



Course : يفيظولا طابترال او ةايحلا ةدوجو ةداعسلا تاسسؤملا يف

City :	روبلالاولك	Hotel :	روبلالاولك سيجير تناس قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

يهدف نيفظومل طابترال ةساسا زاكترال ةطقن يه تاسسؤمل ي ةايحل ةدوج و ةداعسل ربتعت مهسامغناو نيفظومل لعافتو فغش ىدم نع ربغي فيفيظول طابترال نإ ثيح تامظنمل او تاسسؤمل مهامل مهزاجن زيزعتو مهتيجاتنا عفر ي ريبك لكشب مهاسيس هرودب اذهو هل مهتسامحو مهلمع ي ةمظنمل ةعمس ىلع ةايباجي اهرودب سكعننست ي التل تاجرمل ةدوج عفر لال خ نم ةيبياجي ةقيرطب اهتنامو.

تاراهمل مهأ ةسراممو ةفرعم نم نوكراشمل نكمتي فوس ةزيمتمل ةيبيردتل ةرودل هذو لال خ نم لماك فيفيظو طابترال لىل لوصولل نيفظومل ىدل ةايحل ةدوج و ةداعسل زيزعتل ةزيمتمل ةيبركتبالا ةردقل ببردتمل باسك لال خ نم كلذو ، ةبذاجو ةيبياجي لمع ةئيىبو نيفظومل عيمج لبق نم يبياجي او لمعلال ي نيفظومل طابترالو ةداعسل اجاتحي ي التل ةزيمتمل تايكولسل او تاراهمل مهأ ةفرعم ىلع.

Course Objectives

يهدف فيفيظول طابترالو ةايحل ةدوج و ةداعسل لوح ةيبيردتل ةرودل هذو ةيانهب ىل نوردق نوكراشمل نوكي فوس ، تاسسؤمل

- فيفيظول طابترالو فغشل قيقحت ي ةايحل ةدوج و ةداعسل مهأ ةفرعم
- لمعلال ي فيفيظول طابترالو اضرل زيزعت نيبي قيرفتل
- ةيملعال تاساردل ثدح ىلع ةادامتعا تامظنمل ي فيفيظول طابترالو ةداعسل زيزعت
- فيفيظول طابترالو ةداعسل ةدايز ي فيفيظول طابترالو ريذقتل مهأ ةفرعم
- فيفيظول طابترالو ةداعسل لوؤسم ماهمو تافص ةفرعم
- نيفظومل ةالامل ةداعسل ةدايزو اهتبيبتل لمعلال ةئيىب تاجايتحا لىلحت
- تاسسؤمل ي نيفظومل طابترالو ةداعسل ميقيقت رشؤم عفرل تاردابم دادع
- فيفيظول طابترال قيقحتو نيفظومل ةداعسل ةدايز ي فيفيظول طابترالو تاسراممل لصفأ ىلع ةالطال

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتل ةرودل هذو:

- لىلاوتل او ، ةيرشبلا دراومل ةرادو ، تاسسؤمل ي نيفظومل اضر ةرادب نىللماعل او نيريدمل ةماعل تاقالعل او ، لىلخادل
- ةبذاجو ةيبياجي لمع ةئيىب دادعاو فيفيظول طابترالو ةداعسل اب نيمتهمل نيفظومل عيمج



- **يَسْئَلُ** رَاكِبًا أَوْ عَادِلًا أَوْ، يَجِي تَارْتَسَالَا طِي طَخْتَلَاو، يَسْئَلُ زِيْمَتَلَا قَرْفَ، عَاضَاوْ عَدَاقْ
يَسْئَلُ لَاصْتَالَاو، تَايَلْمَعَلَاو، تَامَدَخَلَاوْ عَرَادَاوْ

Methodology

ضرع عم، فيفي طولوا اضرلوا حاجنلاب اهتقالعو، ةايحلا دوجو ةي باجيا ل او ةداعسل ميهافم يلع ةرودلا زكرت
ةداعسلال لوح ةيلحملاو ةيلمعال تاساردلا.

يف ةداعسلال لوؤسم تايلوؤسمو، ةيجاتنإلا زيزعت يف دي عسلال فظومال رودو يف فيطولوا طابترالا لمشت
Great Place to Work و Gallup لثم ةيلمعلا جدامن عم، تاسسؤمل

ةفاضإ، نيفظومال ريدقت ةيمهأو، زيفحتلاو جامدنالا عيجشتل ةيلمظنتلا تاسراممال ةرودلا لوانتت
ةمدخلال يف زيملتلاو ةيسسسؤمل ةعمسلال ززعت ةركتبم تاسايسو جمارب لالخ نم ني للماعتمال داعسلإ يلى

Course Outline

ج: وألّا مويلا

٥ايحلا ةدوج و ةداعسلا

- ةايحل ةدوجو ةيىباجيإل او ةداعسلال لوح ةيساسأ ميهافم
- حاجنل او ةيىباجيإل اب ةداعسلال ةقالع
- ةداعسلال لوح درفراه ةعماج ةسارد
- ةداعسلال او ةعتمل نيب قرفلل ةيمللعالل ةسارذل
- ةداعسلال ةحىحصلال او ةئطاخلل ةلداعمل
- يملمعالل ةداعسلال ريرقت ريعام
- ةيصخشلل ةداعسلال رارسأ
- ةداعسلال نومره يوتسم عفر قىرطو ةداعسلال تانومره

ثالثاً: مؤيدو

ي في طولاً طاب ترالاً و ة داعس لاً

- في في طول طاب ترال او في في طول اداعس
- (Delivering happiness) س ن ي باه غ ن ر في ل د ة ك ر ش ت اس ارد
- في في طول طاب ترال او اض ر ل ن ي ب ق ر ف ل
- ا ي في ط و ط ب ت ر م ل و د ي ع س ل ف ط و م ل ت اف ص

- لقب قسملل اامءل اارامل ةلوء ةموكء ءعو
- موءن 7 ةزلململ ةلموكءل ةمءللل اارامل ءمءنرب للل
- اامطنم لل ةسسلؤل ةمسلل اوزلملل قلقءل ف نللماعلمل ءاعسل ةلمهأ

Certificates

افارءعا، املسرر ءنلوب لاه ءءاءش نلءراشمل ءنم ءلس، ءاوءن ب للبلرءل ءمءنربل اءه مامءل ءنن مءمازلل اومءاءف ءلءا املسرر اللل ءءاءشلل هءه ءؤء. عومومل لل ف ةءبءلمل مءاءاءف ءومءفراعم ب للنهملل رلوطءالب