



## Course : يفيظولا طابترالو ةايحلا ةدوجو ةداعسلا تاسسؤملا ف

|              |            |            |                                        |
|--------------|------------|------------|----------------------------------------|
| City :       | ةرهاقلا    | Hotel :    | مايخال رمع ونيزاكو ةرهاقلا تويرام قدنف |
| Start Date : | 2025-12-21 | End Date : | 2025-12-25                             |
| Duration :   | 1 Week     | Price :    | 3950 \$                                |

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉  
www.Highpointtc.com 🌐  
UAE - Dubai 📍  
+971 50 360 6133 📞

## Course Overview

يهدف نيفظومل طابترال ةساسا زاكترال ةطقن يه تاسسؤمل ي ةايحل ةدوج و ةداعسل ربتعت مهسامغناو نيفظومل لعافتو فغش ىدم نع ربغ ي فيظول طابترال نإ ثيح تامظنمل و تاسسؤمل مهامل مهزاجن زيزعتو مهتيجاتنا عفر ي فربك لكشب مهاسيس هرودب اذهو هل مهتسامحو مهلمع ي ةمظنمل ةعمس ىلع ةايباجي اهرودب سكعننست ي التل تاجرمل ةدوج عفر لال خ نم ةيبياجي ةقيرطب اهتنامو.

تاراهمل مهأ ةسراممو ةفرعم نم نوكراشمل نكمتي فوس ةزيمتمل ةيبيردتل ةرودل هذو لال خ نم لماك فيظو طابترال لىل لوصولل نيفظومل ىدل ةايحل ةدوج و ةداعسل زيزعتل ةزيمتمل ةيبركتبالا ةردقل ببردتمل باسك لال خ نم كلذو ، ةبذاجو ةيبياجي لمع ةئيىبو نيفظومل عيمج لبق نم يبياجي و لمعل ي نيفظومل طابترال و ةداعسل اجاتحي ي التل ةزيمتمل تايكولسل و تاراهمل مهأ ةفرعم ىلع

## Course Objectives

يهدف فيظول طابترال و ةايحل ةدوج و ةداعسل لوح ةيبيردتل ةرودل هذو ةيانهب ىل نوردق نوكراشمل نوكي فوس ، تاسسؤمل

- فيظول طابترال و فغشل قيقحت ي ةايحل ةدوج و ةداعسل مهأ ةفرعم
- لمعل ي فيظول طابترال و اضرل زيزعت نيبي قيرفتل
- ةيملعال تاساردل ثدح ىلع ةادامتعا تامظنمل ي فيظول طابترال و ةداعسل زيزعت
- فيظول طابترال و ةداعسل ةدايز ي فيظول طابترال و ريذقتل مهأ ةفرعم
- فيظول طابترال و ةداعسل لوؤسم ماهمو تافص ةفرعم
- نيفظومل و ةالمزل ةداعس ةدايزو اهتبيبتل لمعل ةئيىب تاجايتحا لىلحت
- تاسسؤمل ي نيفظومل طابترال و ةداعس ميقيقت رشؤم عفرل تاردابم دادع
- فيظول طابترال قيقحتو نيفظومل ةداعس ةدايز ي فيظول طابترال و تاسراممل لصف ىلع عالطال

## Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتل ةرودل هذو:

- لىلاوتل و ، ةيرشبلا دراومل ةرادو ، تاسسؤمل ي نيفظومل اضر ةرادب نىللمعلاو نىريدملا ةماعل تاقالعل و ، لىلخادل
- ةبذاجو ةيبياجي لمع ةئيىب دادعاو فيظول طابترال و ةداعسل اب نىمتهمل نيفظومل عيمج

- سيسؤم الراكتبال او عااابإل او ،يحي تارتسالا طي طختل او ،سيسؤملا زيملتال قرف اءاضع أو اءا ق ،سيسؤملا لاصتال او ،تايلملعلاو ،تامءالا اءااا

## Methodology

ضرع عم ،يفي طولل اضرلل او اءانلاب اهتقالعو ،ءايلال ءءو ءي باءيإل او ءاعسلال ميءافم يلل ءرولل زكرت ءاعسلال لول ءي لءملاو ءيملعلا تاسارءل .  
في ءاعسلال لوؤسم تايللوؤسمو ،ءي اءانإل زيءل في ءي ءسلال فظومل روءو في طولل طابءرال لمشل Gallup و Great Place to Work لثم ءيملعلا ءاامن عم ،تاسسؤملا ءافاضا ،نيل فظومل ريءل ءي ءو ،زي فءل او اءانإل عي ءشل ءي ميظنل تاسرارملل ءرولل لوانل ءل ءمءالا في زيملتالو ءي سسؤملا ءمسلال ززل ءل ءبم تاسايلسو ءمارب لالء نم نيلملعلا ءاعسلال

