



Course : نيفر تحم لل ةدمت عمل باوالم بذج

City :	سي راب	Hotel :	سي روم ول
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيجيتارتسا مهيدل نوئي نأ بهاولم بذج قيرف جاتحيو .قيوستل الى برقأ مويلا بهاولم بذج حبصأ ددجل نيظوملل ججلال جمدلاو داشرالا الى ةباج ةيرات تامالع انب نم ةيادب عيش لكل لكب بهاولم الى لوصولل دارفألاو بهاولم بذج قرف تاردق نم ديفستسل ةرودلا هذه ميمصت مت .ةكرشلل ةفاقث نمض ةسالسب اهجمدو ةراهمب ةءافكلا ميعيتو ةيفافش تايجيتارتسالا نم بهاولم بذج تايجيتارتسا طابنتسا نم نيكراشملا ةرودلا نكمتس امك رثألاو مدقتل ميعيتو ةبقارمل ميمصتلا لئاسوو ةيسسؤملا

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- بهاولم باستكا تاسراممو ةيجيتارتسا الى ةيلالحا تاهاجتالا ريثأت كاردإ
- بهاولم بذج الى ةيسسؤملا ةردقلا زيزعتل لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا ريوطت
- ةيلالعفو ةءافك يذءارج ميمصت
- ةفيظولا تابلطتملاقفو بهاولم ميعيت ةيجهنم صيصختو نيسحت
- ةلماكتمو ةلماش ةيجهنم عابتا لالخنم ددجل نيظوملا جمدةيلمع عيرست
- ةيسسؤملا ةيجيتارتسالا تاهيجوتللأقفو اهراثأ سايقو بهاولم باستكا ةيجيتارتسا انب

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه

- ةديج بيلاسأ فاشكتسا يف نوبغري نيذل بهاولم بذجب نيصتخملاو ةيرشبلا دراوملا ينهم
- بهاولم فيظوتو بذجل

Methodology

كلذ يف امب ،ةثيدل لمعلا ةئيب الى اهريثأتو آيملع بهاولم باستكا تاهاجتالا الى ةرودلا زكرت ةيعامتجالا عيراشملا ةدايزو ةيمنتلاو براجتلا وحن ةتباتلا فيئاظولا لوح ضرع ،ةيراتلا ةمالعلا ميق الى زيكرتلا عم ،لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا يظغت مت نيسفانملا ةفرعمو ،فدهتسملا روهمجلال ليلحت ،فظوملل ةميقلا

ميدقت طيسبت ،ةباجل فئاظول اصخلم ،هتاقوت لمشي امب ،حشرملا ةبرجت اضيأ ةرودلا لوانتت
فيظوتل ريديم تايلوؤسمو ،تابللطلا
،ينورتكلإل بيلعلتلا ،ةاكاحملا تاودأ ،مبيققتلا قرط ،رودلا ليلحت عم ،مبيققتلا ةلحرم ةرودلا لمشت
،ةمكلا جئاتنلا سايقو ،تالباقملا ةرادإ
دقعل ،ةفاقثلا ،لاثمالا عم ،حاجنب ديدجل فظوملا جمدو ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم ىلع زكرت ،أريخأو
تاحوللاو ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساب ةيلاعفلا سايقو ،ةئيهتلا تايجهنم ،يسفنلا
ةمكحتلا.

Course Outline

لأوال مويلا:

بهاولما باستكلا ىلع ةيملاعلا تاهجاتلا ريثأت

- ةيعامتجالا عيراشملا ةدايز
- ةلماعلا ىوقلا ماظن
- فظوملا ةميق ضرع لباقم ةيدرفلا ةميقلا حارتقا
- ةيمنتللاو براجتلا ىلإ نهملا نم
- اهفرعن امك ةتباتلا فئاظولا ةياهن

يناثلا مويلا:

لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ةيجيتارتسا

- ةيراجتلا ةمالعلل ةمكلملا قح
- ةيراجتلا ةمالعل ميق
- ةميقلا ضرعو سسؤملا ةيراجتلا ةمالعل
- فدهتسملا كروهمل ليلحت
- كيسفانم ةفرعم
- ةتاذلا ةفرملا
- لصاوتلا ةيجيتارتسا
- لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ريياعم قيبطتو مهف

ثالثلا مويلا:

حشرملا ةبرجت

- نحي شرمم لتاعقوت
- ةبازجل ةفيظول تاصلم
- تنرتن إل ربع تابلل طال مديقت ةلمع طيسبت
- دئازل ريثلل وه ام: زجوح
- فيظول ري دم تاي لوؤسم
- ةسيسؤم ةفاقثل لىل ةماع ةحمل

عبارل مويلا

مفيقتل ةلحرم

- تابلل طم ديحت
- رولل ليحت
- ميعلتل في ينورتكلال بيعلتل لىل جاتحت ةلمع ال تابلل طم ال (Gamification)
- ةيجيتارتس ال تابلل طم ال
- مفيقتل قرط
- مفيقتل قرط ةيحالص
- مفيقتل ةاكاحم تاودأ
- ةفيظول تامفيقتل
- ينورتكلال بيعلتل ةقيرطب مفيقتل تاودأ مادختسا
- مفيقتل راطل
- تالباقم في لمع لىل لوح
- ةلباقم ةلدأو كتلسأ دادعإ
- ةلباقم ةرادإ
- ةلباقم لئاتنل لمكل

سماخل مويلا

ةفيظول ةئيقتل ةلحرم

- ةرادإل ةلمع ال
- حجانل حمذل وحن ةفيظول ةئيقتل لىل برأل تاقبطل
- لاثم ال
- حيضوتل
- لاصلال ةفاقثل
- يسفنل دقعل
- ةطخل ةيجهنم ال

- ةلماشلة ةيجهنملا
- ةيفيظوللة ةئيهةلة ةللاعف

ةللاعفلة سايق

- يسسؤملا ذلحلساللة لباقم ةيسسسؤملاة ةيجيئارلساللة
- ةيسسيئرلة ةادللة ةارشؤم ةيهمأ
- ةيلالملا
- ةالمعلا
- ةلمعلا
- مكحلهل ةاحول ةانب

Certificates

افارءعلا، ايمسرر ءنوب ياه ةءاهش نيكراشملا حنم مءيس، حاجنب يبيردللة جمانربللة اءه مامءل ءنم مءمازللة او مءءافك ىلع ايمسرر اللل ءلء ءءاهشللة هءه ءؤء. عوضوملا يف ءءبءملا مءءاءافك و مءفراعمب يهنملا ريوطءلاب