



دراومل ٿيڪول سلا تاءافڪلا مييقت هيرشبل

City :

ٿوچول

Hotel :

ٿوچول راڪ رتيرل

Start Date :

2025-12-21

End Date :

2025-12-25

Duration :

1 Week

Price :

3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 



Course Overview

ايرورض و ايديهمت الـمـاـكـتـمـ الـخـدـمـ ئـبـاـثـمـ بـدـعـتـ ، ئـيـكـوـلـسـلـاـ تـاءـاـفـكـلـاـ مـيـيـقـتـ لـوـحـ ئـيـبـيـرـدـتـلـاـ ـرـوـدـلـاـ ـهـذـهـ اـمـبـ لـمـعـلـاـ نـاـكـمـ يـفـ ئـيـمـيـطـنـتـلـاـ ئـاءـاـفـكـلـاـ ئـانـبـلـ ئـاءـاـفـكـلـاـ ئـلـعـ ئـمـئـاـقـلـاـ ئـيـرـشـبـلـاـ ـدـرـاـوـمـلـاـ ـهـرـادـاـ ـمـهـفـلـ ئـفـاـكـلـ ئـيـرـورـضـلـاـ تـاءـاـيـنـقـتـلـاـ مـهـاـ بـاعـيـتـسـاـ نـمـ ـرـوـدـلـاـ ـهـذـهـ اـكـنـكـمـتـسـ اـمـكـ ، ئـمـطـنـمـلـاـ فـادـهـاـ قـيـقـحـتـ يـفـ مـهـسـيـ يـفـ ئـيـكـوـلـسـلـاـ تـاءـاـفـكـلـاـ نـمـ ئـادـفـتـسـاـلـلـ ئـيـرـشـبـلـاـ ـدـرـاـوـمـلـاـ ـهـرـادـاـبـ نـيـلـمـاعـلـاـوـ نـيـرـيـدـمـلـاـوـ نـيـصـصـخـتـمـلـاـ نـيـلـمـاعـلـاـ ئـادـأـ عـفـرـوـ ئـسـوـمـلـاـ ئـفـاـقـثـ لـيـكـشـتـ اـهـبـ ئـصـاـخـلـاـ رـطـأـلـاـ ئـانـبـوـ تـارـاـدـجـلـاـ ـقـجـذـمـنـلـ ئـمـزـالـلـاـ تـاوـطـخـلـاـ لـكـبـ ـرـوـدـلـاـ ـكـعـمـ أـدـبـ

Course Objectives

نوكراشملا نوكى فوس، ئىكولسلا تاءافكلا مىيقت لوح ئىبىردىلا ۋەردىلا ھەنرەمەن بىلەن:

- دراوملا فئاظو ۋارادى يىف اهمادختسا ۋىكىكىو ۋىكولسلالا تاءافكلا داعبأو تانوكم باعىتسا ۋىرىشبلالا
 - ىفيظول او يرادىل او يسسىملا ىوتسمىللى تاءافكلا ۋىجىەن تايىلمۇ ئارجا
 - ئادألا دىجوت ىف مەسى اىمپ تاءافكىللى حىض او راطا قىلخ
 - نىمدىقىتمىللا تاءافك مىيىقت ئىلۇ ۋىنېمىللا لەمعىللا تالىباقىم مادختسا
 - نىلەمعالا ئادأ ۋارادى يىف تارادىجلا رەطا نەم ۋادختسالا ۋىكىك
 - ۋىبىرىدىتلا تاجايىتچالا لېلىخت يىف تاءافكلا مادختسا
 - تاءافكلا مادختسى، اب نىلەمعاللى ۋىكىظولالا تاراسىملا ۋارادى

Target Audience

لەل جوم ئىبىردىلار دەزىلەتلىك

- ئىر شبلا دراوملا ئرادا يف نىلىم اعلا ئيمىج
 - بىر دتلا نىصت خمو ئاردم
 - ئادالا ئرادا نىصت خمو ئاردم

