



Course : نيفر تحم لل ةدمت عم ال به او مل بذج

City :	ةح و دل	Hotel :	ةح و دل ن و ت ل ر ا ك ز ت ي ر ل
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيجيتارتسا مهيدل نوئي نأ بهاولم بذج قيرف جاتحيو .قيوستل الى برقأ مويلا بهاولم بذج حبصأ ددجل نيظوملل ججلال جمدلاو داشرالا الى ةباج ةيرات تامالع انب نم ةيادب عيش لكل لكب بهاولم الى لوصولل دارفألاو بهاولم بذج قرف تاردق نم ديفستسل ةرودلا هذه ميمصت مت .ةكرشلل ةفاقث نمض ةسالسب اهجمدو ةراهمب ةءافكلا ميعيتو ةيفافش تايجيتارتسالا نم بهاولم بذج تايجيتارتسا طابنتسا نم نيكراشملا ةرودلا نكمتس امك رثألاو مدقتل ميعيتو ةبقارمل ميمصتلا لئاسوو ةيسسؤملا

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- بهاولم باستكا تاسراممو ةيجيتارتسا الى ةيلالحا تاهاجتالا ريثأت كاردإ
- بهاولم بذج الى ةيسسؤملا ةردقلا زيزعتل لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا ريوطت
- ةيلالعفو ةءافك يذءارج ميمصت
- ةفيظولا تابلطتملاقفو بهاولم ميعيت ةيجهنم صيصختو نيسحت
- ةلماكتمو ةلماش ةيجهنم عابتا لالخنم ددجل نيظوملا جمدةيلمع عيرست
- ةيسسؤملا ةيجيتارتسالا تاهيجوتللأقفو اهراثأ سايقو بهاولم باستكا ةيجيتارتسا انب

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه

- ةديج بيلاسأ فاشكتسا يف نوبغري نيذل بهاولم بذجب نيصتخملاو ةيرشبلا دراوملا ينهم
- بهاولم فيظوتو بذجل

Methodology

كلذ يف امب ،ةثيدل لمعلا ةئيب الى اهريثأتو آيملع بهاولم باستكا تاهاجتالا الى ةرودلا زكرت ةيعامتجالا عيراشملا ةدايزو ةيمنتلاو براجتلا وحن ةتباتلا فيئاظولا لوح

ضرع ،ةيراتلا ةمالعلا ميق الى زيكرتلا عم ،لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا يظغت مت

نيسفانملا ةفرعمو ،فدهتسملا روهمجل ليلحت ،فظوملل ةميقلا

ميدقت طيسبت ،ةباجل فئاظول اصخلم ،هتاقوت لمشي امب ،حشرملا ةبرجت اضيأ ةرودلا لوانتت
فيظوتلا ريذم تايلوؤسمو ،تابللطلا
،ينورتكلإل بيلعلتلا ،ةاكاحملا تاودأ ،مبيققتلا قرط ،رودلا ليلحت عم ،مبيققتلا ةلحرم ةرودلا لمشت
،ةمكلا جئاتنلا سايقو ،تالباقملا ةرادإ
دقعل ،ةفاقثلا ،لاثمالا عم ،حاجنب ديدجل فظوملا جمدو ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم ىلع زكرت ،أريخأو
تاحوللاو ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساب ةيلاعفلا سايقو ،ةئيهتلا تايجهنم ،يسفنلا
ةمكحتلا.

Course Outline

لأوال مويلا:

بهاولما باستكلا ىلع ةيملاعال تاهجاتلا ريثأت

- ةيعامتجالا عيراشملا ةدايز
- ةلماعلا ىوقلا ماظن
- فظوملا ةميق ضرع لباقم ةيدرفلا ةميقلا حارتقا
- ةيمنتللاو براجتلا ىلإ نهملا نم
- اهفرعن امك ةتباتلا فئاظولا ةياهن

يناثلا مويلا:

لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ةيجيتارتسا

- ةيراجتلا ةمالعلل ةمكلملا قح
- ةيراجتلا ةمالعل ميق
- ةميقلا ضرعو سسؤملا ةيراجتلا ةمالعل
- فدهتسملا كروهمل ليلحت
- كيسفانم ةفرعم
- ةتاذلا ةفرملا
- لصاوتلا ةيجيتارتسا
- لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ريياعم قيبطتو مهف

ثالثلا مويلا:

حشرملا ةبرجت

- نحي شرمم لتاعقوت
- ةبازجل ةفيظول تاصلم
- تنرتن إل ربع تابلل طلل مديقت ةلممع طيسبت
- دئازل ريثلل وه ام: نجاوح
- فيظول ري دم تاي لوؤسم
- ةسيسؤم ةفاقثل لىل ةماع ةحمل

عبارلل مويلا

مفيقتل ةلحمل

- تابلل طلم ديحت
- رولل ليحت
- ميلمئل بيغللل اللى جاتحت ةلممع ال تابلل طلم (Gamification)
- ةجيجتارتس ال تابلل طلم
- مفيقتل قرط
- مفيقتل قرط ةيحص
- مفيقتل ةاكاحم تاودأ
- ةفيظول تامفيقتل
- ينورتكلال بيغللل ةقيرطب مفيقتل تاودأ مادختسا
- مفيقتل راطل
- تالباقم اللى ملىل لوحت
- ةلباقم ةلدأو كئلئسأ دادعإ
- ةلباقم ةرادإ
- ةلباقم لئاتنل لمكل

سماخلل مويلا

ةفيظول ةئيئل ةلحمل

- ةرادإل ةلممع
- حجانلل حمذل وحن ةفيظول ةئيئل لىل برألل تاقبطل
- لاثم ال
- حيضوتل
- لاصلل ةفاقثل
- يسفنل دقعل
- طخلل ةيجهنم

- ةلماشلة ةيجهنملا
- ةيفيظوللة ةئيهةلة ةللاعف

ةللاعفلة سايق

- يسسؤملا ذلحلساللة لباقم ةيسسسؤملاة ةيجيئارلساللة
- ةيسسيئرلة ةادللة ةارشؤم ةيهمأ
- ةيلالملا
- ةالعمللا
- ةلمعة
- مكحلهل ةاحول ةانب

Certificates

افارعة، ايمسرر ةنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم مةتيس، حاجنب يبيردتلة جامنربللة اذه مامتلة دنع مەمازتلة مەتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشللة هذه دُعُت. عوضوملا يف ةتبثمللة مەتءافك و مەفراع م ب ي. نهمللة ريوطتلاب