



course : ي ص خ ش ل د ع ا س م ل ا ي ذ ي ف ن ت ل د ع ا س م ل ا (ز ي م ت م ل ا)

City :	ة ر ه ا ق ل ا	Hotel :	م ا ي خ ل ر م ع و ن ي ز ا ك و ة ر ه ا ق ل ا ت و ي ر ا م ق د ن ف
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

لعمل الف زيمتلل ةمزالل ةءافكالب يصخشل دءاسمل وأ يذيفننل دءاسمل ةرودل هذو دوزت ةصرف ةرودل هذو كحنمتس .نيجانل نيرادلل رابك تاسرامم لصفأو ةءابمل اقمعتمأمهف مدقتو .كهجوت يتل تايحئل ةشقانمو تاربئل لدابل ةحلصلم باحصأ عيمج عم ةزاتمم تاقالء انبو كيردم عم كئقال ع نيسحتلأي نهماآهنم ةرودل هذو مدقت لمل ناكم يف مسقلل ةيفارءا ةروص سكعتس يتل ينورتكللل ديربل لئاسر ةباتك ىلع كدءاسئتس امك .ةسسؤللو

ةيلاتل عيضاومل ةرودل هذو لمشت امك:

- ءالمعل عم لماعئللو ،تاعامءال رضاحمو لامألل لواء ةباتك ،تقولو ةرادو تاعامءال
- ةيفارءال تاسراممل لصفأ نم ةعومجمب نيكراشملم تاراهم ريوطت ىل ةرودل هذو ىعست
- ءاأ يف فيف طولو زيمتلل ىل يدؤت نأ انهأش نم يتل ةمزالل تءافكللو ةلصلل تاذ ةيعءابللو لامل.

Course Objectives

نم زيمتلل يصخشل دءاسمل-يذيفننل دءاسمل ةرود ةياهن يف نوكراشمل نكمتيس:

- بءاكمل ةرادل نم نكمتلل ةمدقتمل ةرادلل تايئقت ةسرامم
- اهيف عيزوتل ةطخو اهئيمهأ ديءت ةيغب ريراقئللو تابلطللو تاركذمل ةءراو ليلءتو ةءارق
- نبيذيفننل ءارءمل لواء ةئايصو ةرادل يف زيمتلل
- يذيفننل ريدمل تاهيئتو بسح ةيمسرل تالساارمللو تابلطلل تاءوسم ءاأل يف عءابللو
- ةينورتكللل لئاسرل يف ةينهملم تالساارملل تايئقت قيبطت
- اهب مكءلل لمع ةطخ ءاأللو لمعلل تاطو؁ض عم لماعئلل يف زيمتلل
- ةقءب تاعامءال رضاحم نيودتو ةءنألل ةباتكو تاعامءال ميظئتو ءاأل
- ةمزالل تابلتيئرلل ءاأللو لامألل لواء ءاأل
- ةزاتمملم تاقالعلل زيزئلل فطاعلل ءاألل قيبطت
- لمعلل قءءت ليهستل ةئيءلل تالاصلل تايءيئرل تارءساو ميهافم لالءلسا
- فرصئللو .ةءءءمل ماهمل ءاأل نائقاو تالءشملل لء تايئساسأ مهفو تاعازلل ةرادل ةيفيك ةفرعم
- ةيئاسمولل ءو ءابلل
- ءلاع ءقيرطب يءراخللو يلءلل روهملل عم لصلل يف ةينهملم تاراهمل نيسحت

Target Audience

لـ: هجوم ة بي ردت ال ة رود ال هذه

ن أن وحمطي ني ذل نوي رادإل نودعاسم ل نوي صخش ل نودعاسم ل وذي فنن ل و صخش ل ري تركس ل
ءاردم ل و ني رادإل راب ك ي دعاسم اوحب صي

