



Course : يفيظوالا طابترالاولا ةدوجو ةداعسالا تاسسؤمالا ف

City :	ضالرلا	Hotel :	ةكلممال زكرم ف ضالرلا زنوزيس روف قدن ف
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

يهدف نيفظومل طابترال ةساسا زاكترال ةطقن يه تاسسؤمل ي ةايحل ةدوج و ةداعسل ربتعت مهسامغناو نيفظومل لعافتو فغش ىدم نع ربغي فيفيظول طابترال نإ ثيح تامظنمل و تاسسؤمل مهامل مهزاجن زيزعتو مهتيجاتنا عفر ي ريبك لكشب مهاسيس هرودب اذهو هل مهتسامحو مهلمع ي ةمظنمل ةعمس ىلع ةايباجي اهرودب سكعننست ي التل تاجرمل ةدوج عفر لال خ نم ةيباجي ةقيرطب اهتنامو.

تاراهمل مهأ ةسراممو ةفرعم نم نوكراشمل نكمتي فوس ةزيمتمل ةيبيردتل ةرودل هذو لال خ نم لماك فيفيظو طابترال لىل لوصولل نيفظومل ىدل ةايحل ةدوج و ةداعسل زيزعتل ةزيمتمل ةيراكتبالا ةردقل ببردتمل باسك لال خ نم كلذو ، ةبذاجو ةيباجي لمع ةئيىبو نيفظومل عيمج لبق نم يبايجي و لمعلال ي نيفظومل طابترال و ةداعسل اجاتحي ي التل ةزيمتمل تايكولسل و تاراهمل مهأ ةفرعم ىلع.

Course Objectives

يهدف فيفيظول طابترال و ةايحل ةدوج و ةداعسل لوح ةيبيردتل ةرودل هذو ةياهن ب ىل نوردق نوكراشمل نوكي فوس ، تاسسؤمل

- فيفيظول طابترال و فغشل قيقحت ي ةايحل ةدوج و ةداعسل مهأ ةفرعم
- لمعلال ي فيفيظول طابترال و اضرل زيزعت نيب قيرفتل
- ةيملعال تاسارل ثدح ىلع ةادامتعا تامظنمل ي فيفيظول طابترال و ةداعسل زيزعت
- فيفيظول طابترال و ةداعسل ةدايز ي فيفيظول طابترال و ريذقتل مهأ ةفرعم
- فيفيظول طابترال و ةداعسل لوؤسم ماهمو تافص ةفرعم
- نيفظومل و ةالمزل ةداعس ةدايزو اهتبيتل لمعلال ةئيىب تاجايتحا ليلحت
- تاسسؤمل ي نيفظومل طابترال و ةداعس مييقت رشؤم عفرل تارداىم دادع
- فيفيظول طابترال قيقحتو نيفظومل ةداعس ةدايز ي فيفيظول طابترال و تاسراممل لصفأ ىلع عالطال

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتل ةرودل هذو:

- لىلاوتل و ، ةيرشبل دراومل ةرادو ، تاسسؤمل ي نيفظومل اضر ةرادب نيلماعل و نيريذمل ةماعل تاقالعل و ، لىلخادل
- ةبذاجو ةيباجي لمع ةئيىب دادعاو فيفيظول طابترال و ةداعسل اب نيمتهمل نيفظومل عيمج



- يسسؤملا راكتبالاو عاڊبالو ،يجيتارتسالالاطي طختل او ،يسسؤمل زيمتل ا قرف ءاضعو ةءاق
يسسؤمل لالصتالو ،تايلمعلو ،تامءءلال ةراڭو

Methodology

ضرع عم، فيفي طولوا اضرلوا حاجنلاب اهتقالعو، ةايحلا دوجو ةي باجيا ل او ةداعسل ميهافم يلع ةرودلا زكرت
ةداعسلال لوح ةيلحمل او ةيمللعال تاسار دل.
يف ةداعسلال لوؤسم تايلوؤسمو، ةيجاتنإلا زيزعت يف دي عسلال فظومل رودو يف فيطولوا طابترالا لمشت
Great Place to Work و Gallup لثم ةيمللعا جذامن عم، تاسسؤمل
ةفاضإ، نيفظومل ريدقت ةيمهأو، زيفحتل او جامدنالا عيجشتل ةيميظنتل تاسراممل ةرودلا لوانتت
ةمدخلال يف زيملتلاو ةيسسسؤمل ةعمسلا ززعت ةركتبم تاسايسو جمارب لال خ نم ني للماعت مل داعسلإ يلى

