



course : ي ص خ ش ل ا د ع ا س م ل ا ي ذ ي ف ن ت ل ا د ع ا س م ل ا (ز ي م ت م ل ا)

City :	ل و ب ن ط ا س ا	Hotel :	ا ي ك ر ت ق د ن ف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

لعمل الف زيمتلل ةمزالل ةءافكلاب يصخشلا دعاسملا وأ يذيفننللا دعاسملا ةرودلا هذه دوزت ةصرف ةرودلا هذه كحنمتس .نيجانللا نييرادلل رابك تاسرامم لصفأو ئدابملاقمعتمأمهف مدقتو .كهجوت يتللا تايحلتلا ةشقانمو تاربخللا لدابتل ةحلصملا باحصأ عيمج عم ةزاتمم تاقالعا ءانبو كيردم عم كتقالع نيسحتلأي نهماآهنم ةرودلا هذه مدقت لمعلنا كم يف مسقلل ةيفارح ةروص سكعتس يتللا ينورتكللل ديبرلل لئاسر ةباتك ىلع كدعاستس امك .ةسسؤللو

ةيلاتللا عيصاوملا ةرودلا هذه لمشت امك:

- ءالمعللا عم لماعتلاو ،تاعامتجالا رضاحمو لامألل لواج ةباتك ،تقولو ةرادو تاعامتجالا
- ةيفارحالا تاسرامملا لصفأ نم ةعومجمب نيكراشملا تاراهم ريوطت ىلإ ةرودلا هذه ىعست
- ءاأ يف فيفطولا زيمتللا ىلإ يدؤت أن اهنأش نم يتللا ةمزاللا تءافكللاو ةلصللا تاذ ةيعااباللاو ءالمعللا

Course Objectives

نم زيمتللا يصخشلا دعاسملا-يذيفننللا دعاسملا ةرود ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس:

- بباتكملا ةراإ نم نكمتلل ةمدقتملا ةراإللا تايئقت ةسرامم
- اهيف عيزوتلا ةطخو اهتيمهأ ديح ةيغب ريراقتلاو تابلللاو تاركذملا ةدراو ليحلتو ةءارق
- نييذيفننللا ءاردملا لواج ةنايصو ةراإ يف زيمتللا
- يذيفننللا ريذملا تاهيجوت بسح ةيمسرللا تالساارملاو تاباطخلا تادوسم دادعإ يف عااباللا
- ةينورتكللال لئاسرللا يف ةينهملا تالساارملا تايئقت قيبطت
- اهب مكحتلل لمع ةطخ دادعإو لمعللا تاطوغض عم لماعتلا يف زيمتللا
- ةقذب تاعامتجالا رضاحم نيودتو ةنجلأ ةباتكو تاعامتجالا ميظنتو دادعإ
- ةمزاللا تابيترتللا ذاختاو لامألل لواج دادعإ
- ةزاتمملا تاقالعللا زيزعتللا فطاعلا ءاكذللا قيبطت
- لمعللا قفدت لهستل ةثيحتللا تالاصتالا تايحيتارستساو ميهافم لالغتسا
- فرصتلاو .ةدعتملا ماهملا ءاأ ناقلاو تاللكشملا لح تايساسسأ مهفو تاعازنلا ةراإ ةيفيك ةفرعم
- ةيسامولبدو ةقابلب
- ءلاع ةقيرطب يجرخاللاو يلخاللا روهمجللا عم لصاوتللا يف ةينهملا تاراهملا نيسحت

Target Audience

لـ: هجوم ة بي ردت ال ة رود ال هذه

ن أن وحمطي ني ذل نوي رادإل نودعاسم ل نوي صخش ل نودعاسم ل وذي فنن ل و صخش ل ري تركس ل
ء اردم ل و ني رادإل راب ك ي دعاسم اوحب صي

