



Course : يفيظولا طابترالو ةايحل ةدوجو ةداعسلو تاسسؤملو

City :	لوبنطاس	Hotel :	ايكتر قندنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

يهدف نيفظومل طابترال ةساسا زاكترال ةطقن يه تاسسؤمل ي ةايحل ةدوج و ةداعسل ربتعت مهسامغناو نيفظومل لعافتو فغش ىدم نع ربغي فيفيظول طابترال نإ ثيح تامظنمل و تاسسؤمل مهامل مهزاجن زيزعتو مهتيجاتنا عفر ي ريبك لكشب مهاسيس هرودب اذهو هل مهتسامحو مهلمع ي ةمظنمل ةعمس ىلع ةايباجي اهرودب سكعننست ي التل تاجرمل ةدوج عفر لال خ نم ةيباجي ةقيرطب اهتنامو.

تاراهمل مهأ ةسراممو ةفرعم نم نوكراشمل نكمتي فوس ةزيمتمل ةيبيردتل ةرودل هذو لال خ نم لماك فيفيظو طابترال لىل لوصولل نيفظومل ىدل ةايحل ةدوج و ةداعسل زيزعتل ةزيمتمل ةيراكتبالا بردتل باسك لال خ نم كلذو ، ةبذاجو ةيباجي لمع ةئيىبو نيفظومل عيمج لبق نم يبايجي و لمعل ي نيفظومل طابترال ةداعسل اهجاتحي ي التل ةزيمتمل تايكولسل و تاراهمل مهأ ةفرعم ىلع

Course Objectives

يهدف فيفيظول طابترال و ةايحل ةدوج و ةداعسل لوح ةيبيردتل ةرودل هذو ةيانهب ىل نوردق نوكراشمل نوكي فوس ، تاسسؤمل

- فيفيظول طابترال و فغشل قيقحت ي ةايحل ةدوج و ةداعسل مهأ ةفرعم
- لمعل ي فيفيظول طابترال و اضرل زيزعت ني ب قيرفتل
- ةيملعال تاسارل ثدح ىلع ةادامتعا تامظنمل ي فيفيظول طابترال و ةداعسل زيزعت
- فيفيظول طابترال و ةداعسل ةدايز ي فيفيظول طابترال و ريذقتل مهأ ةفرعم
- فيفيظول طابترال و ةداعسل لوؤسم ماهمو تافص ةفرعم
- نيفظومل و ةالزل ةداعس ةدايزو اهتبيتل لمعل ةئيىب تاجايتحا لىلحت
- تاسسؤمل ي نيفظومل طابترال و ةداعس ميقيت رشؤم عفرل تارداىم دادع
- فيفيظول طابترال قيقحتو نيفظومل ةداعس ةدايز ي فيفيظول طابترال تاسراممل لىلعال طالا

Target Audience

ل- ةهجوم ةيبيردتل ةرودل هذو:

- لىل و لىل و ةيرشبل دراومل ةرادو ، تاسسؤمل ي نيفظومل اضر ةرادب نىللمعلاو نىريدملا
- ةماعل تاقالعل و ، لىلخادل
- ةبذاجو ةيباجي لمع ةئيىب دادعاو فيفيظول طابترال و ةداعسل اب نىمتهمل نيفظومل عيمج



- **يَسَسُؤْمِلَا رَاكْتَبَالَاوَا عَادِبَالَاوَا ، يَجِي تَارْتَسَالَا طِي طَخْتَلَاوَا ، يَسَسُؤْمِلَا زِي مَتَلَا قَرْفَا عَاضَاوَا عَدَاقَا ، يَسَسُؤْمِلَا لَصَالَاوَا ، تَايَلَمَعَلَاوَا ، تَامَدَخَلَاوَا عَرَادَاوَا**

Methodology

ضرع عم ، في في طولوا اضرلوا حاجنلاب اهتقالعو ، ايهال دوجو عي باجايلاو اداعسلل ميهافم يلع ةرودلا زكرت اداعسلل لوح عي لحملل او عي لملاعلل تاساردلا .

