



course : ي ص خ ش ل ا د ع ا س م ل ا ي ذ ي ف ن ت ل ا د ع ا س م ل ا (ز ي م ت م ل ا)

City :	ل و ب ن ط ا س ا	Hotel :	ا ي ك ر ت ق د ن ف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

لعمل الف زيمتلل ةمزالل ةءافلل اب يصخشلل دعاسملا وأ يذيفننلل دعاسملا ةرودلا هذه دوزت ةصرف ةرودلا هذه كحنمتس .نيجانلل نيرادلل رابك تاسرامم لصفأو ئدابملاقمعتمأمهف مدقتو كهجوت يتلل تايحتلل ةشقانمو تاربخلل لدابلل ةحلصملا باحصأ عيمج عم ةزاتمم تاقالعل انبو كيردم عم كتقالعل نيسحتلأي نهماجهم ةرودلا هذه مدقت لمعلنا كم يف مسقلل ةيفارحتا ةروص سكعتس يتلل ينورتكللل ديربلل لئاسر ةباتك ىلع كدعاستس امك .ةسسؤللو

ةيلاتل عيصاوملا ةرودلا هذه لمشت امك:

- ءالمعل عم لماعتلاو ،تاعامتجالل رضاحمو لامألل لواج ةباتك ،تقولو ةرادو تاعامتجالل
- ةيفارحتاللا تاسرامملا لصفأ نم ةعومجمب نيكراشملا تاراهم ريوطت ىلإ ةرودلا هذه ىعست
- ءاأ يف فيف طولو زيمتلل ىلإ يدؤت أن اهنأش نم يتلل ةمزالل تءافلل ءلصل تاذ ةيعاابللو ءالمعل

Course Objectives

نم زيمتلل يصخشلل دعاسملا-يذيفننلل دعاسملا ةرود ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس:

- بءاكملا ةراإ نم نكمتلل ةمدقتملا ةراإلل تاي نقت ةسرامم
- اهي فيف يزوتلل ةطخو اهتي مهأ ديحت ةيغب ريراقتللو تابللطللو تاركذمل ءدراو ليحتو ءارق
- ن يذيفننلل ءارءملا لواج ءنايصو ةراإ يف زيمتلل
- يذيفننلل ريءملا تاهيجوت بسح ةيمسرلل تالسا رمللو تاباطخلل تاءوسم ءاإ يف عااابلل
- ةينورتكللل لئاسرلل يف ةينهملا تالسا رملل تاي نقت قي بطت
- اهب مكحتلل لمع ةطخ ءاإو لمعلل تاطوغل عم لماعتلل يف زيمتلل
- ةقءب تاعامتجالل رضاحم نيودتو ءنجلل ةباتكو تاعامتجالل ميظنتو ءاإ
- ةمزالل تابيترتلل ءااواو لامألل لواج ءاإ
- ةزاتمملا تاقالعلل زيزعتل فيف طاعلل ءاكذل قي بطت
- لمعلل قفءت ليهستل ءثيحتلل تالاصتال تايحي تارءساو ميهافم لالغلءسا
- فرصتللو .ءءءتملا ماهملا ءاأ ناقتاو تاللكشملا لء تايساسسأ مهفو تاعازنل ةراإ ةيفي ك ءفرعم
- ةيسامولبءو ءقابلب
- ءلاع ءقي رطب يجراللو ءلءاللو روهمل عم لءاوتلل يف ةينهملا تاراهملا نيسحت

Target Audience

لـ: هجوم ة بي ردت ال ة رود ال هـ:

ن أ نوح مطي ني ذل نوي رادإل نودع اسمل او نوي صخش ال نودع اسمل او يذيفنن تل او ي صخش ال ري تركش ال
ءاردمل او ني رادإل رابك يذع اسمل او حبصي

