



Course : باطقت سال في دم تعم اليا صاخال نينا عتلاو

City :	ضالرا	Hotel :	ةكلمل زكرم في ضالرا زنوزيس روف قدنف
Start Date :	2025-12-07	End Date :	2025-12-11
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ديدحت في آيويج آرود نييعتلاو باطقتسالا ويئاصخأ بعلي ،مويلا ةيسفانتلا لمعلال ةئيبي في بهوملا لضفأ رايتخاو بزج لالخنم تامظنم للمادتسملا حاجنلا نكمي امم ،فيظوتلاو باطقتسالا تالاجم في ةمدقتم تاراهمو انيتم اساسأ رفوت " ةرودلا هذه .ةيجيتارتسالا ةكرشلا فادهأ عم يشامتت ةلاعف تايجيتارتسا ذيفنتو ءاشنإ نم نيكراشملا تابلطتملاو تاجايتحال ديدحت نم آءدب ،نييعتلاو باطقتسالا بنواج نم بناج لك يطغت ةرودلا ءارجي في ةثيدحل بيلاسألا لالوصو ،بهوملا نع ثحبل في ةركتبملا تايقنقالب ارورم ،ةيفيظولا رداوكلا رايتخاو تالباقملا ،باطقتسالا تايلمع نيسحت في ةريبكلا تانايبلاو ايجولونكتلا مادختسا ةيفيكي ملعتتس امك .لضفم لمع بحاصك ةكرشلا واسسؤملا ءعمس ززعت ءزيمم حشرم ةبرجت ميمصت ةيفيكيو نيذلا دارفألا واهتاراهم زيزعت في نوبغري نيذلا ةيرشبل دراوملا في نييفرتحملا ةممصم ةرودلا لاجم في فارتعالاو نيهملا ريوطتلا وحن ةمساح ةوطخ ةرودلا هذه نوكتسو ،مهملا لاجملا اذه لوخدل نوعسي ةثيدحل لمعلال قوس تايديحت عم لماعتلا لعل نييرداق نيكراشملا لعجي امم ،نييعتلاو باطقتسالا مهمتامظنم حاجن في ةيلعاف نييمهاسم.

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن في نوكراشملا نكمتيس:

- كولسلا ءساردل يلمعلال لخدمال فصو
- ةيصخشلا تالباقملا ءارجي في ميمظنتلا كولسلا لمعل لخدم رود ديدحت
- ميمظنتلا كولسلا لمعل لخدملا ةيسيئرلا دئاوفا ديدحت
- نييفرشملاو نييريذملا ةمهم ةراهم ةلباقملا أن في ببسلا ديدحت
- اهم لك ةرادإلا مادختسا فصوو ءحوتفملاو ءجوملا تالباقملا فيرعت
- رايتخالا في ءديفم ءحوتفملا ةلباقملا أن في ببسلا ديدحت
- يلمعلال ءقاوولا في اهقيبطتو ءادألا ميميقت تالباقم ءارجإل ءماعلا ئدابملا ديدحت
- ءجانلا ةلباقملا تاوطخو لالعفا لباقملا تابلطتم قيبطتو ديدحت
- اهليلع بلغتلاو تالباقملا حاجن تاوقوم ديدحت

Target Audience

ل: هجوم ةبيردتال ةرودال هذ:

- ةرادإ لاجم يف نيي نهمل او ، ني فرشملاو ، ماسقألا ءاسؤرو ، ةيرشبل دراومل ءاردم ىلإ هجوم ةرودال امك . سيسؤملا ريوطتلاو بي ردتلاو فيطوتلا تارادإ يف ني لماعلا كلكو ، ةيرشبل دراومل باطقتسالا لاجم يف مهتاردق ني سحتو ةيرادإلا مهتاراهم ريوطت يف ني بغارلا دارفألا فدهتست . تاسسؤملا لميظنتلا كولسلال ليحتو ، ني عيتلاو رايتخالا ، بهوملا

Methodology

دراوملا ةرادإ ةيمهأو تادي دجتلا ، ني ري دملل ةيساسألا مئاعدلا ، ةيرشبل دراوملا ةرادإ يف تاسرامملا ثدحأ ، سسؤملا ءافك ىلع هرتأو تارادجال ىلع ني بمل ني عيتلاو رايتخالا ، ةئطاخلا تاسرامملا ، ةيرشبل باطقتسالا ، اهمادختساو تالباقملا عاونأ ، ةيصخشلا تالباقملا يف ميظنتلا كولسلال ملع لخدم رايتخالا لحارمو تاوطخ ، باطقتسالا يف ايجولونكتلا مادختسا ، رايتخالاب هتقالعو يجرخالو يلخادلا ميقتلا قرطو ةعئاشلا اءاطخالا ، حج انلا اهتاوطخ ، ةيصخشلا تالباقملا ، ءمزاللا تارابتخالا ، ني عيتلاو

Course Outline

لوال مويلا:

ةيرشبل دراوملا ةرادإ يف تاسرامملا ثدحأ:

- ةيرشبل دراوملا ةرادإل ثي دحل موهفملا
- ةيرشبل دراوملا ءاردملا ءبولطملا ةيساسألا مئاعدلا
- ةيرشبل دراوملا ةرادإ هجاوت ي تلا تادي دجتلا مهأ
- ةيرشبل دراوملا ةرادإ ةيمهأو فادهأو ءموظنم
- ةيرشبل دراوملا ةرادإ يف ةئطاخلا تاسرامملا

تارادجال ىلع ني بمل ني عيتلاو رايتخالا:

- تاءافكلا / تارادجال فادهأو ةيمهأو موهفم
- تاءافكلا / تارادجال ىلع ني بمل رايتخالا
- تارادجال ىلع ني بمل رايتخالا موهفم أشن فيك
- سسؤملا ءافكب تارادجال ىلع ني بمل ني عيتلاو رايتخالا ءقالع

يناثلا مويلا:

ةيصخششال تالباقم الاءارجإ في ميظنتال كولسلال ملع لخدم:

- ميظنتال كولسلال ملع لخدم لةيسيئرللا دئاوفلا
- نيفرشملاو نييريذملل ةمهم ةراهم ةلباقملا
- ةحوتفملاو ةهجوملا تالباقملا موهفم
- اهنم لكلا ةرادإلا مادختسا فصو

ثلاثال مويلا:

باطقتسال:

- باطقتسالال ةيمهأو موهفم
- (بويعلالو ايازمال) يلخادلا باطقتسالال
- (بويعلالو ايازمال) يجراخلا باطقتسالال
- نييعتلاو رايتخالاب باطقتسالال ةقالع
- باطقتسالال ةيلمع يف ايجولونكتلا مادختسا

عبارلا مويلا:

نييعتلاو رايتخالال لهارمو تاوطخ:

- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع ةموظنم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع تالخدم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع تاجرم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع لهارم
- رايتخالال ةمزاللا تارابتخالال صارغأ

سمخال مويلا:

ةيصخششال تالباقملا:

- نييعتلاو فيظوتلا تالباقم في ةيركف تاقלטانم
- فيظوتلا في ةحجانلا ةيصخششال ةلباقملا تاوطخ
- لولحللاو فيظوتلا في ةيصخششال تالباقملا اطاء
- فيظوتلا في ةيصخششال تالباقملا مييقت

Certificates



افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجن ب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبثملا مهتءافكو مهفراعم ب
ينهملا ريوطتلاب.