



دراوملل ەيڭولسل تاءافكلا مەيقت : Course
ەي رشبلا

City :	روبو ملال اوک	Hotel :	روبو ملال اوک سي جي ر تناس قدنف
Start Date :	2025-12-22	End Date :	2025-12-26
Duration :	1 Week	Price :	3950 \$

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 

Course Overview

أي روضو أيديهم التماثل الخدم ة باثمب دعت ، ة ك و ل س ل ل تاءافك ل م ي ق ت ل و ح ة ب ي ر د ت ل ة ر و د ل ه ذ ه ا م ب ل م ع ل ا ن ا ك م ي ف ة م ي ط ن ت ل تاءافك ل ا ن ب ل ة ا ف ك ل ا ل ع ة م ئ ا ق ل ل ة ر ش ب ل ل د ر ا و م ل ة ر ا د ا م ه ف ل ة ف ا ك ل ة ر و ر و ض ل ل ت ا ي ن ق ت ل م ه ا ب ا ع ي ت س ا ن م ة ر و د ل ه ذ ه ك ن ك م ت س ا م ك ، ة م ط ن م ل ف ا د ه ا ق ي ق ح ت ي ف م ه س ي ي ف ة ك و ل س ل ل تاءافك ل ل م ة د ا ف ت س ا ل ل د ر ا و م ل ة ر ا د ا ب ن ي ل م ا ع ل و ن ي ر ي د م ل و ن ي ص ص خ ت م ل ن ي ل م ا ع ل ا د ا ا ع ف ر و ة س س ؤ م ل ة ف ا ق ت ل ي ك ش ت . ا ه ب ة ص ا خ ل ر ط ا ل ا ن ب و ت ا ر ا د ج ل ة ج ذ م ن ل ة م ز ا ل ل ت ا و ط خ ل ل ك ب ة ر و د ل ك ع م ا د ب ت .

Course Objectives

نوكراشمال نوكي فوس ، ة ك و ل س ل ل تاءافك ل م ي ق ت ل و ح ة ب ي ر د ت ل ة ر و د ل ه ذ ه ة ي ا ه ن ب ا ل ع ل ن و ر د ا ق :

- دراومال فئاطو ة ر ا د ا ي ف ا ه م ا د خ ت س ا ة ي ف ي ك و ة ك و ل س ل ل تاءافك ل د ا ع ب ا و ت ا ن و ك م ب ا ع ي ت س ا ة ر ش ب ل ل
- ي ف ي ط و ل و ا و ي ر ا د ا ل و ا ي س س ؤ م ل ا ي و ت س م ل ل تاءافك ل ة ج ذ م ن ت ا ي ل م ع ا ر ج ا
- ا د ا ل د ي ح و ت ي ف م ه س ي ا م ب تاءافك ل ل ح ض ا و ر ا ط ا ق ل خ
- ن ي م د ق ت م ل تاءافك ل م ي ق ت ل ع ل ة ب ن ب م ل ل م ع ل ل ت ا ل ب ا ق م ا د خ ت س ا
- ن ي ل م ا ع ل ا د ا ة ر ا د ا ي ف ت ا ر ا د ج ل ر ط ا ن م ة د ا ف ت س ا ل ل ة ي ف ي ك
- ة ب ي ر د ت ل ت ا ج ا ي ت ح ا ل ل ي ل ح ت ي ف تاءافك ل ل م ا د خ ت س ا
- تاءافك ل ل م ا د خ ت س ا ب ن ي ل م ا ع ل ل ة ي ف ي ط و ل و ت ا ر ا س م ل ة ر ا د ا

Target Audience

ل ة ج و م ة ب ي ر د ت ل ة ر و د ل ه ذ ه :

- ة ر ش ب ل ل د ر ا و م ل ة ر ا د ا ي ف ن ي ل م ا ع ل ا ع ي م ج
- ب ي ر د ت ل ن ي ص ص خ م و ا ر د م
- ا د ا ل ة ر ا د ا ن ي ص ص خ م و ا ر د م
- ة ي ف ي ط و ل م ه ت ا ص ص خ ت و ة م ي ط ن ت ل م ه ت ا ي و ت س م ف ل ت خ م ب ا ر د م ل ة ف ا ك
- ة ك و ل س ل ل تاءافك ل م ي ق ت ل ا ج م ي ف م ه ت ا ر ا د ج ر ي و ط ت ي ف ن و ب غ ر ي ن ي ذ ل



Methodology

نم اءدب ؛ةيرشبلا دراوملا ةرادا يف ايساسا ارضنع اهفصوب ةيكولسل تاءافكلا ىلع ةرودلا زكرت .ةيسسؤملا تاسرامملا ةدوج نيسحت يف اهتيمه اىلا الوو ،اهعاونو اهتايتوسمو اهتانوكمو اهفيرعت ذاخا معدتو نيلماعلا اءا ءحوت ةلاعف ةءافك رطا ءاشن ةيفيكو تاءافكلا ءذنم يف قممعتلا متيو .ةيفيظولا تارارقال