• ئىفي طولما مەت اصصخت و ئىمي ئەن تلا مەت اي وتسەم فەلت خمب ئاردملا ئەفاك

• ئەك كول سللا تاءافكلا مىيقت لاجم يف مەت ارادج رىوطت يف نوبغرى نىذلما

Methodology

نم ًاءدب ئيرشبل دراوملا ٽرادإ يف ئيساساً ًارصنع اهفصوب ئيكولسلا تاءافكلا ىلع ٽرودلا ٽركرت ئيسسؤملا تاسرامملأا ٽدوج نيسحت يف اهتيمهأ ىلإ ًالوصو، اهعانونأو اهتايوتسمو اهتانوكمو اهفيعرت ٽاختا ٽمعدت و نيلماعلا ٽادأ ٽدحوت ٽلاعف ٽءافك رطاً ئاشنإ ئيفيكتاءافكلا ٽجذمن يف قمعتللا متيي و ئيفيظوللا تارارقللا ئيكولسلا تالباقملا ٽادختسا ربع رايتحالا او باطقتسالا نيسحت يف تاءافكلا ٽرودلا ٽلوانت و نيمدقتملا مييقتل STAR ئيجهنم قيبطت عم، تاءافكلا مييقت ٽلئسأو مييقت يف ٽرادرجا جمد قرط، تاءافكلا ىلع ئينبملا ٽلماشللا تاضيوعتللا او ٽادللا ٽرادإ ىلإ ٽلقتنت مث تاضيوعتللا ديدحت و ٽادللا ٽلمشى امب، ئيفيظوللا راسمللا ٽرادإو ٽريوطتللا او ٽلعتللا يف تاءافكلا تاقييٽطب ٽرودلا ٽمتخت و ىلع دمتعمللا ئيفيظوللا بوانتللا ذيفنت و، ٽقرتلل نيفظوملا دادع او، ئيفيٽردىلا تاجايٽحالا ٽلilih تاءافكلا.

Course Outline

لألا مويلا:

داعبألا او مييافملا: ئيكولسلا تاءافكلا

- ٽيكولسلا تاءافكلا موهفم
- ٽيكولسلا تاءافكلا داعبأو تانوكم
- تاءافكلا تايوتسم
- تاءافكلا عانونأ
- ٽيرشبل دراوملا فئاظو ٽرادإ يف تاءافكلا ٽادختسا ئيمهأ

يناثلا مويلا:

اـل رطاً ٽـلـخـو تـاءـافـكـلـا ٽـجـذـمـنـ

- تاءافكلا ٽجذمن فيعرت
- تاءافكلا ٽجذمن ئيمهأ
- فئاظولل تاءافكلا جذمون قلخ ئيفيك

- دارفالا ئاداً ديجوت يف كولسلا ۋە جىزىن رود •
- تاءافكىلا جۇمۇن نىبۇ ھەنرىب قىرفلى او ۋەافكىلا راطا •
- يىلمۇلۇ قىيىبەتلىلا يىف تاءافكىلا رەطا قىلخ ۋە فيك

تەلەتلىك مۇيىلە:

تاءافكىلا مادختىساب رايىت خالا او باطقتىسىلا بىلەسأ ۋە دوج نىسەت

- تاءافكىلا ئىلۇم ئىنېمىلە باطقتىسىلا بىلەسأ ۋە رادا نەم ۋە باضمۇلە ۋە مىقىلە •
- تاءافكىلا مادختىساب رايىت خالا او باطقتىسىلا ۋە رادا
- نىمدىقىتمەلە تاءافك مىيىقت ئىلۇم ئىنېمىلە لىمعۇلۇ تالباقمۇ مادختىسە
- لەمعەللى نىحىشىرمۇلە تاءافك مىيىقتلى ۋە مادختىسىمۇلە ۋە لئىسەلە ئاۋۇنأ
- لەمعەللى نىمدىقىتمەلە تاءافك مىيىقت يىف STAR ۋە قىيىرەت قىيىبەت

تەلەتلىك مۇيىلە:

تاءافكىلا مادختىساب ۋەلماشىلا تااضىيۇغۇتلىك ئادالا ۋە رادا

- ئادالا مىيىقت و ئادالا ۋە رادا ۋە مۇھۇم نىبۇ قىرفلى حىرش •
- نىلەماعلە ئادا ۋە رادا يىف تارادىجلا رەطا نەم ۋە دادختىسىلا ۋە فيك
- مىيىقتلىلا بىلەسأ يىف تاءافكىلا نىمەنلىك ۋە فيك
- ۋەلماشىلا تااضىيۇغۇتلىك ۋە رادا ۋە مۇھۇم
- ۋەلماشىلا تااضىيۇغۇتلىك ماظن قىيىبەت يىف تاءافكىلا مادختىسە ۋە فيك

سەمەخلىك مۇيىلە:

تاءافكىلا مادختىساب يەقىي ئەرەبلىك راسىملا ۋە رىۋەتلىك مەلۇمۇتلىك

- ثىدەجىللا رىۋەتلىك مەلۇمۇتلىك مۇھۇم •
- ۋەيىبىردىلىلا تاچايىت خالا لىلىخت يىف تاءافكىلا مادختىسە
- يىقىرتلىل فەظۇمەلە دادعە يىف تاءافكىلا رودۇ نىلەماعلە رىۋەتلىك قىرط •
- تاءافكىلا مادختىساب نىلەماعلەلە ۋە يەقىي ئەرەبلىك راسىملا ۋە رادا
- تاءافكىلا مادختىساب يەقىي ئەرەبلىك بوانىتلىك تاوطخ قىيىبەت

Certificates

اًفارتىغا، اًيىمىسىر تىنىيوب يىاه ئاداھش نىكراشىملا حنم مەتىيىس، حاجىن بىيىردىلىلا جەمانربىلە اذە مامەتە دەنەمەزەتلىك مەھەت ئەفەك ئىلۇم ئەيىمىسىر ئەللىك داداھشلىك ھەدە دەنەت، عەوصۇمۇلە يىف ئەتتىپەتلىك مەھەت ئەفەك و مەھەفراعەم بى



يەملا ریوطتلاب

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 