## Course Outline

### لوالل مويلا:

#### ءايلال ءءو ءاعسلال

- ءايلال ءءو ءي باءيإل او ءاعسلال لول ءي ساسأ ميءافم
- اءانل او ءي باءيإل اب ءاعسلال ءقالع
- ءاعسلال لول ءرفرا ءمءا ءسارء
- ءاعسلالو ءمءل نيل ب قرفلل ءيملعلا ءسارءل
- ءاعسلال ءءل صلل او ءل طال ءل ءاعمل
- ميملعلا ءاعسلال ريرقل رياعم
- ءي صشل ءاعسلال رارسأ
- ءاعسلال نومرل ءوسم عفر قروطو ءاعسلال تانومرل

### ينالل مويلا:

#### في طولل طابءرال او ءاعسلال

- في طولل طابءرال او ءي في طولل ءاعسلال
- (Delivering happiness) سنل باه غنر فيل ءل ءلرل تاسارء
- في طولل طابءرال او اضرلل نيل ب قرفلل
- افيظو طبلرمل او ءي ءسلال فظومل تافص



- في في طول الطابترال قيقحت متي فيك
- ني فطوم ليدلة جتنم لة صخش لابتقال عو في طول الطابترال
- سسؤمل او درفال يدي عص لعل في طول الطابترال جئاتن
- ني فطوم لاداعسل لة في طول لةئي بل تاموم
- في في طول الطابترال في لمعل لال مز رود
- في في طول الطابترال في لة رش بل دراومل رود
- في في طول الطابترال في لال لعل لادال رود

### ثالثاً: مويلا

## ي في طول ا طاب ترال او ة داع س ل ا لوؤسم

- في في طول طاب ترال او دواع سل لوؤ سمل في في طول فصولا
- في في طول طاب ترال او دواع سل لوؤ سمل في في طول فصولا رواجم
- دواع سل ابي برعلا ةكل ممل او تارام إل في ةاي حل ةوج و دواع سل
- (كرو و ت سلب تيرج ةسسؤم) ةديع سل لم علا ةئي بل ةسم خال داعب أل ج ذومن
- في في طول طاب ترال ل بولاج ج ذومن

## عبارلار مويلا

## في طول الامد والعي جش ت ل ة مي ظن ت ل ا س ر ا م م ا

- نيفظومالاداعس ةدايز في فزيفحتلاو ري دقتلة ميه
- نيفظوملل ري دقتلاو فزيفحتلا تاي رطن مه
- في فيظولا طابترالاداعسلا فزيعتل ةي برعو ةي ملع تاسرامم
- نوسل ين بوب روتكدلل نيفظوملاداعسل حئاصن
- ةفلكتي أنودب كي فيظوم داعسل ةلاعف قرط
- نيفظوملاداعسل لمعل انكامأ في ةيل بقتسم مي ماصت
- كتيحاتنا ديزتو داعسلالو ةحارل كل بل جتس يتلا كبتكمل ناولأل لصفأ

### س: ما خلا موی ل

## نيل ماعت مل داعسا

- ردابم لاو دي عسل لماعتم لا وه نم
- ةايحل ةدوج و ةداعسل لي نطول جم انرب لا
- تارام لا ةلود يف ةايحل ةدوج و ةداعسل لي لد
- اجذوم أن تارام لا ني لماعتم لا داعسل ةلداعم

- لقب قسملل اامءل اارامل ةلوء ةموكء ءعو
- موءن 7 ةزلململ ةلموكءلل ةمءللل اارامل ءمءنرب للل
- اامطنم لل ةسسلؤل ءمسلل ءلمءلل قلمءلل ءاعسل ةلمء

## Certificates

افارءعا، املسرر ءنلوب لاه ءءاءش نل ءراشمل ءنم ءلس، ءاوءن ببل بلرءءلل ءمءنربلل اءه مامءل ءنن مءماءءلل ءلءل ءلمءلل ءلءل ءءاءشلل هءه ءءء. عوموملل لل ءءءءململ مءءاءءفءل مءفراعم ببل نلءململ رلءلءل.