ةيكلولسل التالباقم المادختسا ربع رايتخال او باطقتسال نيست في تاءافل رود ةرودلا لوانتو
نيمدقتم الميقتل STAR ةيجهنم قيبطت عم ،تاءافل ميقت ةلئسأو

مبيقت في ةراجل جمد قرطو ، ءاءاف كل الى ءة بن بمل ءلماشل ءاضى وع ءل او ءاءال ءرا ء الى لقت ن م ء ءاضى وع ءل ءى ءو ءاءال .

لمشي امب ، في في طولوا راسملا ةرادإو ريوطتلاو ملعلتلا في تاءافكلا تاقيبطتبا ةرودلا متتختو
ىلع دمتعلملا في في طولوا بوانتلا ذيفنتو ، يقرتلل نيفظوملا دادعإو ، ةبيدرتلا تاجايتحلا ليلحت
تاءافكلا.

Course Outline

ج: وألّا مويلا

داعبأل او ميهافملا : ةي كولسل تاءافكلا

- ٲيكلولسلل ءاءكلل موهفم
- ٲيكلولسلل ءاءكلل داعبأو ءانوكم
- ءاءكلل ءايوسم
- ءاءكلل عاونأ
- ٲيرشبلل دراوملل فيئاطو قرادل في ءاءكلل مائءءسا ٲيمهأ

ي:ناثلا مويلا

اهل رطأ قلخو تاءافكلا ةجذمن

- تاء افك ال ة جذمن في رعت
- تاء افك ال ة جذمن مهي مه أ
- فئ اطولل تاء افك ال جذمن قلخ ة في ك

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com
www.Highpointtc.com
UAE - Dubai
+971 50 360 6133

- دارفألا ءادأ ديحوت في كولسلل ءءمن رود
- تاءافكلا ءءمن نيبو هنيب قرفلال ءاءافكلا راطل
- يلعلل قيبطتلا في تاءافكلا رطأ قلخ ءيفي

ثلاثل مويلا

تاءافكلا مءءءءءاب رايءءالا و باطقتسالا بيلاسا ءءو نيسءء

- تاءافكلا لعل ءينبملا باطقتسالا بيلاسا ءراءا نم ءفاءملا ءميلا
- تاءافكلا مءءءءءاب رايءءالا و باطقتسالا ءراءا
- نيمءءءءملا تاءافكلا مييقت لعل ءينبملا لمعلل ءالباقم مءءءءا
- لمعلل نيسءءءءملا تاءافكلا مييقتل ءمءءءءملا ءلئسلأا ءاون
- لمعلل نيمءءءءملا تاءافكلا مييقت في STAR ءقيرط قيبطت

ءءارلا مويلا

تاءافكلا مءءءءءاب ءلماشلا ءاضيعو ءالا ءاءألا ءراءا

- ءاءألا مييقت و ءاءألا ءراءا موهفم نيب قرفلال ءرء
- نيلماعلا ءاءألا ءراءا في ءارءءال رطأ نم ءءاءءءالا ءيفي
- مييقتلا بيلاسا في تاءافكلا نيمضء ءيفي
- ءلماشلا ءاضيعو ءالا ءراءا موهفم
- ءلماشلا ءاضيعو ءالا ماطن قيبطت في تاءافكلا مءءءءءا ءيفي

سماءالا مويلا

تاءافكلا مءءءءءاب في فيءول راسملا ءراءا ريوطءالا و ملءءالا

- ءيءءال ريوطءالا و ملءءالا موهفم
- ءبيءءءالا ءاءايعءالا ليلءءا في تاءافكلا مءءءءءا
- فيقءءل فءوملا ءاءءا في تاءافكلا رودو نيلماعلا ريوطءالا
- تاءافكلا مءءءءءاب نيلماعلل في فيءول ءاراسملا ءراءا
- تاءافكلا مءءءءءاب في فيءول بوانءالا ءاوطء قيبطت

Certificates

افارءءا، اي مءءر ءنوب يا ءءاءء نيكراشملا ءنم مءيس، ءاءن بيبءءءالا ءمانربلا اءه مامءا ءنم مءماءءالا و مءءءءالا لعل اي مءررألا لء ءءاءءالا ءءءءا. ءوضوملا في ءءءءملا مءءءءالا و مءفراعم



ي.نهم لاري و ط ت ل اب .

HighPoint Training and Management Consultancy

info@highpointtc.com 
www.Highpointtc.com 
UAE - Dubai 
+971 50 360 6133 