



Course : **الاولا زيزعتو زيفحتلا يف زيمتلا تاراهم** **يفيظاولا**

City :	ندنل	Hotel :	ندنل زتيرلا قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 

مراجع لكشب ةرادإلا لاجمب ةريبك ةقالع اول يتل تائفلا ةيبيردتل ةرودلا هذه فدهتست
لثم:

- فارشإلا لاجم ي ف نولماعلا دارفألا
- ةفلتخملا تاسسؤملا ي ف ءاردملا
- نوبردملا
- ةيرشبلا دراوملا ي ف نولماعلا
- ةيرشبلا ةيمنتلا ءاربخ

Methodology

زيفحتلا عاونأو زفاحلاو عفادلا نيب ةقرفتلا عم ،عاونأو هفادهأو زيفحتلا موهفم ىلع ةرودلا زكرت
ةيساسألا تاي رظنلاو يداملاو يونعملا
لصاوتلا تاراهم ربع زيفحتلا بيلاسأو قرطو ،قرفلاو دارفألا زيفحتو زفاوحلا مظن ةرودلا لمشت
ي. فيف طوللا ءالولا قلخو عامتسالاو
يهتنتو ،ءانبلا دقنلاو ،ضيوفتلا ،هيجوتلا لثم يرادإلا زيفحتلل ةيساسألا طورشلا لوانتت امك
ءادألا تاقوعم ءجالعمو فيف طوللا اضرلا عفر تايحي تارتساو فيف طوللا ءالولا زيزعت ةشقانمب ةرودلا

Course Outline

لوال مويلا:

هفانصأو هفادهأو زيفحتلا موهفم

- زيفحتلا عاونأو زيفحتلا موهفم
- زفاحلاو عفادلا موهفم نيب قرفتلا
- يداملاو يونعملا زيفحتلا
- زيفحتلل ةيساسألا تاي رظنلا
- زيفحتلل ةمهملا ثالثلا تاوطخلا

يناثلا مويلا:

دارفأل زيفحتو زفاوأل ماطن

- زفاوأل مطن ةيمهأ
- لمعل قرف زيفحت
- زيفحتل تاراهم و ةدايقل
- لاعفل ةأفاكم الماطن صئاصخ
- يدايقل ريثأتل لئاسو

ثلاثل مويلا

زيفحتل بيلاسأو قرط

- لصاوتل او عامتسال تاراهم
- فظومل مهت يتل رشعل ايازمل
- يففظول اضلل رداصم سايق
- نيلماعل ىدل ءالول قلخل ةسمخل حيتافمل

عبارلل مويلا

يرادلل زيفحتل ةيلمعل ةيساسأل طورشل

- فارشل او هيچوتل
- زيفحتلل لخدمك يرادلل ضيوفتل
- انبب اللقنل تايلأ
- يكولسلل لخدمل او يهاجتلل لخدمل : يميظنل ءالول لخدم
- يرايعلل - رمتسمل - يففظالل : يميظنل ءالول داعبأ

سماخلل مويلا

يففظول ءالول زيزعت

- تاءالول عاونأو يففظول ءالول موهفم
- ةسسؤمل او فظومل ىلعل يففظول ءالول ةيمهأ
- ةسسؤمل او فظومل ىلعل يففظول اضلل نع ةبترتمل راثلأل
- ةسسؤملل يف فوخل ةرهاظ ىلعل اضاقلل تايجيتارتسا
- ةرشلل يففظول اضلل قئاع

Certificates

افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعمب
ينهملا ريوطتلاب.