



Course : نيفر تحم لل ةدمت عم ال به او مل بذج

City :	ل و ب ن ط س إ	Hotel :	اي كرت قدن ف
Start Date :	2025-12-08	End Date :	2025-12-12
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيجيتارتسا مهيدل نوئي نأ بهاولم بذج قيرف جاتحيو .قيوستلا ىلأ برقا مويلا بهاولم بذج حبصأ ددجل نيظوملل ججلال جمدلاو داشرالا ىلأ ةباج ةيرات تامالعا انب نم ةيادب عيش لكل لكب بهاولم ىلأ لوصولل دارفألاو بهاولم بذج قرف تاردق نم ديفستل ةرودلا هذه ميمصت مت .ةكرشلل ةفاقث نمض ةسالسب اهجدو ةراهمب ةءافكلا ميعقتو ةيفافش تايجيتارتسالا نم بهاولم بذج تايجيتارتسا طابنتسا نم نيكراشملا ةرودلا نكمتس امك رثألاو مدقتلا ميعقتو ةبقارمل ميمصتلا لئاسوو ةيسسؤملا

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- بهاولم باستكا تاسراممو ةيجيتارتسا ىلأ ةيلالحا تاهاجتالا ريثأت كاردإ
- بهاولم بذج ىلأ ةيسسؤملا ةردقلا زيزعتل لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا ريوطت
- ةيلاعفو ةءافك يذءارج ميمصت
- ةفيظولا تابلطتملاقفو بهاولم ميعقت ةيجهنم صيصختو نيسحت
- ةلماكتمو ةلماش ةيجهنم عابتا لالخنم ددجل نيظوملا جمد ةيلمع عيرست
- ةيسسؤملا ةيجيتارتسالا تاهيجوتللأقفو اهراثا سايقو بهاولم باستكا ةيجيتارتسا انب

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه

- ةديج بيلاسأ فاشكتسا يف نوبغري نيذل بهاولم بذجب نيصتخملاو ةيرشبلا دراوملا ينهم
- بهاولم فيظوتو بذجل

Methodology

كلذ يف امب ،ةثيدل لمعلا ةئيب ىلأ اهريثأتو ايملاع بهاولم باستكا تاهاجتالا ىلأ ةرودلا زكرت ةيعامتجالا عيراشملا ةدايزو ةيمنتلاو براجتلا وحن ةتباتلا فئاطولا لوح ضرع ،ةيراتلا ةمالعلا ميق ىلأ زيكرتلا عم ،لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا يظغت مت نيسفانملا ةفرعمو ،فدهتسملا روهمجالا ليلحت ،فظوملل ةميقلا

ميدقت طيسبت ،ةباجل فئاظول اصخلم ،هتاقوت لمشي امب ،حشرملا ةبرجت اضيأ ةرودلا لوانتت
فيظوتل ريديم تايلوؤسمو ،تابللطلا
،ينورتكلإل بيلعلتلا ،ةاكاحملا تاودأ ،مبيققتلا قرط ،رودلا ليلحت عم ،مبيققتلا ةلحرم ةرودلا لمشت
،ةمكلا جئاتنلا سايقو ،تالباقملا ةرادإ
دقعل ،ةفاقثلا ،لاثمالا عم ،حاجنب ديدجل فظوملا جمدو ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم ىلع زكرت ،أريخأو
تاحوللاو ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم مادختساب ةيلاعفلا سايقو ،ةئيهتلا تايجهنم ،يسفنلا
ةمكحتلا.

Course Outline

لأول مويلا:

بهاولما باستكلا ىلع ةيملاعال تاهجاتلا ريثأت

- ةيعامتجالا عيراشملا ةدايز
- ةلماعلا ىوقلا ماظن
- فظوملا ةميق ضرع لباقم ةيدرفلا ةميقلا حارتقا
- ةيمنتللاو براجتلا ىلإ نهملا نم
- اهفرعن امك ةتباتلا فئاظولا ةياهن

يناثلا مويلا:

لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ةيجيتارتسا

- ةيراجتلا ةمالعلل ةمكلملا قح
- ةيراجتلا ةمالعل ميق
- ةميقلا ضرعو سسؤملا ةيراجتلا ةمالعل
- فدهتسملا كروهمل ليلحت
- كيسفانم ةفرعم
- ةتاذلا ةفرملا
- لصاوتلا ةيجيتارتسا
- لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ريياعم قيبطتو مهف

ثالثلا مويلا:

حشرملا ةبرجت

- نحي شرمم لتاعقوت
- ةبازجل ةفيظول تاصلم
- تنرتن إل ربع تابلل طال مديقت ةلمع طيسبت
- دئازل ريثلل وه ام: نجاوح
- فيظول ري دم تاي لوؤسم
- ةسيسؤم ةفاقثل لىل ةماع ةحمل

عبارلل مويلا

مفيقتل ةلحمل

- تابلل طلم ديحت
- رولل ليحت
- ميعلتل في نورثكلال البيعلتل لىل جاتحت ةلمعلا تابلل طلم (Gamification)
- ةيجيتارتسال تابلل طلم
- مفيقتل قرط
- مفيقتل قرط ةيصالص
- مفيقتل ةاكاحم تاودأ
- ةفيظول تامفيقتل
- نورثكلال البيعلتل ةقيرطب مفيقتل تاودأ مادختسا
- مفيقتل راطل
- تالباقم في لمعم لىل لوح
- ةلباقم ةلدأو كئلئسأ دادعإ
- ةلباقم ةرادإ
- ةلباقم لئاتنل لمكل

سماخلل مويلا

ةفيظول ةئيهل ةلحمل

- ةرادإل ةلمعلا
- حجانلل حمذل وحن ةفيظول ةئيهل لىل برألل تاقبطل
- لاثملا
- حيضوتل
- لاصلال ةفاقثل
- يسفنل دقعل
- ةطخل ةيجهنملا

- ةلماشلة ةيجهنملا
- ةيفيظوللة ةئيهةلة ةللاعف

ةللاعفلة سايق

- يسسؤملا ذلحلساللة لباقم ةيسسسؤملاة ةيجيئارلساللة
- ةيسسيئرلة ةادللة تارشؤم ةيمهأ
- ةيلالملة
- ةالمعلاة
- ةلمعلة
- مكحلهل تاحول ةانب

Certificates

افارعة، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلة جمانربللة اذه مامتلة دنع مهازتلةل او مهةءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشللة هذه دُعُت. عوضومللة يف ةتبثمللة مهةءافك و مهفراعمب يهنهمللة ريوطتلةل اب.