Methodology

ة، ثي دحل تامظنم ل ل خاد ة رهوجل هتاي لوؤسم و يذي فنن ل دعاسم ل رود ل و ل ه موي ي ف جم انرب ل ل و ان تي
لماعت ل و، ي بات ك ل و صخش ل ل صاوت ل تاراهم ناق ت و، ة ل ا ع ة ني نهم تاقا ل ع ا ن ب ة ي م ه ا ل ع زي ك رت ل ع م
ي فاق ث ل ي ع و ل و ة ي فارت ح ال زي عت و، ة ب ع ص ل تاي صخش ل ع م
ض ي و ف ت ل و، ت ق و ل ة راد و طي ط خ ت ل ل ث م، ة ي س ا س ا ل ة ي راد إ ل تاراهم ل ل ي ل ي ن ا ث ل موي ل ق ر ط ت ي و
تاع و ر ش م ل و ت ا ب س ا ن م ل و تاعام ت ج ال ة راد و، تال ك ش م ل ل ح و، ة ب ا ق ر ل و
ي، ع ا م ج ل ل م ع ل و، ل ا ع ف ل ل ا ص ت ال ك ل ذ ي ف ا م ب، ة ي ن ا س ن إ ل تاراهم ل ة ي م ن ت ي ل ع ز ك ر ي ف ث ل ا ث ل موي ل ا م
ض و ا ف ت ل و تال ب ا ق م ل ا ع ا و، م ي د ق ت ل و ض ر ع ل تاراهم و
ة ب ا ت ك و، تال س ا ر م ل ل د ا د ع ل ل ث م، يذي فنن ل دعاسم ل ل ة ي ر و ر ض ل ة ي ن ف ل تاراهم ل ع بار ل موي ل ض ر ع ت س ي و
ظ ف ح ل ة م ظ ن أ و، تان ا ي ب ل د ع ا و ق و، ض و ر ع ل ت ا و د ا م ا د خ ت س ا و، تاعام ت ج ال ر ض ا ح م و ي ن و ر ت ك ل إ ل د ي ر ب ل
ة ي ن و ر ت ك ل إ ل ة ف ش ر أ ل و
ل ل خ ن م، م ا ه م ل د د ع ت ع م ل ماعت ل و تال ك ش م ل ل ح تاراهم ر ي و ط ت ب س م ا خ ل موي ل ي ف ج م انرب ل م ت ت خ ي و
ة ي ل ا ع ف تار ا ر ق ل ل ذ ا خ ت و، ة ب س ا ن م ل ل و ل ح ل م ي ي ق ت و، ة ي ر ذ ج ل ا ه ا ب ا س ا د ي د ح ت و، تال ك ش م ل ل ل ح ل

Course Outline

ل و ل موي ل:

تاي لوئسم ل و ت ا ب ج ا و ل و م ا ه م ل م ه أ و يذي فنن ل دعاسم ل ة ي ط و

- يذي فنن ل دعاسم ل ة ي ط و ن ع ة م د ق م
- ا ه ا و ن أ و ا ه ت ي م ه أ و يذي فنن ل دعاسم ل ة ي ط و م و ه ف م
- ة ي ذ ل ت ا م ظ ن م ل ي ف يذي فنن ل دعاسم ل رود
- ل ا ع ف ل ي بات ك ل و صخش ل ل ا ص ت ال

- ءالمزلا عم ةزاتمم تاقال عءانب
- ةبعصلل تايصخشلل عم لماعتلل
- مزحلل وسفنلاب ةقثلل زيزعت
- نيرخآل ىلع ريثأتلل واكراكفأ حرط
- ةلاعفلل ةينهملل ةباتكلل
- ةيسامولبدلل و تالوكتو و ربلل و لامألل اءا
- ةيفارتحالل ىنعم Professionalism
- يفاقثلل يعولل
- اءكارءا و اءب يعولل و تافاقثلل نيب تافالخالل مهف

يناثل مويلا

يذيفنننل دعاسم لل ةيرادلل تاراهملا

- تقولل ةرادلل و طيطلخلل
- (نيرخآل ىلع ماهملا ميسقت) ميطننل
- لامألل عيزوت و تاطلسلل ضيوفت
- لامعالل اءأل مهزيفحت و نيرخآل ةءايقو هيجوت
- فادهألل قيقت نم دكأتلل ةعباتملل و ةباقرلل
- تارارقلل ذاختا و تالكشملا ل
- طوغضلل ةهجاوم و ةرادل
- تاعامتجالل يذيفننن و ةرادلل و طيطلخلل
- ثاءألل و تابسانملا ةرادل
- تاعورشملا ةرادل

ثلاثل مويلا

يذيفنننل دعاسم لل ةيناسنلل تاراهملا

- نيرخآل عم يبايئلل لاماتلل و لاعفلل لاصتالل
- ميءقتلل و ضرعلل تاراهم
- يعامجلل لمعلل و لمعلل قيرف ي لمعلل
- ةلاعفلل تالباقملا ءارجل
- نيرخآل عم ضوافلل

عبارلل مويلا

يذيفنننل دعاسم لل ةينفنلل تاراهملا

