



Course : نيفر تحم لل ةدمت عم ال به او مل بذج

City :	ضاي رلا	Hotel :	ةكل ممل زكرم يف ضاي رلا زنوزيس روف قدنف
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 ☎

Course Overview

ةيجيتارتسا مهيدل نوئي نأ بهاولم بذج قيرف جاتحيو .قيوستل الى برقأ مويلا بهاولم بذج حبصأ ددجل نيظوملل ججلال جمدلاو داشرالا الى ةباج ةيرات تامالع انب نم ةيادب عيش لكل لكب بهاولم الى لوصولل دارفألاو بهاولم بذج قرف تاردق نم ديفتستل ةرودلا هذه ميمصت مت ةكرشلل ةفاقث نمض ةسالسب اهجمدو ةراهمب ةءافكلا ميعيتو ةيفافش تايجيتارتسالال نم بهاولم بذج تايجيتارتسا طابنتسا نم نيكراشملا ةرودلا نكمتس امك رثألاو مدقتل ميعيتو ةبقارمل ميمصتلا لئاسوو ةيسسؤملا

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- بهاولم باستكا تاسراممو ةيجيتارتسا الى ةيلالحا تاهاجتالا ريثأت كاردإ
- بهاولم بذج الى ةيسسؤملا ةردقلا زيزعتل لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا ريوطت
- ةيلالعفو ةءافك يذءارج ميمصت
- ةفيظولا تابلطتملاقفو بهاولم ميعيت ةيجهنم صيصختو نيسحت
- ةلماكتمو ةلماش ةيجهنم عابتا لالخنم ددجل نيظوملا جمدة يلمع عيرست
- ةيسسؤملا ةيجيتارتسالال تاهيجوتللأقفو اهراثأ سايقو بهاولم باستكا ةيجيتارتسا انب

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه

- ةديج بيلاسأ فاشكتسا يف نوبغري نيذل بهاولم بذجب نيصتخملاو ةيرشبل دراوملا ينهم

Methodology

كلذ يف امب ،ةثيدل لمعلا ةئيب الى اهريثأتو ايملاع بهاولم باستكا تاهاجتالا الى ةرودلا زكرت ةيعامتجالا عيراشملا ةدايزو ةيمنتلاو براجتلا وحن ةتباتلا فئاطولا لوح ضرع ،ةيراتلا ةمالعلا ميق الى زيكرتلا عم ،لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا يظغت مت نيسفانملا ةفرعمو ،فدهتسملا روهمجل ليلحت ،فظوملل ةميقلا

ميدقت طيسبت ،ةباجل فئاظول اصخلم ،هتاقوت لمشي امب ،حشرملا ةبرجت اضيأ ةرودلا لوانتت
فيظوتل ريديم تايلوؤسمو ،تابللطلا
،ينورتكلإل بيلعلتلا ،ةاكاحملا تاودأ ،مبيققتلا قرط ،رودلا ليلحت عم ،مبيققتلا ةلحرم ةرودلا لمشت
،ةمكلا جئاتنلا سايقو ،تالباقملا ةرادإ
دقعل ،ةفاقثلا ،لاثمالا عم ،حاجنب ديدجل فظوملا جمدو ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم ىلع زكرت ،أريخأو
تاحوللاو ةيسئيرلا ءادألا تارشؤم مادختساب ةيلاعفلا سايقو ،ةئيهتلا تايجهنم ،يسفنلا
ةمكحتلا.

Course Outline

لأوال مويلا:

بهاولما باستكلا ىلع ةيملاعلا تاهجاتلا ريثأت

- ةيعامتجالا عيراشملا ةدايز
- ةلماعلا ىوقلا ماظن
- فظوملا ةميق ضرع لباقم ةيدرفلا ةميقلا حارتقا
- ةيمنتللاو براجتلا ىلإ نهملا نم
- اهفرعن امك ةتباتلا فئاظولا ةياهن

يناثلا مويلا:

لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ةيجيتارتسا

- ةيراجتلا ةمالعلل ةمكلملا قح
- ةيراجتلا ةمالعل ميق
- ةميقلا ضرعو سسؤملا ةيراجتلا ةمالعل
- فدهتسملا كروهمل ليلحت
- كيسفانم ةفرعم
- ةتاذلا ةفرملا
- لصاوتلا ةيجيتارتسا
- لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ريياعم قيبطتو مهف

ثالثلا مويلا:

حشرملا ةبرجت

- نحي شرمم لتاعقوت
- ةبازجل ةفيظول تاصلم
- تنرتن إل ربع تابلل طلل مديقت ةلممع طيسبت
- دئازل ريثلل وه ام: نجاوح
- فيظول ري دم تاي لوؤسم
- ةسيسؤم ةفاقثل لىل ةماع ةحمل

عبارلل مويلا

مفيقتل ةلحمل

- تابلل طلم ديحت
- رولل ليحت
- ميعلل ال بيغللل ال لىل جاتحت ةلممع ال تابلل طلم ال (Gamification)
- ةيجي تارتس ال تابلل طلم ال
- مفيقتل قرط
- مفيقتل قرط ةيحلص
- مفيقتل ةاكاحم تاودأ
- ةفيظول تامفيقتل
- ينورتكلال بيغللل ال ةقيرطب مفيقتل تاودأ مادختسا
- مفيقتل راطل
- تالباقم ال في ملمع لىل لوح
- ةلباقم ال ةلدأو كئلئسأ دادعإ
- ةلباقم ال ةرادإ
- ةلباقم ال جئاتنل لمكل

سماخلل مويلا

ةفيظول ةئيهل ةلحمل

- ةرادإل ةلممع ال
- حجانل حمذل وحن ةفيظول ةئيهل لل برألل تاقبطل
- لاثم ال
- حيضوتل
- لاصلل ةفاقثل
- يسفنل دقعل
- طخلل ةيجهنم ال

- ةلماشلة ةيجهنملا
- ةيفيظوللة ةئيهةلة ةللاعف

ةللاعفلة سايق

- يسسؤملا ذلحلساللة لباقم ةيسسسؤملاة ةيجيئارلساللة
- ةيسسيئرلة ةادللة ةارشؤم ةيمهأ
- ةيلالملة
- ةالمعلاة
- ةلمعلة
- مكحلهل ةاحول ةانب

Certificates

افارءعلا، ايمسرر ةنيوب ياه ةءاهش نيكراشملا حنم مءيس، حاجنب يبيردللة جمانربللة اءه مامءل دنع مءمازللة مءءافك ىلعا ايمسرر اللد ةءاهشلة هءه دءة. عوضوملا يف ةءبءملا مءءافك و مءفراعمب يهنهمل ريوطللل اب.