



Course : يفيظوالا طابترالاولا ةدوجو ةداعسلال تاسسؤملا يف

City :	ندنل	Hotel :	ندنل زتيرلا قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

يهدف نيفظومل طابترال ةساسا زاكترال ةطقن يه تاسسؤمل ي ةايحل ةدوج و ةداعسل ربتعت مهسامغناو نيفظومل لعافتو فغش ىدم نع ربغي فيفيظول طابترال نإ ثيح تامظنمل و تاسسؤمل مهامل مهزاجن زيزعتو مهتيجاتنا عفر ي فربك لكشب مهاسيس هرودب اذهو هل مهتسامحو مهلمع ي ةمظنمل ةعمس ىلع ةايباجي اهرودب سكعننست ي التل تاجرمل ةدوج عفر لال خ نم ةيبياجي ةقيرطب اهتنامو.

تاراهمل مهأ ةسراممو ةفرعم نم نوكراشمل نكمتي فوس ةزيمتمل ةيبيردتل ةرودل هذو لال خ نم لماك فيفيظو طابترال لىل لوصولل نيفظومل ىدل ةايحل ةدوج و ةداعسل زيزعتل ةزيمتمل ةيبركتبالا بردتل باسك لال خ نم كلذو ، ةبذاجو ةيبياجي لمع ةئيىبو نيفظومل عيمج لبق نم يبياجي و لمعل ي نيفظومل طابترال ةداعسل اهجاتحي ي التل ةزيمتمل تايكولسل و تاراهمل مهأ ةفرعم ىلع

Course Objectives

يهدف فيفيظول طابترال و ةايحل ةدوج و ةداعسل لوح ةيبيردتل ةرودل هذو ةيانهب ىل نوردق نوكراشمل نوكي فوس ، تاسسؤمل

- فيفيظول طابترال و فغشل قيقحت ي ةايحل ةدوج و ةداعسل مهأ ةفرعم
- لمعل ي فيفيظول طابترال و اضرل زيزعت نيب قيرفتل
- ةيملعال تاسارل ثدح ىلع ةادامتعا تامظنمل ي فيفيظول طابترال و ةداعسل زيزعت
- فيفيظول طابترال و ةداعسل ةدايز ي فيفيظول طابترال و ريذقتل مهأ ةفرعم
- فيفيظول طابترال و ةداعسل لوؤسم ماهمو تافص ةفرعم
- نيفظومل و ةالزل ةداعس ةدايزو اهتبيبتل لمعل ةئيىب تاجايتحا لىلحت
- تاسسؤمل ي نيفظومل طابترال و ةداعس مييقت رشؤم عفرل تارداىم دادع
- فيفيظول طابترال قيقحتو نيفظومل ةداعس ةدايز ي فيفيظول طابترال و تاسراممل لصف ىلع ةالطال

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتل ةرودل هذو:

- لىلاوتل و ، ةيرشبلا دراومل ةرادو ، تاسسؤمل ي نيفظومل اضر ةرادب نيللمعال و نيريذمل ةماعل تاقالعل و ، لىلخادل
- ةبذاجو ةيبياجي لمع ةئيىب دادعاو فيفيظول طابترال و ةداعسل اب نيمتهمل نيفظومل عيمج



- **يَسَسُؤْمِلَا رَاكْتَبَالَاوَا عَادِبَالَاوَا ، يَجِي تَارْتَسَالَا طِي طَخْتَلَاوَا ، يَسَسُؤْمِلَا زِي مَتَلَا قَرْفَا عَضَاوَا عَدَاقَا ، يَسَسُؤْمِلَا لَصَتَالَاوَا ، تَايَلَمَعَلَاوَا ، تَامَدَخَلَاوَا عَرَادَاوَا**

Methodology

ضرع عم ، في في طولوا اضرلوا حاجنلاب اهتقالعو ، ايهال دوجو عي باجايلاو اداعسلل ميهافم يلع ةرودلا زكرت اداعسلل لوح عي لحملل او عي لملاعلل تاسارللا .

