



Course : باطقت سال في دمتم الم ائاصخال ن ييغتلاو

City :	ضاي رلا	Hotel :	ةكلمملا زكرم في ضاي رلا زنوزيس روف قدنف
Start Date :	2025-12-21	End Date :	2025-12-25
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com ✉
www.Highpointtc.com 🌐
UAE - Dubai 📍
+971 50 360 6133 📞

Course Overview

ديدحت في آيويج آرود نييعتلاو باطقتسالا ويئاصخأ بعلي ،مويلا ةيسفانتلا لمعلال ةئيبي في بهوملا لضفأ رايتخاو بزج لالخنم تامظنملا مادتسملا حاجنلا نكمي امم ،فيظوتلاو باطقتسالا تالاجم في ةمدقتم تاراهمو أنيتم أساساً رفوت " ةرودلا هذه .ةيجيتارتسالا ةكرشلا فادهأ عم يشامتت ةلاعف تايجيتارتسا ذيفنتو ءاشنإ نم نيكراشملا تابلطتملاو تاجايتحال ديدحت نم آءدب ،نييعتلاو باطقتسالا بنواج نم بناج لك يطغت ةرودلا ءارجي في ةثيدحل بيلاسألا لالأوصو ،بهوملا نع ثحبل في ةركتبملا تايقنقلااب آرورم ،ةيفيظولا رداوكلا رايتخاو تالباقملا ،باطقتسالا تايلمع نيسحت في ةريبكلا تانايبلاو ايجولونكتلا مادختسا ةيفيكي ملعتتس امك .لضفم لمع بحاصك ةكرشلا و ةسسؤملا ءعمس ززعت ةزيمم حشرم ةبرجت ميمصت ةيفيكيو نيذلا دارفألا و أمهتاراهم زيزعت في نوبغري نيذلا ةيرشبل دراوملا في نييفرتحملا ةممصم ةرودلا لاجم في فارتعالاو نيهملا ريوطتلا وحن ةمساح ةوطخ ةرودلا هذه نوكتسو ،مهملا لاجملا اذه لوخدل نوعسي ةثيدحل لمعلال قوس تايديحت عم لماعتلا لىل نييرداق نيكراشملا لعجي امم ،نييعتلاو باطقتسالا مهمتامظنم حاجن في ةيلعاف نيهمهاسم.

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن في نوكراشملا نكمتيس:

- كولسلا ةساردل يلمعلال لخدمال فصو
- ةيصخشلا تالباقملا ءارجي في ميميظنتلا كولسلا ملعل لخدم رود ديدحت
- ميميظنتلا كولسلا ملعل لخدمل ةيسيئرلا دئاوفا ديدحت
- نييفرشملاو نييريذملا ةمهم ةراهم ةلباقملا أن في ببسلا ديدحت
- اهم لكلا ةرادإلا مادختسا فصوو ءحوتفملاو ءهجوملا تالباقملا فيرعت
- رايتخالا في ةديفم ءحوتفملا ةلباقملا أن في ببسلا ديدحت
- يلمعلال عقاولا في اهقيبطتو ءادألا ميميقت تالباقم ءارجإلا ءماعلا ئدابملا ديدحت
- ءحانلا ةلباقملا تاوطخو لالعلا لباقملا تابلطتم قيبطتو ديدحت
- اهليلع بلغتلاو تالباقملا حاجن تاوقوم ديدحت

Target Audience

ةيصخششال تالباقم الاءارجإ في ميظنتال كولسلال ملع لخدم:

- ميظنتال كولسلال ملع لخدم لةيسيئرللا دئاوفلا
- نيفرشملاو نييريذملل ةمهم ةراهم ةلباقملا
- ةحوتفملاو ةهجوملا تالباقملا موهفم
- اهنم لكلا ةرادإلا مادختسا فصو

ثلاثال مويلا:

باطقتسال:

- باطقتسال ةيمهأو موهفم
- (بويعلالو ايازمال) يلخادلا باطقتسال
- (بويعلالو ايازمال) يجراخلا باطقتسال
- نييعتلاو رايتخالاب باطقتسال ةقالع
- باطقتسال ةيلمع يف ايجولونكتلا مادختسا

عبارلا مويلا:

نييعتلاو رايتخالال لهارمو تاوطخ:

- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع ةموظنم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع تالخدم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع تاجرم
- نييعتلاو رايتخالال ةيلمع لهارم
- رايتخالال ةمزاللا تارابتخالال صارغأ

سمخال مويلا:

ةيصخششال تالباقملا:

- نييعتلاو فيظوتلا تالباقم في ةيركف تاقלטانم
- فيظوتلا في ةحجانلا ةيصخششال ةلباقملا تاوطخ
- لولحللاو فيظوتلا في ةيصخششال تالباقملا اطاء
- فيظوتلا في ةيصخششال تالباقملا مييقت

Certificates



افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجنب يبيردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبتملا مهتءافكو مهفراعمب
ينهملا ريوطتلاب.