في اداعسلل لوؤسم تاي لوؤسمو ، عيجاتنلا زيزعت في ديعسلل فظومل رودو في في طولوا طابترال لمشت Great Place to Work و Gallup لثم عي لملاعلل جدامن عم ، تاسسلؤملا ةفاضلا ، ني فظومل ري دقت عي مهأو ، زيفحتل او جامدنلا عيجشتل عي ميظنتل تاسرامملا ةرودلا لوانتت ةمدخلل في زيمتل او عي سسلؤملا ةعمسلل ززعت ةركتبم تاسايسو جامارب لالخل نم ني لملاعتملل داعسلل يلى

Course Outline

ج: وألّا مويلا

٥ايحلا ةدوج و ةداعسلا

- ةايحل ةدوجو ةيباجي إلو ةداعسلال لوح ةيساسأ ميهافم
- حاجنللو ةيباجي إلب ةداعسلال ةقالع
- ةداعسلال لوح درفراه ةعماج ةسارد
- ةداعسلالو ةعتملل نيب قرفلل ةيمللعالل ةسارذل
- ةداعسلال ةحيحصللو ةئطاخلل ةلداعملل
- يمللعالل ةداعسلال ريرقت ريرعام
- ةيصخشلل ةداعسلال رارسأ
- ةداعسلال نومره يوتسم عفر قرطو ةداعسلال تانومره

ثالثاً: مؤيدو

ي في طولاً طاب ترالاً و ة داعس لاً

- في في طول طاب ترال او في في طول اداعس
- (Delivering happiness) س ن ي باه غ ن ر في ل ي د ة ك ر ش ت اس ارد
- في في طول طاب ترال او اض ر ل ن ي ب ق ر ف ل
- ا ي في ط و ط ب ت ر م ل و د ي ع س ل ف ط و م ل ت اف ص

- في في طول طاب ترالال قي قحت متي في ك
- ن في طولال يدل عجت نمل اة صخش لابل هتقالعو في في طول طاب ترالال
- ة سسؤمل او درفال ادي عص لعل في في طول طاب ترالال جئاتن
- ن في طولال داعسل اة في في طول اة ئي بل تاموقم
- في في طول طاب ترالال في لمعل اءالمز رود
- في في طول طاب ترالال في ة يرش بل دراومل رود
- في في طول طاب ترالال في ايلعل اة رادل رود

ثلاث مويال:

في في طول طاب ترالال او داعسلال لوؤسم

- في في طول طاب ترالال او داعسلال لوؤسم في في طول فصولا
- في في طول طاب ترالال او داعسلال لوؤسم لل في في طول فصولا رواح
- ة يدوعسلال اة بربعل اة كل مل او تاراملال في اة اهل ة دوج و داعسلال
- (كرو وت سيلب تيرج ة سسؤم) ة دي عسلال لمعل اة ئي بل ة سمخل داعبال ج ذومن
- في في طول طاب ترالال بولاج ج ذومن

عبارل مويال:

في في طولال جامدنال اعيج شتل ة مي طننتال تاسرامم اة

- ن في طولال او داعسلال ة ايز في في زيفحتل او ري دقتل اة مي اة
- ن في طولال ري دقتل او زيفحتل اة ايرطن مي اة
- في في طول طاب ترالال او داعسلال زيزعتل ة بربعل ة مملع تاسرامم
- ن وسلل ن بوب روتكدلل ن في طولال داعسلال حئاتن
- ة فلكتل اة نودب ك في طولال داعسلال اءاف قرط
- ن في طولال داعسلال لمعل نكام اة في ة بل بقتسم مي ماصت
- كتيجاتن اة ديزتو داعسلال او ءارللا كل بل جتس يتل اة بتكمل ناولال لصف اة

سماخل مويال:

نيل ماعتمل داعسلال

- ردابل او دي عسلال لماعتمل او وه نم
- اة اهل ة دوج و داعسلال ن طولال جامن ربال
- تاراملال ة لود في اة اهل ة دوج و داعسلال ليلد
- اج ذومن تاراملال نيل ماعتمل داعسلال ة لداعم

- لقب قسملل اامءل اارامل ةلوء ةموكء ءعو
- موءن 7 ةزلململ ةلموكءل ةمءللل اارامل ءمءنرب للل
- اامطنم لل ةسسلؤل ةمسلل اوزلملل قلقءل ف نللماعلمل ءاعسل ةلمهأ

Certificates

افارءعا، المسرر ءنلوب لاه ءءاهش نلءراشملم ءنم ءلس، ءاوءن ب للبلرءل ءمءنربل اءه مامءل ءنء مءمازلل اومءءافء للء املسرر اللل ءءاهشل هءه ءؤء. عومومل لل ف ةءبءلمل مءءاءافء ومءفراعمم لل نهملل رلوطءل اب.