثولل نيزختل اوأ
- اهليلع بلغلتلل ةيفيكلو ةيوديلل ةفشرألل تايذحت

ثلال مويل:

ةيمقرلل قئاثولل ةرادإو ةينورتكللإل ةفشرألل:

- تامولعملال ىلإ لوصولال ليهست يف ةينورتكللإل ةفشرألل ايازمو

- قوائم الة راءل ةمقر الة مطنأال ماءخسا ةففك
- ففءالسا الة نففءو ةمقر الة انافل الة ففءا ءاوا
- آففنورءكلل ةففءرؤم الة قوائم الة للل لوصول الة ءءب الة ففك
- ااسؤم الة فففنورءكلل الة ةففءرأال ماءخسا لول ةلأ ةسارء

عبار الة موفل:

اهاءم و قوائم الة نمأ:

- فلل الة ةقرسل الة نم قوائم الة ةفمءا ءافنقا
- رفففءال ماءخسا الة فففنورءكلل الة قوائم الة نمأا
- ةساسءال ءامولعم الة ةفمءو قوائم الة للل لوصول الة راءل
- قوائم الة ةمالسا نامضل فطاففءالءا ءسنا لولء
- فففنورءكلل الة ءامال فففءرأال ةفمءا ءافففءا ءارءسا

سماءال موفل:

ةففءرأال ءاءارء و ااسافسا رففوطا:

- اهافففءرأو قوائم الة طفءال ااسافسا ءاشنل ةففك
- نمأل فءءال ءاءارء و قوائم الة ءافء ةروء راءل
- قوائم الة طفءب ةقلءمءال ءااولل الة ففناوقلل لاءءم الة
- ءامولعم الة للل عفرفسل لوصول نامضل ةففءرأال ءافلعم ففسءا
- رمءسم لكشب هرففوطا و ةففءرأال ماطن ةفلءاف مففقا

Certificates

آفارءعا، آفمسر ءففوب فاه ةءاهش ففكراشمل ءنم مءفس، ءاءنل ففءرفءالءال ءمانرب الة اءه مامءل ءنل مءماءال و مءءافك للل آفمسررأال لل ةءاهش الة هءه ءؤء، عوؤوم الة فف ءءبءم الة مءءافك و مءفراعمب ففنهمل رففوطالاب