



Course : باطقت سال في دمتم الم ائاصخال ن ييعلوا

City :	لوبنطاس	Hotel :	ايكتر قندن
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133



Course Overview

ديدحت ي في آيويج آرود نييعتلاو باطقتسالا ويئاصخأ بعلي ،مويلا ةيسفانتلا لمعلال ةئيبي في بهوملا لضفأ رايتخاو بزج لالخنم تامظنم للمادتسملا حاجنلا نكمي امم ،فيظوتلاو باطقتسالا تالاجم ي في ةمدقتم تاراهمو أنيتم أساساً رفوت " ةرودلا هذه .ةيجيتارتسالا ةكرشلا فادهأ عم يشامتت ةلاعف تايجيتارتسا ذيفنتو ءاشنإ نم نيكراشملا تابلطتملاو تاجايتحال ديدحت نم آءدب ،نييعتلاو باطقتسالا بنواج نم بناج لك يطغت ةرودلا ءارج ي في ةثيدحل بيلاسألا لالأوصو ،بهوملا نع ثحبل ي في ةركتبملا تايقنقتلاب آرورم ،ةيفيظولا رداوكلا رايتخاو تالباقملا ،باطقتسالا تايلمع نيسحت ي في ةريبكلا تانايبلاو ايجولونكتلا مادختسا ةيفيكي ملعتتس امك .لضفم لمع بحاصك ةكرشلا و ةسسؤملا ءعمس ززعت ءزيمم حشرم ةبرجت ميمصت ةيفيكيو نيذلا دارفألل وأ مهتاراهم زيزعت ي في نوبغري نيذلا ةيرشبلا دراوملا ي في نييفرتحملا ةممصم ةرودلا لاجم ي في فارتعالاو نيهملا ريوطتلا وحن ةمساح ةوطخ ةرودلا هذه نوكتسو ،مهملا لاجملا اذه لوخدل نوعسي ةثيدحل لمعلال قوس تايديحت عم لماعتلا لىل ني رداق نيكراشملا لعجي امم ،نييعتلاو باطقتسالا مهمتامظنم حاجن ي في ةلاعفب نيهماسم.

Course Objectives

نم ةرودلا ةياهن ي في نوكراشملا نكمتيس:

- كولسلا ءساردل يلمعلال لخدمال فصو
- ةيصخشلا تالباقملا ءارج ي في ميمظنتلا كولسلا ملعل لخدم رود ديدحت
- ميمظنتلا كولسلا ملعل لخدمل ةيسيئرلا دئاوفا ديدحت
- نييفرشملاو نييريذملا ةمهم ةراهم ةلباقملا أن ي في ببسلا ديدحت
- اهنم لكل ةرادإلا مادختسا فصوو ءحوتفملاو ءهجوملا تالباقملا فيرعت
- رايتخال ي في ءديفم ءحوتفملا ةلباقملا أن ي في ببسلا ديدحت
- يلمعلال ءقاوولا ي في اءقيبطتو ءادألا ميميقت تالباقم ءارجإل ءماعلا ئدابملا ديدحت
- ءحانلا ةلباقملا تاوطخو لءاعفلا لباقملا تابلطتم قيبطتو ديدحت
- اءيلىل بلىغتللاو تالباقملا حاجن تاوقوم ديدحت

Target Audience

ل: ةهجوم ةبيردتال ةرودال هذ:

- ةرادا لاجم يف نيي نهمل او ،نيفرشمل او ،ماسقأال ءاسؤرو ،ةيرشبل دراومل ءاردم ىلإ ةهجوم ةرودال امك .يسسؤمل ريوطتال او بيردتال فيطوتال تارادإ يف نيلماعال كلكو ،ةيرشبل دراومل باطقتسا تالاجم يف مهتاردق نيسحتو ةيرادإل مهتاراهم ريوطت يف نيبغارل دارفأال فدهتست .تاسسؤمل لميظنتال كولسل ليلحتو ،نييغتال رايتخال ،بهومل

