HIGH POINT CENTER

course : أفضل الممارسات في إدارة المعرفة

City :	القاهرة	**Hotel :**	فندق ماريوت القاهرة وكازينو عمر الخيام
Start Date :	2025-12-21	**End Date :**	2025-12-25
Duration :	1 Week	**Price :**	3950 $

Course Overview

العديد من الشركات الكبرى والمؤسسات العامة والمنظمات غير الربحية لديها موارد مخصصة لجهود إدارة المعرفة الداخلية، وغالباً ما تكون هذه الجهود جزء من إستراتيجية العمل وإدارة الموارد البشرية.
انطلاقا من أن إدارة المعرفة هي البيئة الجديدة التي تحث على الإبداع والابتكار والتجديد والتميز المؤسسي فالمعرفة بدون قيادة تكون مبعثرة بل فائدة والقيادة بدون معرفة كارثة.
ومن هنا حرصت الإدارات العليا في المؤسسات الناجحة في اعمالها ومتميزة في أدائها الى تفعيلها وتحويلها الى أداة تنافسية
وترتكز مواطن إدارة المعرفة على: أفضل الممارسات إدارة المشاريع المهارات القيادية والإدارية الاستدامة والابتكار إدارة رأس المال الفكري الكفاءة والإنتاجية التخطيط الاستراتيجي رضى المتعاملين لذلك تعد إدارة المعرفة من أحدث المفاهيم الإدارية والتي نمت الأدبيات المتعلقة بها كما ونوعا.
وقد شهدت السنوات الماضية اهتماما متزايدا من جانب قطاع الأعمال لتبني مفهوم إدارة المعرفة.
ستساعد دورة أفضل الممارسات في إدارة المعرفة المشاركين فيها لعملية كيفية الاعداد والتجهيز لاستراتيجية إدارة المعرفة بالشركات والمؤسسات، والتعرف على مصفوفة إدارة المعرفة وتطبيق استراتيجيات وأدوات إدارة المعرفة، وادارك واستيعاب تجهيز الخطوات الأساسية لتكوين فريق العمل المسؤول عن إدارة المعرفة بالشركة، وكيفية الاعداد للمحتوى الجيد بناء على المواصفات العالمية لنظام إدارة المعرفة، وعرض التجارب للشركات العربية والدولية التي طبقت إدارة المعرفة

Course Objectives

سيتمكن المشاركون في نهاية دورة أفضل الممارسات في إدارة المعرفة من:

- تعريف منظمات التعلم ودرس الخصائص المختلفة الخاصة بها.
- تحديد دورة حياة المعرفة وتطوير عمليات إدارة المعرفة لكل مرحلة.
- تحديد دور الموظفين في منظمات التعلم، والاستراتيجيات الرامية لبناء ثقافة تبادل المعرفة.
- إدراج ودرس العراقيل والاستراتيجيات المُناظرة المرتبطة بإنشاء منظمة تعلم ذات فعالية.
- تقدير استخدام التكنولوجيا في منظمات التعلم وتقييم جدوى تنفيذ الأدوات التكنولوجية الحالية.

Target Audience

هذه الدورة التدريبية موجهة لـ:

- جميع مدراء الدوائر ورؤساء الاقسام
- جميع العاملين في مجال ادارة المعلومات والحاسوب
- مشرفي المواقع الالكترونية والمعنيين في ادارة المعرفة والادارة الإلكترونية.

Methodology

تركّز الدورة على التحول نحو إدارة المعرفة باعتبارها أصلاً من أصول المنظمة، وفهم الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة، مع التعرف على دورة حياة المعرفة وأنواعها (ضمنية وصريحة).
تشمل الدورة إنشاء منظمات التعلم، استراتيجيات تبادل المعرفة، دور العاملين في إدارة المعرفة، وخلق بيئة محفزة لتبادل المعرفة، إضافة إلى استخدام التكنولوجيا وتقنيات إدارة المعرفة لدعم نقل المعرفة وتطبيقها بشكل فعّال داخل المنظمة.

Course Outline

اليوم الأول:

التحول نحو إدارة المعرفة

- تعريف وتمييز الفرق بين البيانات والمعلومات والمعرفة.
- دورة حياة المعرفة.
- اعتبار المعرفة كأصل من أصول المنظمة.
- أهمية إدارة المعرفة.
- إدارة المعرفة الصريحة والضمنية

اليوم الثاني:

تحقيق الهدف النهائي لمنظمات التعلم

- التعريف، والوظائف والخصائص المتعلقة بمنظمات التعلم. تخصصات التعلم الخمسة.
- المصاعب التي تواجه تنفيذ إنشاء منظمات التعلم.
- استراتيجيات إنشاء منظمة تعلم خاصة بك.

اليوم الثالث:

عملية إدارة المعرفة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة المعرفة

- خلق المعرفة
- نشر المعرفة إلى مختلف مستويات الإدارة والأفراد.
- الإفادة للتمكن من إحداث فارق.
- التقييم المستمر لاستراتيجيات إدارة المعرفة لديك

اليوم الرابع:

خلق بيئة تبادل المعرفة التنظيمية

- مراحل وعمليات التعلم التنظيمي.
- عُمال المعرفة ومنظمات التعلم.
- دور العاملين بإدارة المعرفة.
- خلق ثقافة تبادل المعرفة التنظيمية "تطبيق القيادة وهيكل المكافآت".
- تقييم أفضل وأسوأ الحالات المُمارَسة.

اليوم الخامس:

تنفيذ تقنيات نقل المعرفة

- اعتبار التكنولوجيا بمثابة عنصر أساسي في إدارة المعرفة.
- تطبيق تقنيات إدارة تكنولوجيا المعرفة.
- الأدوات المتاحة نظرة عامة

Certificates

عند إتمام هذا البرنامج التدريبي بنجاح، سيتم منح المشاركين شهادة هاي بوينت رسمياً، اعترافاً بمعارفهم وكفاءاتهم المثبتة في الموضوع. تُعد هذه الشهادة دليلاً رسمياً على كفاءتهم والتزامهم بالتطوير المهني.

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133