



Course : نيفر تحم لل ةدمت عمل باوالم بذج

City :	سي راب	Hotel :	سي روم ول
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	5950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيجيتارتسا مهيدل نوئي نأ بهاولم بذج قيرف جاتحيو .قيوستل الى برقا مويلا بهاولم بذج حبصأ ددجل نيظوملل ججلال جمدلاو داشرالا الى ةباج ةيرات تامال عان ب نم ةيادب عيش لكل لكب بهاولم الى لوصولل دارفألاو بهاولم بذج قرف تاردق نم ديفستسل ةرودلا هذه ميمصت مةكرشلل ةفاقث نمض ةسالسب اهجمدو ةراهمب ةءافكلا ميعيتو ةيفافش تايجيتارتسالال نم بهاولم بذج تايجيتارتسا طابنتسا نم نيكراشملا ةرودلا نكمتس امك رثألاو مدقتل ميعيتو ةبقارمل ميمصتلا لئاسوو ةيسسؤملا

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- بهاولم باستكا تاسراممو ةيجيتارتسا الى ةيلالحا تاهاجتالا ريثأت كاردإ
- بهاولم بذج الى ةيسسؤملا ةردقلا زيزعتل لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا ريوطت
- ةيلاعفو ةءافك يذ ءارج ميمصت
- ةفيظولا تابلطتملاقفو بهاولم ميعيت ةيجهنم صيصختو نيسحت
- ةلماكتمو ةلماش ةيجهنم عابتا لالخنم ددجل نيظوملا جمدةيلمع عيرست
- ةيسسؤملا ةيجيتارتسالال تاهيجوتللأاقفو اهراثا سايقو بهاولم باستكا ةيجيتارتسا عان ب

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه

- ةديج بيلاسأ فاشكتسا يف نوبغري نيذل بهاولم بذجب نيصتخملاو ةيرشبل دراوملا ينهم بهاولم فيظوتو بذجل

Methodology

كلذ يف امب ،ةثيدحل لمعلا ةئيب الى اهريثأتو آيملع بهاولم باستكا تاهاجتالا الى ةرودلا زكرت ةيعامتجالا عيراشملا ةدايزو ةيمنتلاو براجتلا وحن ةتباتلا فيئاظولا لوح ضرع ،ةيراتلا ةمالعلا ميق الى زيكرتلا عم ،لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا يظغت م نيسفانملا ةفرعمو ،فدهتسملا روهمجلال ليلحت ،فظوملل ةميقلا

ميدقت طيسبت ،ةباجل فئاظول اصخلم ،هتاقوت لمشي امب ،حشرملا ةبرجت اضيأ ةرودلا لوانتت
فيظوتلا ريذم تايلوؤسمو ،تابللطلا
،ينورتكلإل بيلعلتلا ،ةاكاحملا تاودأ ،مبيققتلا قرط ،رودلا ليلحت عم ،مبيققتلا ةلحرم ةرودلا لمشت
،ةمكلا جئاتنلا سايقو ،تالباقملا ةرادإ
دقعل ،ةفاقثلا ،لاثمالا عم ،حاجنب ديدجل فظوملا جمدو ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم ىلع زكرت ،أريخأو
تاحوللاو ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساب ةيلاعفلا سايقو ،ةئيهتلا تايجهنم ،يسفنلا
ةمكحتلا.

Course Outline

لأوال مويلا:

بهاولما باستكلا ىلع ةيملاعلا تاهجاتلا ريثأت

- ةيعامتجالا عيراشملا ةدايز
- ةلماعلا ىوقلا ماظن
- فظوملا ةميق ضرع لباقم ةيدرفلا ةميقلا حارتقا
- ةيمنتللاو براجتلا ىلإ نهملا نم
- اهفرعن امك ةتباتلا فئاظولا ةياهن

يناثلا مويلا:

لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ةيجيتارتسا

- ةيراجتلا ةمالعلل ةمكلملا قح
- ةيراجتلا ةمالعل ميق
- ةميقلا ضرعو سسؤملا ةيراجتلا ةمالعل
- فدهتسملا كروهمل ليلحت
- كيسفانم ةفرعم
- ةتاذلا ةفرملا
- لصاوتلا ةيجيتارتسا
- لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ريياعم قيبطتو مهف

ثالثلا مويلا:

حشرملا ةبرجت

- نحي شرمم لتاعقوت
- ةبازجل ةفيظول تاصلم
- تنرتن إل ربع تابلل طال مديقت ةلمع طيسبت
- دئازل ريثلل وه ام :نجاوح
- فيظول ري دم تاي لوؤسم
- ةسسؤم ةفاقث لىل ةماع ةحمل

عبارل مويلا

مفيقتل ةلحرم

- تابلل طم ديحت
- رولل ليحت
- ميعلتل في نورثكلال بيعلتل لىل جاتحت ةلمع ةبازل طم (Gamification)
- ةجيتارتسال تابلل طم
- مفيقتل قرط
- مفيقتل قرط ةيحالص
- مفيقتل ةاكاحم تاودأ
- ةفيظول تامفيقتل
- نورثكلال بيعلتل ةقيرطب مفيقتل تاودأ مادختسا
- مفيقتل راطل
- تالباقم في لمع لىل لوح
- ةلباقم ةلدأو كئلئسأ دادعإ
- ةلباقم ةرادإ
- ةلباقم جئاتنل لمكل

سماخل مويلا

ةفيظول ةئيهل ةلحرم

- ةرادإل ةلمع
- ججانل جمدل وحن ةفيظول ةئيهل لىل برأل تاقبطل
- لاثمال
- حيضوتل
- لاصلال ةفاقثل
- سفلل دقعل
- طخلل ةيجهنم

- ةلماشلة ةيجهنملا
- ةيفيظوللة ةئيهةلة ةللاعف

ةللاعفلة سايق

- يسسؤملا ذلحلساللة لباقم ةيسسسؤملاة ةيجيئارلساللة
- ةيسسيئرلة ةادللة ةارشؤم ةيهمأ
- ةيلالملة
- ةالمعلاة
- ةلمعلة
- مكحلهلة ةاحول ةانب

Certificates

افارءعلا، ايمسرر ةنيوب ياه ةءاهش نيكراشملا حنم مءيس، حاجنب يبيردءللة جمانربللة اءه مامءل ءن ع مءمازللة مءءافك ىلع ايمسرر الليل ءءاهشللة هءه ءؤء. عوضومللة يف ةءبءملم مءءاءافك و مءفراعمب ي. نهملل ريوطءللاب