



Course : نيفر تحم لل ةدمت عمل باوالم بذج

City :	روبولال او ك	Hotel :	روبولال او ك سي جي ر تناس قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ةيجيتارتسا مهيدل نوئي نأ بهاولم بذج قيرف جاتحيو .قويوسلتا الى برقأ مويلا بهاولم بذج حبصأ ددجلا نيظوملل ججانلا جمدلاو داشرالا الى ةباج ةيرات تامالعا انب نم ةيادب عيش لكل لكب بهاولم الى لوصولل دارفألاو بهاولم بذج قرف تاردق نم ديفتستل ةرودلا هذه ميمصت مت .ةكرشلل ةفاقث نمض ةسالسب اهجمدو ةراهمب ةءافكلا ميعيتو ةيفافش تايجيتارتسالال نم بهاولم بذج تايجيتارتسا طابنتسا نم نيكراشملا ةرودلا نكمتسا امك رثألاو مدقتلا ميعيتو ةبقارمل ميمصتلا لئاسوو ةيسسؤملا

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- بهاولم باستكا تاسراممو ةيجيتارتسا الى ةيلالحا تاهاجتالا ريثأت كاردإ
- بهاولم بذج الى ةيسسؤملا ةردقلا زيزعتل لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا ريوطت
- ةيلاعفو ةءافك يذءارج ميمصت
- ةفيظولا تابلطتملاقفو بهاولم ميعيت ةيجهنم صيصختو نيسحت
- ةلماكتمو ةلماش ةيجهنم عابتا لالخنم ددجلا نيظوملا جمدة يلمع عيرست
- ةيسسؤملا ةيجيتارتسالال تاهيجوتللأاقفو اهراثأ سايقو بهاولم باستكا ةيجيتارتسا انب

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه

- ةديج بيلاسأ فاشكتسا يف نوبغري نيذلا بهاولم بذجب نيصتخملاو ةيرشبل دراوملا ينهم
- بهاولم فيظوتو بذجل

Methodology

كلذ يف امب ،ةثيدحلا لمعلا ةئيب الى اهريثأتو ايملاع بهاولم باستكا تاهاجتالا الى ةرودلا زكرت ةيعامتجالا عيراشملا ةدايزو ةيمنتلاو براجتلا وحن ةتباتلا فئاطولا لوح ضرع ،ةيراتلا ةمالعلا ميق الى زيكرتلا عم ،لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا يظغت مت نيسفانملا ةفرعمو ،فدهتسملا روهمجالا ليلحت ،فظوملل ةميقلا

ميدقت طيسبت ،ةباجل فئاظول اصخلم ،هتاقوت لمشي امب ،حشرملا ةبرجت اضيأ ةرودلا لوانتت
فيظوتل ريديم تايلوؤسمو ،تابللطلا
،ينورتكلإل بيلعلتلا ،ةاكاحملا تاودأ ،مبيققتلا قرط ،رودلا ليلحت عم ،مبيققتلا ةلحرم ةرودلا لمشت
،ةمكلا جئاتنلا سايقو ،تالباقملا ةرادإ
دقعل ،ةفاقثلا ،لاثمالا عم ،حاجنب ديدجل فظوملا جمدو ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم ىلع زكرت ،أريخأو
تاحوللاو ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساب ةيلاعفلا سايقو ،ةئيهتلا تايجهنم ،يسفنلا
ةمكحتلا.

Course Outline

لوال مويلا:

بهاولما باستكلا ىلع ةيملاعلا تاهجاتلا ريثأت

- ةيعامتجالا عيراشملا ةدايز
- ةلماعلا ىوقلا ماظن
- فظوملا ةميق ضرع لباقم ةيدرفلا ةميقلا حارتقا
- ةيمنتللاو براجتلا ىلإ نهملا نم
- اهفرعن امك ةتباتلا فئاظولا ةياهن

يناثلا مويلا:

لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ةيجيتارتسا

- ةيراجتلا ةمالعلل ةمكلملا قح
- ةيراجتلا ةمالعل ميق
- ةميقلا ضرعو سسؤملا ةيراجتلا ةمالعل
- فدهتسملا كروهمل ليلحت
- كيسفانم ةفرعم
- ةتاذلا ةفرملا
- لصاوتلا ةيجيتارتسا
- لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ريياعم قيبطتو مهف

ثالثلا مويلا:

حشرملا ةبرجت



- نحي حشرم لتاع قوت
- ةباذجل ةفي طول لتاصخ لم
- تنرتن إل ربع تاب ل طالت مي دقت ةي لم عم طي سبت
- دئازل ري ثكل وه ام : نجاوح
- في طوت ل ري دم تاي لوؤسم
- ةي سسؤم ل ةفاقث لى لى ةماع ءحمل

عبارلار مويلا

مميقت لة حرم

- تابلطتم المديحت
- رودل ليلحت
- ميعلتل في نورتكلال البيعلتل الى جاتحتة ليلعمل التابلطتم (Gamification)
- عيجتاترستال تابلطتم الم
- ميقتل قرط
- ميقتل قرطة عيصالص
- ميقتل اكاا م تاودأ
- عيفي طول تاميقتل
- نورتكلال البيعلتل عيقتل م ميقتل تاودأ م ادختسا
- ميقتل راطإ
- تالباقم ل في ملعم لى لى لوت
- علباقم لة لدأو كتلئسأ دادعإ
- علباقم لة رادإ
- علباقم ل جئاتن ليمكل

س: ما خلا موي لا

ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم

- ةيرادإلة لمعل
- حجانل جم دل وحن ةيفي طول ةئيه تلل ع برأل اناق بطل
- لاثم ال
- حيضو تل
- لاصت ال او ةفاق ثل
- يسفن لل اقق عل
- ةطخ ال ةيجهن مل

- ةلماشلة ةيجهنملا
- ةيفيظوللة ةئيهةلة ةللاعف

ةللاعفلة سايق

- يسسؤملا ذلحلساللة لباقم ةيسسسؤملاة ةيجيئارلساللة
- ةيسسيئرلة ةادللة تارشؤم ةيمهأ
- ةيلالملة
- ةالمعلاة
- ةلمعلاة
- مكحلهل تاحول ةانب

Certificates

افارلعا، ايمسررلنوب ياه ةلاهش نيكراشملا حنم مئيس، حاجنب يبيردللة جمانربللة اذه مامللة دنع مامازللة مةءافك ىلع ايمسررللة ةلاهشله هذه دُعُت. عوضوملا يف ةبئللملة مةءافك ومهفراعمب يهنهملل ريوطللللاب.