Methodology

دراومل ةرادا ةيمهأو تاديجتال ،نييريدمل ةيساسأل مئاعدل ،ةيرشبل دراومل ةرادا يف تاسراممل ثدحأ ،سسؤمل ءافك ىلع هرتأو تارادجال ىلع يبنم نييغتال رايتخال ،ةئطاخل تاسراممل ،ةيرشبل باطقتسال ،اهمادختساو تالباقمل عاونأ ،ةيصخش تالباقمل يف يميظنتال كولسل ملع لخدم رايتخال لهارمو تاوطخ ،باطقتسال يف ايجولونكتال مادختسا ،رايتخال ابهتقالعو يجرخالو يلخادال مبيقتال قرطو ةعئاشال اءاطخال ،ءحجانل اهتاوطخ ،ةيصخش تالباقمل ،مزالل تارابتخال ،نييغتالو

Course Outline

لوال مويلا:

ةيرشبل دراومل ةرادا يف تاسراممل ثدحأ:

- ةيرشبل دراومل ةرادا لثيدحل موهفملا
- ةيرشبل دراومل ءاردمل ةبولطمل ةيساسأل مئاعدل
- ةيرشبل دراومل ةرادا هجاوت يتل تاديجتال مهأ
- ةيرشبل دراومل ةرادا ةيمهأو فادهأو ةموظنم
- ةيرشبل دراومل ةرادا يف ةئطاخل تاسراممل

تارادجال ىلع يبنم نييغتال رايتخال:

- تاءافك / تارادجال فادهأو ةيمهأو موهفم
- تاءافك / تارادجال ىلع يبنم رايتخال
- تارادجال ىلع يبنم رايتخال موهفم أشن فيك
- سسؤمل ءافكب تارادجال ىلع يبنم نييغتال رايتخال ءقالع

يناثل مويلا:

ةيصخششال تالباقم الاءارجإ في ميظنتال كولسلال ملع لخدم:

- ميظنتال كولسلال ملع لخدم لةيسيئرللا دئاوفلا
- نيفرشملاو نييريذملل ةمهم ةراهم ةلباقملا
- ةحوتفملاو ةهجوملا تالباقملا موهفم
- اهنم لكلا ةرادإلا مادختسا فصو

ثلاثال مويلا:

باطقتسال:

- باطقتسالال ةيمهأو موهفم
- (بويعلالو ايازمال) يلخادلا باطقتسالال
- (بويعلالو ايازمال) يجراخلا باطقتسالال
- نييعلالو رايتخالاب باطقتسالال ةقالع
- باطقتسالال ةيلمع يف ايحولونكتلا مادختسا

عبارلا مويلا:

نييعلالو رايتخالال لهارمو تاوطخ:

- نييعلالو رايتخالال ةيلمع ةموظنم
- نييعلالو رايتخالال ةيلمع تالخدم
- نييعلالو رايتخالال ةيلمع تاجرم
- نييعلالو رايتخالال ةيلمع لهارم
- رايتخالال ةمزاللا تارابتخالال صارغأ

سمخال مويلا:

ةيصخششال تالباقملا:

- نييعلالو فيظوتلا تالباقم يف ةيركف تاقלטنم
- فيظوتلا يف ةحجانلا ةيصخششال ةلباقملا تاوطخ
- لولحلالو فيظوتلا يف ةيصخششال تالباقملا اطاخأ
- فيظوتلا يف ةيصخششال تالباقملا مييقت

Certificates



افارتعا، ايمسرر تنيوب ياه ةداهش نيكراشملا حنم متيس، حاجن بيبي ردتلا جمانربلا اذه مامت اذن ع
مهمازتلاو مهتءافك ىلع ايمسرر اليلد ةداهشلا هذه دعت. عوضوملا يف ةتبتملا مهتءافكو مهفراعم ب
ينهملا ريوطتلاب.

