



Course : باطقت سال في دمتم الم ائاصخال ننيغتلاو

City :	ةجودلا	Hotel :	ةجودلا نوتلراك زتيرلا
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ديدحت في آيويج آرود نييعتلاو باطقتسالا ويئاصخأ بعلي ،مويلا ةيسفانتلا لمعلال ةئيبي في بهوملا لضفأ رايتخاو بزج لالخنم تامظنملا مادتسملا حاجنلا نكمي امم ،فيظوتلاو باطقتسالا تالاجم في ةمدقتم تاراهمو أنيتم أساساً رفوت " ةرودلا هذه .ةيجيتارتسالا ةكرشلا فادهأ عم يشامتت ةلاعف تايجيتارتسا ذيفنتو ءاشنإ نم نيكراشملا تابلطتملاو تاجايتحال ديدحت نم آءدب ،نييعتلاو باطقتسالا بنواج نم بناج لك يطغت ةرودلا ءارجي في ةثيدحل بيلاسألا لىلإ الوصو ،بهوملا نع ثحبل في ةركتبملا تايقنقتلاب آرورم ،ةيفيظولا رداوكلا رايتخاو تالباقملا ،باطقتسالا تايلمع نيسحت في ةريبكلا تانايبلاو ايجولونكتلا مادختسا ةيفيكي ملعتتس امك .لضفم لمع بحاصك ةكرشلا و ةسسؤملا ءعمس ززعت ةزيمم حشرم ةبرجت ميمصت ةيفيكيو نيذلا دارفألل وأ مهتاراهم زيزعت في نوبغري نيذلا ةيرشبل دراوملا في نييفرتحملا ةممصم ةرودلا لاجم في فارتعالاو نيهملا ريوطتلا وحن ةمساح ةوطخ ةرودلا هذه نوكتسو ،مهملا لاجملا اذه لوخدل نوعسي ةثيدحل لمعلال قوس تايديحت عم لماعتلا لىل نييرداق نيكراشملا لعجي امم ،نييعتلاو باطقتسالا مهتامظنم حاجن في ةيلعافب نييمهاسم.

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن في نوكراشملا نكمتيس:

- كولسلا ةساردل يلمعلال لخدمال فصو
- ةيصخشلا تالباقملا ءارجي في ميمظنتلا كولسلا ملعل لخدم رود ديدحت
- ميمظنتلا كولسلا ملعل لخدمل ةيسيئرلا دئاوفا ديدحت
- نييفرشملاو نييريذملا ةمهم ةراهم ةلباقملا أن في ببسلا ديدحت
- اهنم لكل ةرادإلا مادختسا فصوو ءحوتفملاو ءهجوملا تالباقملا فيرعت
- رايتخالا في ةديفم ءحوتفملا ةلباقملا أن في ببسلا ديدحت
- يلمعلال عقاولا في اهقيبطتو ءادألا ميميقت تالباقم ءارجإل ءماعلا ئدابملا ديدحت
- ءحانلا ةلباقملا تاوطخو لالعفل لباقملا تابلطتم قيبطتو ديدحت
- اهليلع بلغتلاو تالباقملا حاجن تاوقوعم ديدحت

Target Audience

ل: ةهجوم ةبيردتال ةرودال هذ:

- ةرادا لاجم يف نيي نهمل او ، ني فرشملاو ، ماسقألا ءاسؤرو ، ةيرشبل دراومل ءاردم ىلإ ةهجوم ةرودال امك . سيسؤمل ريوطتلاو بيردتلاو فيطوتلا تارادإ يف ني لماعلا كلكو ، ةيرشبل دراومل باطقتسا تالاجم يف مهتاردق نيسحتو ةيرادإل مهتاراهم ريوطت يف ني بغارلا دارفألا فدهتست . تاسسؤمل لميظنتلا كولسل ليلحتو ، نيي عتلاو رايختالا ، بهوملا

Methodology

دراوملا ةرادا ةيمهأو تاديجتلا ، نيي ريدمل ةيساسألا مئاعدلا ، ةيرشبل دراوملا ةرادا يف تاسرامملا ثدحأ ، سسؤملا ءافك ىلع هرتأو تارادجال ىلع ني بمل نيي عتلاو رايختالا ، ةئطاخلا تاسرامملا ، ةيرشبل باطقتسالا ، اهمادختساو تالباقملا عاونأ ، ةيصخشلا تالباقملا يف ميظنتلا كولسل ملع لخدم رايختالا لحارمو تاوطخ ، باطقتسالا يف ايحولونكتلا مادختسا ، رايختالا باهتقالعو يجرخالو يلخادلا ميقتلا قرطو ةعئاشلا اءاطخألا ، حججال اهتاوطخ ، ةيصخشلا تالباقملا ، ءمزاللا تارابتخالا ، نيي عتلاو

Course Outline

لوال مويلا:

ةيرشبل دراوملا ةرادا يف تاسرامملا ثدحأ:

- ةيرشبل دراوملا ةرادا ل ثيدحل موهفملا
- ةيرشبل دراوملا ءاردمل ةبولطملا ةيساسألا مئاعدلا
- ةيرشبل دراوملا ةرادا هجاوت يتلا تاديجتلا مهأ
- ةيرشبل دراوملا ةرادا ةيمهأو فادهأو ءموظنم
- ةيرشبل دراوملا ةرادا يف ةئطاخلا تاسرامملا

تارادجال ىلع ني بمل نيي عتلاو رايختالا:

- تاءافك / تارادجال فادهأو ةيمهأو موهفم
- تاءافك / تارادجال ىلع ني بمل رايختالا
- تارادجال ىلع ني بمل رايختالا موهفم أشن فيك
- سسؤملا ءافكب تارادجال ىلع ني بمل نيي عتلاو رايختالا ءقالع

يناثلا مويلا:

ةيصخششال تالباقم الاءارجإ في ميظنتال كولسلال ملع لخدم:

- ميظنتال كولسلال ملع لخدم لةيسيئرللا دئاوفلا
- نيفرشملاو نييريذملل ةمهم ةراهم ةلباقملا
- ةحوتفملاو ةهجوملا تالباقملا موهفم
- اهنم لكلا ةرادإلا مادختسا فصو

ثلاثال مويلا:

باطقتسال:

- باطقتسالال ةيمهأو موهفم
- (بويعلالو ايازمال) يلخادلا باطقتسالال
- (بويعلالو ايازمال) يجراخلا باطقتسالال
- نييعتلاو رايتخالاب باطقتسالال ةقالع
- باطقتسالال ةيلمع يف ايجولونكتلا مادختسا

عبارلا مويلا:

نييعتلاو رايتخالال لهارمو تاوطخ:

- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع ةموظنم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع تالخدم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع تاجرم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع لهارم
- رايتخالال ةمزاللا تارابتخالال صارغأ

سمخال مويلا:

ةيصخششال تالباقملا:

- نييعتلاو فيظوتلا تالباقم في ةيركف تاقלטانم
- فيظوتلا في ةحجانلا ةيصخششال ةلباقملا تاوطخ
- لولحللاو فيظوتلا في ةيصخششال تالباقملا اطاء
- فيظوتلا في ةيصخششال تالباقملا مييقت

Certificates



افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجن ب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبتملا مهتءافكو مهفراعم ب
ينهملا ريوطتلاب.