Methodology

ة، ثي دحل تامظنم ل ل خاد ة رهوجل هتاي لوؤسم و يذي فنن ل دعاسم ل رود ل و ال ه موي ي ف جم انرب ل ل و ان تي
لماع ت ل و ، ي بات ك ل و صخش ل ل صاوت ل تاراهم ناق ت و ، ة ل ا ع ة ني نهم تاقا ل ع ا ن ب ة ي م ه ا ل ع زي ك رت ل ع م
ي فاق ت ل ي ع و ل و ة ي فارت ح ال زي عت و ، ة ب ع ص ل تاي صخش ل ع م
ض ي و ف ت ل و ، ت ق و ل ة راد و طي ط خ ت ل ل ث م ، ة ي س ا س ا ل ة ي راد إ ل تاراهم ل ل ي ن ا ث ل موي ل ق ر ط ت ي و
تاع و ر ش م ل و ت ا ب س ا ن م ل و تاعام ت ج ال ة راد و ، تال ك ش م ل ل ح و ، ة ب ا ق ر ل و
ي ع ا م ج ل ل م ع ل و ، ل ا ع ف ل ل ا ص ت ال ك ل ذ ي ف ا م ب ، ة ي ن ا س ن إ ل تاراهم ل ة ي م ن ت ل ع ز ك ر ي ف ث ل ا ث ل موي ل ا م
ض و ا ف ت ل و تال ب ا ق م ل ا ع ا و ، م ي د ق ت ل و ض ر ع ل تاراهم و
ة ب ا ت ك و ، تال س ا ر م ل ل د ا د ع ل ل ث م ، يذي فنن ل دعاسم ل ل ة ي ر و ر ض ل ة ي ن ف ل تاراهم ل ع بار ل موي ل ض ر ع ت س ي و
ظ ف ح ل ة م ظ ن أ و ، تان ا ي ب ل د ع ا و ق و ، ض و ر ع ل ت ا و د ا م ا د خ ت س ا و ، تاعام ت ج ال ر ض ا ح م و ي ن و ر ت ك ل إ ل د ي ر ب ل
ة ي ن و ر ت ك ل إ ل ة ف ش ر أ ل و
ل ل خ ن م ، م ا ه م ل د د ع ت ع م ل ماع ت ل و تال ك ش م ل ل ح تاراهم ر ي و ط ت ب س م ا خ ل موي ل ي ف جم انرب ل م ت ت خ ي و
ة ي ل ا ع ف تار ا ر ق ل ل ذ ا خ ت و ، ة ب س ا ن م ل ل و ل ح ل م ي ي ق ت و ، ة ي ر ذ ج ل ا ه ا ب ا س ا د ي د ح ت و ، تال ك ش م ل ل ل ح ل

Course Outline

ل و ال موي ل :

تاي ل وئ س م ل و ت ا ب ج ا و ل و م ا ه م ل م ه ا و يذي فنن ل دعاسم ل ة ف ي ط و

- يذي فنن ل دعاسم ل ة ف ي ط و ن ع ة م د ق م
- ا ه ا و ن أ و ا ه ت ي م ه ا و يذي فنن ل دعاسم ل ة ف ي ط و م و ه ف م
- ة ي ذل تامظنم ل ي ف يذي فنن ل دعاسم ل رود
- ل ا ع ف ل ي بات ك ل و صخش ل ل ا ص ت ال

- ءالمزلا عم ةزاتمم تاقال عءانب
- عبصلل تايصخشلل عم لماعلل
- مزحلل وسفنلاب ةقثلل زيزعت
- نيرألل علل ريثأللل وكرافأ حرط
- ةلاعفلل ةنهملل ةباتكلل
- ةساملول بدلل و تالوكت و ربلل و لامألل اءا
- ةيفارللالل نل عم Professionalism
- يفاقللل علول
- اءارءا و اءب علول و تافاقللل نل ب تافاللالل مءف

نللالل مولل:

نللالل ءعاسم لل ةلراءللل تاراهم

- تقولل ةراءل و طلطللل
- (نلرألل علل مءاهم لل ملسقت) ملطنلل
- لامألل علل زوت و تاطللل سلل سلل وفت
- لامألل ءاءل مءزللفلل و نلرألل ءءاقل و ءلءوت
- فاءهألل قلقلل نل مءكأللل ءعباتملل و ءبقرلل
- تارارقلل ءاآل و تاللكشملل لل
- طوغلل ءءاوم و ءراءل
- تاعاملللل نللفنل و ءراءل و طلطللل
- ءاآل و تابسانملل ءراءل
- تاعورشم لل ءراءل

للالل مولل:

نللالل ءعاسم لل ةلناسللل تاراهم

- نلرألل عم للللللل لامللل و لاعللل لاصللل
- ملءقللل و ضرعلل تاراهم
- عللللل لامللل و لمعلل قلفل لللل
- ءلاعفلل تالباقلل ءارآل
- نلرألل عم سلل و صافلل

عبارلل مولل:

نللالل ءعاسم لل ةلنللل تاراهم