Methodology

ة، ثي دحل تامظنم لاد ة رهوجل هتاي لوؤسم و يذيفنن تل دعاسم ل رود لوالا هموي ي فجم انربل لوان تي
لماعتل او، يباتك ل او ي صخش ال لصاوتل تاراهم ناقتا و، ةلأع ة ني نهم تاقتال عا ن ب ة م ه ا يلع زيكرت ل عم
ي فاقث ال ي عول او ة ي فارتحال زي عت و، ة بعصل ال تاي صخش ال عم
ضيوفت ل او، تقول ة رادإ و طي طخت ل لثم، ة ساسأل ة رادإل تاراهم ل ي ل ي ناثل موي ل قرطتي و
تاعورشم ل او تابسانم ل او تاعامتجال ة رادإ و، تالكشم ل لحو، ة باقرل او
ي، عامج ل لمعل او، لأع ل لاصتال ك ل ذ ي ف ام ب، ة ناسنل تاراهم ل ة م ننت يلع زكري ف ثلثال موي ل ام
ضوافت ل او تالباقم ل عا ر و، مي دقت ل و ضرع ل تاراهم و
ة باتك و، تال سارم ل دادع ل لثم، يذيفنن تل دعاسم ل ل ة رورصل ة ني نفل تاراهم ل ع بارل موي ل ضرعت سي و
طفح ل ة مظنأ و، تاناي ب ل دعاوق و، ضرع ل تاودأ مادختسا و، تاعامتجال رضاحم و ي نورتك ل ل دي رب ل
ة ني نورتك ل ل ة فشرأل و.
لالخ نم، ماهم ل ددعت عم لماعتل او تالكشم ل لحو تاراهم ريوطت ب س ماخ ل موي ل ي فجم انربل م ت تخي و
ة ل لعف تارارقل داخا و، ة بسانم ل لولحل مي ي قت و، ة رذجل اه باب س أ دي دحت و، تالكشم ل ل ل حلح

Course Outline

لوالا موي ل:

تاي لوئسم ل و تابجاولا و ماهم ل مهأ و يذيفنن تل دعاسم ل ة فيطو

- يذيفنن تل دعاسم ل ة فيطو ن ع ة مدقم
- اهعاونا و اهتي مهأ و يذيفنن تل دعاسم ل ة فيطو موهفم
- ة كذل تامظنم ل ي ف يذيفنن تل دعاسم ل رود
- لاعفل ي باتك ل او ي صخش ال لاصتال

- ءالمزلا عم ةزاتمم تاقال عءانب
- ءبعصلل تايصخشلل عم لماعتلل
- مزحلل وسفنلاب ةقثلل زيزعت
- نيرخلأل علل ريثأتلل واكراكفأ حرط
- ءلاعفلل ءينهملل ءباتكلل
- ءيسامولبلل او تالوكوتوربلل او لامألل اءا
- ءيفارءلالل نل عم Professionalism
- يفاقئلل علول
- اءكارءا اءب علول او تافاقئلل نل ب تافالءلالل مءف

ينائل مويل:

يذفنئلل ءعاسم لل ءيراءللل تاراهم

- تقولل ءراءل و طي طءلل
- (نيرخلأل علل مءاهم لل ميسقت) ميطنئلل
- لامألل عيزوت و تاطلسلل سلفوف
- لامألل ءاءل مءزيفءل و نيرخلأل ءءاقل و ءلءول
- فاءهألل قيقءل نم ءكأئلل ءعباءللل او ءباقرلل
- تارارقلل ءاءل او تالكلشم لل لء
- طوغللل ءءاوم و ءراءل
- تاعامءلالل يذفنئل و ءراءل و طي طءل
- ءاءلأل او تابسانم لل ءراءل
- تاعورشم لل ءراءل

ءلائل مويل:

يذفنئلل ءعاسم لل ءيناسنللل تاراهم

- نيرخلأل عم بباعللل لل لامئلل او لاعفلل لاصللل
- مءقئلل او ضرعلل تاراهم
- ععامءلل لمعلل او لمعلل قيرفل لمعلل
- ءلاعفلل تالباقم لل ءارءل
- نيرخلأل عم سوافئلل

عبارلل مويل:

يذفنئلل ءعاسم لل ءفنللل تاراهم

