



## Course : نيفر تحم لل ةدمت عم ال به او مل بذج

<b>City :</b>	ةره اقل	<b>Hotel :</b>	ماي خال رمع ونيزاك وةره اقل توي رام قدنف
<b>Start Date :</b>	2025-12-07	<b>End Date :</b>	2025-12-11
<b>Duration :</b>	1 Week	<b>Price :</b>	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉  
www.Highpointtc.com 🌐  
UAE - Dubai 📍  
+971 50 360 6133 📞

## Course Overview

ةيجيتارتسا مهيدل نوئي نأ بهاولم بذج قيرف جاتحيو .قيوستل الى برقا مويلا بهاولم بذج حبصأ ددجل نيظوملل ججلال جمدلاو داشرالا الى ةباج ةيرات تامالع انب نم ةيادب عيش لكل لكب بهاولم الى لوصولل دارفألاو بهاولم بذج قرف تاردق نم ديفستسل ةرودلا هذه ميمصت مت .ةكرشلل ةفاقث نمض ةسالسب اهجمدو ةراهمب ةءافكلا ميعيتو ةيفافش تايجيتارتسالال نم بهاولم بذج تايجيتارتسا طابنتسا نم نيكراشملا ةرودلا نكمتسا امك رثألاو مدقتل ميعيتو ةبقارمل ميمصتلا لئاسوو ةيسسؤملا

## Course Objectives

**نم ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس**

- بهاولم باستكا تاسراممو ةيجيتارتسا الى ةيلالحا تاهاجتالا ريثأت كاردإ
- بهاولم بذج الى ةيسسؤملا ةردقلا زيزعتل لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا ريوطت
- ةيلالعفو ةءافك يذ ءارج ميمصت
- ةفيظولا تابلطتملاقفو بهاولم ميعيت ةيجهنم صيصختو نيسحت
- ةلماكتمو ةلماش ةيجهنم عابتا لالخنم ددجل نيظوملا جمدة يلمع عيرست
- ةيسسؤملا ةيجيتارتسالال تاهيجوتللأاقفو اهراثا سايقو بهاولم باستكا ةيجيتارتسا انب

## Target Audience

**ل ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه**

- ةديج بيلاسأ فاشكتسا يف نوبغري نيذل بهاولم بذجب نيصتخملاو ةيرشبل دراوملا ينهم
- بهاولم فيظوتو بذجل

## Methodology

كلذ يف امب ،ةثيدحل لمعلا ةئيب الى اهريثأتو ايملاع بهاولم باستكا تاهاجتالا الى ةرودلا زكرت ةيعامتجالا عيراشملا ةدايزو ةيمنتلاو براجتلا وحن ةتباتلا فيئاظولا لوح ضرع ،ةيراتلا ةمالعلا ميق الى زيكرتلا عم ،لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا يظغت مت نيسفانملا ةفرعمو ،فدهتسملا روهمجلال ليلحت ،فظوملل ةميقلا

ميدقت طيسبت ،ةباجل فئاظول اصخلم ،هتاقوت لمشي امب ،حشرملا ةبرجت اضيأ ةرودلا لوانتت  
فيظوتلا ريذم تايلوؤسمو ،تابللطلا  
،ينورتكلإل بيلعلتلا ،ةاكاحملا تاودأ ،مبيققتلا قرط ،رودلا ليلحت عم ،مبيققتلا ةلحرم ةرودلا لمشت  
،ةمكلا جئاتنلا سايقو ،تالباقملا ةرادإ  
دقعل ،ةفاقثلا ،لاثمالا عم ،حاجنب ديدجل فظوملا جمدو ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم ىلع زكرت ،أريخأو  
تاحوللاو ةيسئيرلا ءادألا تارشؤم مادختساب ةيلاعفلا سايقو ،ةئيهتلا تايجهنم ،يسفنلا  
ةمكحتلا.

## Course Outline

### لأوال مويلا:

#### بهاولما باستكلا ىلع ةيملاعلا تاهجاتلا ريثأت

- ةيعامتجالا عيراشملا ةدايز
- ةلماعلا ىوقلا ماظن
- فظوملا ةميق ضرع لباقم ةيدرفلا ةميقلا حارتقا
- ةيمنتللاو براجتلا ىلإ نهملا نم
- اهفرعن امك ةتباتلا فئاظولا ةياهن

### يناثلا مويلا:

#### لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ةيجيتارتسا

- ةيراجتلا ةمالعلل ةمكلملا قح
- ةيراجتلا ةمالعل ميق
- ةميقلا ضرعو سسؤملا ةيراجتلا ةمالعل
- فدهتسملا كروهمل ليلحت
- كيسفانم ةفرعم
- ةتاذلا ةفرملا
- لصاوتلا ةيجيتارتسا
- لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ريياعم قيبطتو مهف

### ثالثلا مويلا:

#### حشرملا ةبرجت

- نحي شرمم لتاعقوت
- ةبازجل ةفيظول تاصلم
- تنرتن إل ربع تابلل طلل مديقت ةلممع طيسبت
- دئازل ريثلل وه ام :نجاوح
- فيظول ري دم تاي لوؤسم
- ةسيسؤم ةفاقثل لىل ةماع ةحمل

## عبارلل مويلا

### مفيقتل ةلحمل

- تابلل طلم ديحت
- رولل ليحت
- ميعلل ال في نورثكلال البيعللل ال لىل جاتحت ةلممع ال تابلل طلم ال (Gamification)
- ةيجي تارتس ال تابلل طلم ال
- مفيقتل قرط
- مفيقتل قرط ةيحالص
- مفيقتل ةاكاحم تاودأ
- ةفيظول تامفيقتل ال
- ينورثكلال البيعللل ال ةقيرطب مفيقتل ال تاودأ مادختسا
- مفيقتل راطل
- تالباقم ال في ملمع لىل لوح
- ةلباقم ال ةلدأو كئلئسأ دادعإ
- ةلباقم ال ةرادإ
- ةلباقم ال جئاتنل لمكل

## سماخلل مويلا

### ةفيظول ةئيهل ةلحمل

- ةرادإل ةلممع ال
- ججانلل جمذل وحن ةفيظول ةئيهل لل برألل تاقبطل
- لاثم ال
- حيضول ال
- لاصلال ةفاقثل ال
- يسفنل دقعل ال
- طخلل ةيجهنم ال

- ةلماشلة ةيجهنملا
- ةيفيظولة ةئيئهلة ةيلاعف

## ةيلاعفلا سايق

- يسسؤملا ذاقحلسالالباقم ةيسسسؤملا ةيجيئارلسال
- ةيسسيئرلا ةادلل تارشؤم ةيمهأ
- ةيلالملا
- ةالمعلا
- ةلمعلا
- مكحلا تاحول ةانب

## Certificates

افارثعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذنع مهازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعمب يهنهمل ريوطتلاب.