



Course : نيفر تحم لل ةدمت عم ال به او مل بذج

City :	ل و ب ن ط س إ	Hotel :	اي كرت قدن ف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ةيجيتارتسا مهيدل نوئي نأ بهاولم بذج قيرف جاتحيو .قيوستل الى برقأ مويلا بهاولم بذج حبصأ ددجل نيظوملل ججلال جمدلاو داشرالا الى ةباج ةيرات تامالع انب نم ةيادب عيش لكل لكب بهاولم الى لوصولل دارفألاو بهاولم بذج قرف تاردق نم ديفستسل ةرودلا هذه ميمصت مت .ةكرشلل ةفاقث نمض ةسالسب اهجمدو ةراهمب ةءافكلا ميعيتو ةيفافش تايجيتارتسالال نم بهاولم بذج تايجيتارتسا طابنتسا نم نيكراشملا ةرودلا نكمتس امك رثألاو مدقتل ميعيتو ةبقارمل ميمصتلا لئاسوو ةيسسؤملا

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن يف نوكراشملا نكمتيس

- بهاولم باستكا تاسراممو ةيجيتارتسا الى ةيلالحا تاهاجتالا ريثأت كاردإ
- بهاولم بذج الى ةيسسؤملا ةردقلا زيزعتل لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا ريوطت
- ةيلالعفو ةءافك يذءارج ميمصت
- ةفيظولا تابلطتملاقفو بهاولم ميعيت ةيجهنم صيصختو نيسحت
- ةلماكتمو ةلماش ةيجهنم عابتا لالخنم ددجل نيظوملا جمدةيلمع عيرست
- ةيسسؤملا ةيجيتارتسالال تاهيجوتلللاقفو اهراثأ سايقو بهاولم باستكا ةيجيتارتسا انب

Target Audience

ل ةهجوم ةيبيردتلا ةرودلا هذه

- ةديج بيلاسأ فاشكتسا يف نوبغري نيذل بهاولم بذجب نيصتخملاو ةيرشبلا دراوملا ينهم
- بهاولم فيظوتو بذجل

Methodology

كلذ يف امب ،ةثيدل لمعلا ةئيب الى اهريثأتو ايملاع بهاولم باستكا تاهاجتالا الى ةرودلا زكرت ةيعامتجالا عيراشملا ةدايزو ةيمنتلاو براجتلا وحن ةتباتلا فيئاظولا لوح

ضرع ،ةيراتلا ةمالعلا ميق الى زيكرتلا عم ،لمع ةهجو ةسسؤملا زيمت ةيجيتارتسا يظغت مت

نيسفانملا ةفرعمو ،فدهتسملا روهمجلال ليحت ،فظوملل ةميقلا

ميدقت طيسبت ،ةباجل فئاظول اصخلم ،هتاقوت لمشي امب ،حشرملا ةبرجت اضيأ ةرودلا لوانتت
فيظوتلا ريذم تايلوؤسمو ،تابللطلا
،ينورتكلإل بيلعلتلا ،ةاكاحملا تاودأ ،مبيققتلا قرط ،رودلا ليلحت عم ،مبيققتلا ةلحرم ةرودلا لمشت
،ةمكلا جئاتنلا سايقو ،تالباقملا ةرادإ
دقعل ،ةفاقثلا ،لاثمالا عم ،حاجنب ديدجل فظوملا جمدو ةيفيظولا ةئيهتلا ةلحرم ىلع زكرت ،أريخأو
تاحوللاو ةيسيئرلا ءادألا تارشؤم ماذختساب ةيلاعفلا سايقو ،ةئيهتلا تايجهنم ،يسفنلا
ةمكحتلا.

Course Outline

لأوال مويلا:

بهاولما باستكلا ىلع ةيملاعال تاهجاتلا ريثأت

- ةيعامتجالا عيراشملا ةدايز
- ةلماعلا ىوقلا ماظن
- فظوملا ةميق ضرع لباقم ةيدرفلا ةميقلا حارتقا
- ةيمنتللاو براجتلا ىلإ نهملا نم
- اهفرعن امك ةتباتلا فئاظولا ةياهن

يناثلا مويلا:

لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ةيجيتارتسا

- ةيراجتلا ةمالعلل ةمكلملا قح
- ةيراجتلا ةمالعل ميق
- ةميقلا ضرعو سسؤملا ةيراجتلا ةمالعل
- فدهتسملا كروهمل ليلحت
- كيسفانم ةفرعم
- ةتاذلا ةفرملا
- لصاوتلا ةيجيتارتسا
- لمع ةهجوكة سسؤملا زيمت ريياعم قيبطتو مهف

ثالثلا مويلا:

حشرملا ةبرجت

- نحي شرمم لتاعقوت
- ةبازجل ةفيظول تاصلم
- تنرتن إل ربع تابلل طال مديقت ةلمع طيسبت
- دئازل ريثلل وه ام: نجاوح
- فيظول ري دم تاي لوؤسم
- ةسيسؤم ةفاقثل لىل ةماع ءلم

عبارلل مويلا

مفيقتل ءلم

- تابلل طلم ديحت
- رولل ليحت
- ميعلل ال بيغللل ال لىل اءاتحت ةلمع ال تابلل طلم ال (Gamification)
- ةجيتارلسال تابلل طلم ال
- مفيقتل قرط
- مفيقتل قرط ةيصالص
- مفيقتل ءاكلم تاوؤا
- ةفيظول تامفيقتل ال
- ينورتكلال بيغللل ال ةقيرطب مفيقتل ال تاوؤا مءاخشال
- مفيقتل راطل
- تالباقم ال في ملمع لىل لوحت
- ءلباقم ال ءلؤا ءلئسل ءاؤع
- ءلباقم ال ءراؤ
- ءلباقم ال ءئائلل لمكل

سماخلل مويلا

ةفيظول ءئيهل ءلم

- ءراؤال ءلمع ال
- ءعانلل ءمؤل وحن ءفيظول ءئيهل لل برألل تاقبطل
- لائلل
- ءيصولل
- لاصلال ءفاقثل ال
- يسفنلل ءقعل
- طخلل ءيؤهنم ال

- ةلماشلة ةيجهنملا
- ةيفيظوللة ةئيهللة ةللاعف

ةللاعفلل سايق

- يسسؤملا ذاولل سلال لباقم ةيسسسؤملا ةيجي تارلسالا
- ةيسسيئرللة ةادلل تارلسؤم ةيمهأ
- ةيلاملا
- ةالعملل
- ةلملعة
- مكحلللة تاحولل ةانب

Certificates

افارلعلل، ايمسررلنل ةوب ياه ةلاهشل نيكراشملا حنم ملل س، حاجنل يبي رللال جمانرلل اذله ماملل دنل مامازلل او ملل ةافكل لعلل ايمسررللالل ةلاهشلل هذله دعلل. عوضوملل يفة ةبلملل ملل ةافكل و ملل ةفراعمل ي. نهملل رلوطللل اب.