في اداعسلل لوؤسم تاي لوؤسمو ، عيجاتنلا زيزعت في ديعسلل فظومل رودو في في طولوا طابتراللا لمشت Great Place to Work و Gallup لثم عي لملاعلل جدامن عم ، تاسسلؤملا

ةفاضلا ، ني فظومل ري دقت عيههأو ، زيفحتللاو جامدنلا عيجشتل عي ميظنتللا تاسرامملا ةرودلا لوانتت ةمدخللا في زيمتللاو عي سسلؤملا ةعمسلل ززعت ةركتبم تاسايسي و جامربلالل نم ني لملاعتمللا داعسلل يلى

Course Outline

ل:وأل موي ل

٥ايحلا ةدوج و ةداعسلا

- ةاىحل ةدوج و ةىباجىإل او ةداعسلال لوح ةىساسأ مىهافم
- حاجنل او ةىباجىإل اب ةداعسلال ةقالع
- ةداعسلال لوح درفراه ةعماج ةسارد
- ةداعسلال او ةعتمل نىب قرفلل ةىملالعال ةساردل
- ةداعسلال ةحىحصلال او ةئطاخلال ةلداعملال
- مىملالعال ةداعسلال رىرقت رىىاعم
- ةىصخشلل ةداعسلال رارسأ
- ةداعسلال نومره ىوتسم عفر قرطو ةداعسلال تانومره

ثالثاً: مؤيدو

ي في طولاً طاب ترالاً و ة داعس لاً

- في في طول طاب ترال او في في طول اداعس
- (Delivering happiness) س ن ي باه غ ن ر في ل د ة ك ر ش ت اس ارد
- في في طول طاب ترال او اض رل ن ي ب ق ر ف ل
- ا ي في ط و ط ب ت ر م ل و د ي ع س ل ف ط و م ل ت اف ص

- في في طول طاب ترالال قي قحت متي في ك
- ن في طومل يدل عجت نمل اة صخش لابل هتقالعو في في طول طاب ترالال
- ة سسؤمل او درفل ادي عص لعل في في طول طاب ترالال جئاتن
- ن في طومل داعسل اة في في طول اة ئي بل تاموقم
- في في طول طاب ترالال في لمعل اءالمز رود
- في في طول طاب ترالال في ة يرش بل دراومل رود
- في في طول طاب ترالال في ايلعل اة رادل رود

ثلاث مويلا:

في في طول طاب ترالال او داعسلال لوؤسم

- في في طول طاب ترالال او داعسلال لوؤسمل في في طول فصولا
- في في طول طاب ترالال او داعسلال لوؤسملل في في طول فصولا رواح
- ة يدوعسلال اة بربعل اة كل مملا او تاراملال في اة اهل اة دوج و داعسلال
- (كرو و ت سلب تيرج ة سسؤم) ة دي عسلال لمعل اة ئي بل ة سمخل داعبلال جذومن
- في في طول طاب ترالال بولاج جذومن

عبارلل مويلا:

في في طول اءام دنالال عي جش تل ة مي طن تل تاسرامم اءا

- ن في طومل او داعسل او ة ايز في في زفحتل او ري دقتل اة مي اءا
- ن في طوملل ري دقتل او زفحتل اة ايرطن اءا
- في في طول طاب ترالال او داعسلال زيزعتل اة بربعو ة ملاء تاسرامم
- ن و سللل ن بوب روت كل لل ن في طومل داعسلال اءا اءا
- ة فلل اءا ن و دب ك في طومل داعسلال اءا ف ق رط
- ن في طومل داعسلال لمعل اءا ن ك اءا في ة بلبقتسم مي ماصت
- ك تيجاتن اءا زتو داعسلال او اءارلل كل بلبقتس تي تل ك ب تكم ل اءا لاض اءا

سماخل مويلا:

نيل ملاءم داعسلال

- رءابملا او دي عسلال لملاءملا وء نم
- اءا اءا ة دوج و داعسلال ن طول اءا م ربلال
- تاراملال اءا و دي في اءا اءا ة دوج و داعسلال ليل
- اءا م ن تاراملال نيل لملاءملا داعسلال اءا

- لقب قسملل اامءل اارامل ةلوء ةموكء ءعو
- موءن 7 ةزيمءملاء ةيموكءل ةمءللل اارامل اءمءرب لئل
- اامطنم لل ةسسؤملاء ةعمسلل اوزيمءل قيقءء فئل لملماعءملاء ءاعسل ةيمء

Certificates

افارءعا، ايمسرر ءنلوب ياه ءءاءش نل كراشملاء ءنم ءس، ءاوءن ببل بئرءلءل ءمءنربلاء اءمءمءل ءنء مءماءءل اوء ةمءءافك ىلء ايمسرر اللل ءءءءاءشلاء هءء ءءء. عوموملاء فئل ءءءملاء مءءاءافك و مءفراعم ببل نل نءملاء رل و طءالب.