



Course : **الاولا زيزعتو زيفحتلا يف زيمتلا تاراهم** **يفيظولا**

City :	قره اقل	Hotel :	مايخال رمع ونيزاكو قره اقل تويرام قدنف
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

هذه هي هتبرو لمعلال عل هتردق امهو نيي ساساً نيرصنع عل هتءافكو فظومل اءاء دمتعي ملعلتلاب اهبستكي فراعمو تاراهمو تاردق نم فظومل هكلتممي امي ف لمعلال عل هتردقم لثمتتو ي ف هكولس عفدت يتل زفاحل عل دمتعتف لمعلال ي ف ةبغرلأا ام، لمعلال تاونس لال خ بي ردتلاو اهب لمعي يتل ةمظنمل فادهأ ققحي يذلأا حاجتلاو هئادأ ةدايز عل فظومل عجشت يتل ةيجراخل تاي رعلملاو تارثؤملاو لماعل ي ف زفاحل لثمتتو اهب لمعي يتل ةمظنمل لالولوا اضرلأا ةدايز عل يدؤي اءال ي ف زيمتل اذهو، هزيمتو ةيرادلأا هتمظنم ازا فظومل دنع دلوتمل يباحيلأا روعشلأا يوتسم هنأب فرعي يفيل طولأا لولوا اهيلأا اماتنالاب راختفالأا اعم طابترالاب مئادلأا روعشلأا اهفادهأ لصالأا اءالوا اهمي قب مازتلأا لولوا "يفيل طولأا لولوا" قيميعتو، ءاشنمل ي ف ةبذاج لمع ةئي ب قلخ وه نيلوؤسمم امام ي قيقحيلأا يدحتلأا نإ، ةياملأا يتح ةيونعمل تازفحملأا نم ةيادب زيفحتلأا رصانع ليعفتو، مهو دوسكو ني فظوملأا دل باطقتساو، مهعم لمعي نمو تارادلأا عل نوفرش ي نم دل يراضلأا كولسلأا يرادلأا يعلو قيميعتو اي كولسو اي ركف ةزيمملأا ولةؤملأا ةيرشبلأا رصانعلا.

Course Objectives

ءالولأا زينعتو زيفحتلأا ي ف زيمتلأا تاراهم لوح ةبي ردتلأا ةرودلأا هذو ةياهن ب عل اءاق نوكتس، يفيل طولأا:

- دارفالأا ني ب ةسفالنملأا عيجشت
- ةيجاتنالأا نيسحت
- ةسسؤملأا ةطشنأا زاربإ
- نيلماعلل ةيونعملأا حورلأا عفر
- نيزيمتمملأا نيلماعلأا ب طافاتحالأا
- زيمتمملأا اءالأا ءافكم
- ديدجلأا راكتبالأا وءادبإلأا عيجشت
- اءاقترالأا و مدقتلأا عل طسوتملأا اءالأا يوذ زيفحت

Target Audience

لـ ةهجوم ةبي ردتلأا ةرودلأا هذو:

مراجع لكشب ةرادإلا لاجمب ةريبك ةقالع اول يتلا تائفلا ةيبيردتلا ةرودلا هذه فدهتست
لثم:

- فارشإلا لاجمب يف نولماعلا دارفألا
- ةفلتخملا تاسسؤملا يف ءاردملا
- نوبردملا
- ةيرشبلا دراوملا يف نولماعلا
- ةيرشبلا ةيمنتلا ءاربخ

Methodology

زيفحتلا عاونأو زفاحلاو عفادلا نيب ةقرفتلا عم ،هعاونأو هفادهأو زيفحتلا موهفم ىلع ةرودلا زكرت
ةيساسألا تاي رظنلاو يداملاو يونعملا
لصاوتلا تاراهم ربع زيفحتلا بيلاسأو قرطو ،قرفلاو دارفألا زيفحتو زفاوحلا مظن ةرودلا لمشت
يفي طوللا ءالولا قلخو عامتسالاو
يهتنتو ،ءانبل دقنلاو ،ضيوفتلا ،هيجوتلا لثم يرادإلا زيفحتلل ةيساسألا طورشلا لوانتت امك
ءادألا تاقوعم ءالاعمو فيف طوللا اضرلا عفر تايحي تارتساو فيف طوللا ءالولا زيزعت ةشقانمب ةرودلا

Course Outline

لأوال مويلا:

هفانصأو هفادهأو زيفحتلا موهفم

- زيفحتلا عاونأو زيفحتلا موهفم
- زفاحلاو عفادلا موهفم نيب قرفتلا
- يداملاو يونعملا زيفحتلا
- زيفحتلل ةيساسألا تاي رظنلا
- زيفحتلل ةمهملا ثالثلا تاوطخلا

يناثلا مويلا:

دارفأل زيفحتو زفاوأل ماطن

- زفاوأل مطن مةمأ
- لمأل قرف زيفحت
- زيفحتل تاراهم وةدايقل
- لافل ةأفاكم الماطن صئاصخ
- يدايقل ريثأتل لئاسو

ثلاثل مويال

زيفحتل بيلاسأو قرط

- لصاوتل او عامتسال تاراهم
- فظومل مةت يتل رشعل ايازمل
- يففظول اضلل رداصم سايق
- نيلماعل ىدل ءالول قلخل ةسمخل حيتافمل

عبارلل مويال

يرادلل زيفحتل ةيلمعل ةيساسأل طورشل

- فارشل او هيچوتل
- زيفحتلل لخدمك يرادلل ضيوفتل
- انابل دقنل تايلأ
- يكولسلل لخدمل او يهاجالل لخدمل :يميطنل ءالول لخدم
- يرايعلل - رمتسمل - يفطاعل :يميطنل ءالول داعبأ

سماخلل مويال

يففظول ءالول زيزعت

- تاءالول عاونأو يففظول ءالول موهفم
- ةسسؤمل او فظومل ىلع يففظول ءالول مةمأ
- ةسسؤمل او فظومل ىلع يففظول اضلل نع ةبترتمل راثأل
- ةسسؤملل يف فوخل ةرهاظ ىلع ءاضلل تايجيتارتسا
- ةرشلل يففظول اضلل قئاع

Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبتثملا مهتءافكو مهفراعمب
ينهملا ريوطتلاب.