Course Outline

ج: وألّا مويلا

٥ايحلا ةدوج و ةداعسلا

- ةايحل ةدوج و ةيباجي إل او ةداعسل ل و ح ةيساس أ مي هاف م
- حاج نل او ةيباجي إل اب ةداعسل ةقال ع
- ةداعسل ل و ح درفراه ةعماج ةسارد
- ةداعسل او ةعتمل نيب قرفلل ةيملل عال ةساردل
- ةداعسل لل ةححصلل او ةئطاخلل ةلداعمل
- يملل عال ةداعسل ريرقت ريعام
- ةيصخشلل ةداعسل رارس أ
- ةداعسل نومره يوتسم عفر قرتو ةداعسل تانومره

ثالثاً: مؤيدو

ي في طولاً طاب ترالاً و ة داعس لاً

- في في طول طاب ترال او في في طول اداعس
- (Delivering happiness) س ن ي باه غ ن ر في ل ي د ة ك ر ش ت اس ارد
- في في طول طاب ترال او اض ر ل ن ي ب ق ر ف ل
- ا ي في ط و ط ب ت ر م ل و د ي ع س ل ف ط و م ل ت اف ص



- في في طول الطابترال قيقحت متي في ك
- ني فطوم لى دل ءجت نمل ءى صخش لابل ءتقال وى في طول الطابترال
- سسؤمل او درفل لى ءى صى لى في طول الطابترال ءئاتن
- ني فطوم لى ءاعسل ءى في طول ءئى بل تامومق
- في في طول الطابترال لى لمعل ءال مز روء
- في في طول الطابترال لى ءى رشب لى ءراومل روء
- في في طول الطابترال لى لى لى ءراءل روء

ثالثاً: مويلا

ي في طول ا طاب ترال او ة داع س ل ا لوؤسم

- في في طول طاب ترال او دواعس ل لوؤس مل في في طول فصولا
- في في طول طاب ترال او دواعس ل لوؤس مل في في طول فصولا رواج م
- دواعس ل ةي برع ل ةك ل مل او تارام ل ل في ةاي حل ةوج و دواعس ل
- (كرو و ت س ل ب تيرج ةسسؤم) ةديعس ل لمعل ةئي بل ةسمخ ل داعب أ ل ج ذوم ن
- في في طول طاب ترال ل بولاج ج ذوم ن

عبارل مويلا

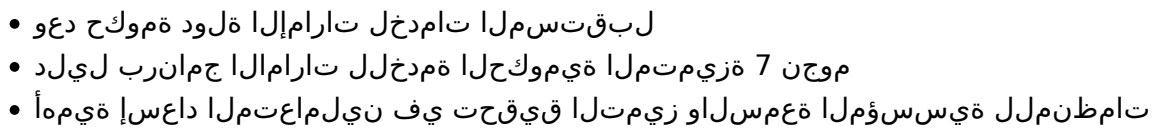
في طول الامد والعي جش ت ل ة مي ظن ت ل اس رام م ل م ه ا

- نيفظوم لاداعس ةدايز في ف زيفحت لاو ري دقت لة مية
- نيفظوم لل ري دقت لاو زيفحت لا تاي رطن مة
- في في طول ا طاب ت رال او داعس لا زيزعتل ةي برعو ةي ملع تاس رامم
- نوسل لين بوب روت ك دلل نيفظوم لاداعس إل حئ اصن
- ةفلكت ي أ نودب كي في ظوم داعس إل ةلاعف قرط
- نيفظوم لاداعس إل لمعل انكام أ في ةي لبقت سم ميم اصت
- كتيجاتنا ديزتو داعس لاو ةحارلا كل بل جتس يتلا كتبت كمل ناول أل لصفأ

س: ما خلا موی ل

نيل ماعت مل داعسا

- ردابم لاو دي عسلا لماعتملا وه نم
- ةايحل ةدوجو ةداعسلل ينطولا جم انربلا
- تاراملا ةلود يف ةايحل ةدوجو ةداعسللا ليلد
- اجذومن أن تاراملا نيل لماعتملا داعسلا ةلداعم



أفارتعاً، أي مسررتني وبياه عداهاش نيكراش مالحن متهيئس، حاجن بي بي ردت لجان رب الازدهامامت دن ع مهمامت لاهمته افك ليعاً أي مسرراً ليل دةداهاش لاهذه دعت. عوضوم اليفت بتم المتهاءافك ومهفراع ميني. نهمل ريوطت لاه